

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX

Căn cứ quy định tại Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; thực hiện Chương trình giám sát của Thường trực HĐND tỉnh năm 2020; trên cơ sở phân công của Thường trực HĐND tỉnh và qua rà soát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, ngày 16,18 và 19/6/2020, Ban Kinh tế - Ngân sách chủ trì, phối hợp với các Ban của HĐND tỉnh khảo sát thực tế một số kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 trên địa bàn và làm việc với UBND: thành phố Thuận An, thị xã Bến Cát và huyện Dầu Tiếng để phục vụ cho báo cáo thẩm tra của các Ban đối với kết quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Ngày 30/6/2020, Thường trực HĐND tỉnh đã tổ chức phiên họp giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa IX, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

Thường trực HĐND tỉnh thống nhất với nội dung Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 26/5/2020 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa IX, nội dung thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh tại Báo cáo số 36/BC-HĐND ngày 29/6/2020 và có một số nhận định sau:

1. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

- Đối với **112** kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 12: được xem xét, giải quyết 100%, trong đó, giải quyết xong **101/112** kiến nghị, chiếm 90,2%, cao hơn nhiều so với tỷ lệ giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười (71,1%); còn lại **11** kiến nghị đang nghiên cứu, xử lý theo kế hoạch, lộ trình trong thời gian quy định (chiếm 9,8%).

- Đối với **83** nội dung kiến nghị còn tồn đọng của các kỳ họp trước giải quyết trong năm 2020: đã giải quyết xong **37/83** kiến nghị¹, đạt 44,6%; còn lại **46/83** kiến nghị chưa giải quyết xong, chiếm 55,4%.

Như vậy, kết quả giải quyết kiến nghị cử tri đến thời điểm giám sát: tổng số kiến nghị đã giải quyết xong là **138 kiến nghị** (tỷ lệ 70,8%); số kiến nghị chưa giải quyết xong là **57 kiến nghị** (tỷ lệ 29,2%).

¹ Giải quyết 37/83 kiến nghị các tồn đọng của các kỳ họp trước, cụ thể: đã giải quyết xong 03/05 kiến nghị tại Nghị quyết số 11/NQ-HĐND; 02/06 kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ Tư; 03/11 kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ Năm; 03/08 kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ Bảy; 04/14 kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ Tám; 22/39 kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ Mười.



Qua giám sát cho thấy, UBND tỉnh quyết liệt, thường xuyên chỉ đạo, điều hành các cơ quan chức năng, địa phương giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; hầu hết các nội dung trả lời rõ ràng, bám sát nội dung kiến nghị của cử tri, báo cáo kết quả và có xác định lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể. UBND tỉnh đã cơ bản thực hiện tốt các đề nghị được nêu tại Báo cáo số 102/BC-HĐND ngày 22/11/2019 của Thường trực HĐND tỉnh về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khoá IX; nhiều phiên họp, cuộc họp chuyên đề được UBND tỉnh tổ chức để chỉ đạo giải quyết cụ thể vụ việc liên quan đến kiến nghị của cử tri; đồng thời tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện của các đơn vị và có đăng tải thông tin kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi để cử tri theo dõi, nắm bắt.

Những kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri giúp đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo điều kiện để đại biểu HĐND thực hiện tốt vai trò trách nhiệm theo luật định và củng cố lòng tin, nâng cao sự tin nhiệm của nhân dân đối với chính quyền.

2. Hạn chế

Thường trực HĐND tỉnh cơ bản thống nhất với đánh giá của UBND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh về những hạn chế trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Trong đó, còn một số hạn chế cần quan tâm, cụ thể:

a) Một số kiến nghị cử tri còn trả lời chung chung, chưa trả lời trọng tâm vấn đề kiến nghị, mang tính hình thức, chưa giải quyết cụ thể được vấn đề kiến nghị đặt ra; một số nội dung trả lời kết quả giải quyết chưa sát với thực tế, chưa được sự đồng tình từ địa phương và cử tri.

b) Tinh thần, trách nhiệm của một số cơ quan trọng việc xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri chưa cao, còn tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chưa chủ động trong tham mưu để đẩy nhanh tiến độ, giải quyết triệt để kiến nghị của cử tri; sự phối hợp giữa các ngành, địa phương trong việc giải quyết các kiến nghị liên quan của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời, chưa đồng bộ, từ đó còn chậm giải quyết và chưa trả lời thỏa đáng, nhất là những vụ việc các Ban của HĐND tỉnh đã nêu trong báo cáo thẩm tra như: các công trình giao thông trên địa bàn huyện Dầu Tiếng, việc nạo vét sông Thị Tính, việc ô nhiễm kênh Ba Bò...

c) Việc theo dõi, kiểm tra báo cáo kết quả thực hiện ở một số cơ quan chưa thường xuyên, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra, việc xây dựng kế hoạch, lộ trình giải quyết chưa sát với tình hình thực tế của tỉnh và điều kiện thực hiện của ngành.

d) Công tác tổng hợp, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri từ các địa phương chuyên về Thường trực HĐND tỉnh còn hạn chế: có một số nội dung ghi nhận chưa sát với thực tế phản ánh của người dân; công tác thông tin, tuyên truyền, vận động, giải thích việc thực hiện chính sách pháp luật nói chung, Nghị quyết HĐND tỉnh nói riêng và những vấn đề đang được chỉ đạo giải quyết có những nơi thực hiện chưa tốt, vẫn còn một số kiến nghị phản ánh nhiều lần.



II. GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Qua giám sát, đề tiếp tục giải quyết tốt hơn kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Thường trực HĐND tỉnh đề nghị:

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, tăng cường trách nhiệm của các ngành, các cấp, các đơn vị trực thuộc trong việc giải quyết và phối hợp giải quyết kiến nghị của cử tri. Thực hiện tốt các giải pháp được đề ra trong Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 26/5/2020 của UBND tỉnh; khắc phục những tồn tại, hạn chế được nêu trên và trong báo cáo thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh, Báo cáo số 102/BC-HĐND ngày 22/11/2019 của Thường trực HĐND tỉnh giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX.

- Đối với 46 kiến nghị của các kỳ họp trước còn tồn đọng trong năm 2020 phải giải quyết, 11 kiến nghị của kỳ họp 12 chưa giải quyết xong, các kiến nghị đã có kế hoạch giải quyết trong 6 tháng cuối năm 2020 và các kiến nghị còn tồn của các kỳ họp trước phải giải quyết trong các năm tiếp theo, đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương quan tâm, giải quyết, thực hiện đúng thời gian, tiến độ đề ra; đồng thời cập nhật kết quả giải quyết đến ngày **15/7/2020** và gửi báo cáo kết quả đến Thường trực HĐND tỉnh trước ngày **20/7/2020** để phục vụ tiếp xúc và trả lời cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2020.

- Đối với các nội dung trả lời chưa sát với ý kiến của cử tri hoặc chưa có sự đồng tình của địa phương (tại Phụ lục 3, Báo cáo thẩm tra số 36/BC-HĐND ngày 29/6/2020 của Ban Kinh tế - Ngân sách và 03 báo cáo của UBND thành phố Thuận An, thị xã Bến Cát và huyện Dầu Tiếng²), đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành nghiên cứu ý kiến thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh và ý kiến của địa phương, tổ chức kiểm tra thực tế, xử lý và có văn bản trả lời thỏa đáng, gửi về Thường trực HĐND tỉnh **trước ngày 20/7/2020**.

b) Chỉ đạo thường xuyên theo dõi, kiểm tra thực tế, chủ động phối hợp và có giải pháp phù hợp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, tránh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm giữa các ngành và địa phương để đẩy nhanh tiến độ giải quyết các kiến nghị cử tri, nhất là kiến nghị lặp lại nhiều lần, kiến nghị còn tồn đọng, kéo dài, bức xúc trong nhân dân.

c) Chỉ đạo việc trả lời kiến nghị của cử tri nội dung cần rõ ràng mạch lạc, dễ hiểu, đúng trọng tâm vấn đề, thẩm quyền xử lý; thời gian xử lý,... đồng thời, tiếp tục thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các nghị quyết HĐND tỉnh ban hành, niêm yết các loại thủ tục và giải thích, vận động người dân chấp hành, thực hiện. Bên cạnh đó, tạo điều kiện để người dân tham gia ý kiến đối với các dự án, quy hoạch, các chính sách có tác động trực tiếp đến người dân.

² Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 18/6/2020 của UBND thành phố Thuận An; Báo cáo số 193/BC-UBND ngày 18/6/2020 của UBND huyện Dầu Tiếng và Báo cáo số 137/BC-UBND ngày 19/6/2020 của UBND thị xã Bến Cát.



d) Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Văn phòng HĐND tỉnh trong việc tổng hợp báo cáo cần thống kê toàn bộ tiến độ kết quả giải quyết, thể hiện riêng theo từng năm đối với từng kỳ họp để thuận lợi trong theo dõi, giám sát và báo cáo về kết quả thực hiện.

2. Kiến nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Tiếp tục hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tiếp xúc cử tri hiệu quả; phát huy hơn nữa trong việc phối hợp với Thường trực HĐND cấp huyện, Tổ đại biểu HĐND tỉnh tổng hợp, phân loại và chuyển đúng thẩm quyền giải quyết đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời thực hiện giám sát và theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của chính quyền các cấp trong tỉnh.

3. Đối với các Ban, Tổ đại biểu, đại biểu và Văn phòng HĐND tỉnh

Phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của đại biểu, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh trong tiếp xúc cử tri, tổng hợp kiến nghị của cử tri. Đại biểu nắm chắc nội dung trả lời cử tri địa bàn nơi ứng cử và nghiên cứu các nội dung trả lời cử tri ở các địa bàn khác để thông tin, giải thích với cử tri đối với những ý kiến, kiến nghị tương tự; đồng thời giải thích, vận động để cử tri chia sẻ những nỗ lực, khó khăn của ngành, địa phương trong quá trình giải quyết kiến nghị cử tri và đồng thuận với nội dung đã trả lời rõ ràng, cụ thể. Tăng cường phối hợp, theo dõi, giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri theo từng lĩnh vực, địa bàn phụ trách; góp phần thực hiện hiệu quả việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

4. Qua xem xét kết quả và tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND tỉnh thống nhất không trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2020; đề nghị UBND tỉnh tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 20/7/2017 của HĐND tỉnh về việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ ba - HĐND tỉnh khóa IX.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa IX, Thường trực HĐND tỉnh kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo) ;
- Thường trực HĐND tỉnh ;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBND tỉnh, UBMTTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- TT HĐND, UBND cấp huyện;
- VP: Đoàn ĐBQH, UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (3);
- Lưu : VT, Lh.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Quang Điệp