

Số: 100/BC-HĐND

Bình Dương, ngày 15 tháng 11 năm 2019

## BÁO CÁO THẨM TRA

Tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri  
gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 26/QĐ-HĐND ngày 13/12/2018 về Chương trình giám sát năm 2019 của Thường trực HĐND tỉnh;

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Văn hoá - Xã hội HĐND tỉnh đã tiến hành thẩm tra Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội (VHXH)<sup>(1)</sup>. Ban Văn hoá - Xã hội báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

### I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Tại kỳ họp thứ Mười (thường lệ giữa năm 2019) - HĐND tỉnh khóa IX, lĩnh VHXH có 35/225 ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp (tăng 12 ý kiến so với kỳ họp thứ Tám - thường lệ cuối năm 2018). Trong đó, có 20 ý kiến, kiến nghị được gửi đến trước kỳ họp và 15 ý kiến, kiến nghị được gửi đến sau kỳ họp, với các lĩnh vực cụ thể như sau:

+ Ngành Y tế có 12 ý kiến, nội dung chủ yếu phản ánh việc bất cập trong thủ tục khám, chữa bệnh bằng thẻ BHYT, thủ tục chuyển viện; điều kiện vệ sinh của phòng khám, phòng mổ, khu vực nhà vệ sinh; lắp đặt thang máy trong bệnh viện đa khoa tỉnh; về thái độ phục vụ chưa tốt của một bộ phận y, bác sĩ và nhân viên y tế; kiến nghị có chính sách hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và khó khăn.

+ Ngành Giáo dục - Đào tạo: 10 ý kiến, nội dung chủ yếu về vấn đề biên chế, chế độ tiền lương đối với viên chức, hợp đồng trong các trường học; chế độ đối với người được nhận Kỷ niệm chương của ngành; việc phân luồng học sinh sau khi tốt nghiệp trung học cơ sở.

+ Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội: 02 ý kiến, phản ánh thủ tục liên quan đến giải quyết chế độ chính sách cho cựu Thanh niên xung phong, người thờ cúng liệt sĩ;

+ Ngành Văn hóa - Thể thao và Du lịch: 02 ý kiến, nội dung kiến nghị về việc có giải pháp để thu hút đầu tư, phục chế, trưng bày hiện vật để phát triển du lịch; bổ sung tên các Mẹ Việt Nam Anh Hùng, liệt sỹ, người có công vào ngân hàng tên đường của địa phương.

<sup>(1)</sup> Báo cáo số 295/BC-UBND ngày 07/11/2019 của UBND tỉnh.

+ Ngành Thông tin Truyền thông: 02 ý kiến phản ánh tình trạng cáp viễn thông không gọn gàng, gây mất mỹ quan đô thị (thị trấn Lai Uyên, huyện Bàu Bàng); tình trạng quảng cáo thuốc chữa bệnh tràn lan, không rõ nguồn gốc trên các trang mạng xã hội.

+ Bảo hiểm xã hội: 06 ý kiến, nội dung kiến nghị các vấn đề liên quan đến thanh toán chế độ bảo hiểm y tế đối với người có công với cách mạng, người khám, chữa bệnh trái tuyến và đồng bào dân tộc Chăm của tỉnh.

+ Ngân hàng chính sách xã hội: 01 ý kiến đề nghị xem xét nâng mức vốn vay cho hộ nghèo, vay vốn học nghề, vốn vay xuất khẩu lao động.

- HĐND tỉnh đã chuyển tất cả các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh xem xét, trả lời<sup>(2)</sup>.

## II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI CỦA UBND TỈNH

### 1. Đánh giá chung

- Theo Báo cáo số 298/BC-UBND ngày 07/11/2019 của UBND tỉnh về Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX, đến nay đã có 32/35 ý kiến thuộc lĩnh vực VHXX được xem xét, giải quyết, trả lời; còn 03 ý kiến đang được xem xét giải quyết trong năm 2020<sup>(3)</sup>.

- Qua thẩm tra, Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản đồng tình, thống nhất với quan điểm, nội dung kết quả giải quyết, trả lời trong báo cáo của UBND tỉnh đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười (thường lệ giữa năm 2019) thuộc lĩnh vực VHXX.

Nhìn chung, UBND tỉnh và các sở, ngành với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, phân loại ý kiến, kiến nghị theo lĩnh vực, khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời tương đối rõ ràng, đi thẳng vào trọng tâm vấn đề, không né tránh về những vấn đề cử tri đặt ra và bảo đảm thời gian theo quy định. Đồng thời, có đơn đốc, kiểm tra và đề ra các giải pháp để giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị.

### 2. Hạn chế

Đa số nội dung trả lời của các cơ quan chức năng đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản là đầy đủ, cung cấp đúng nội dung cử tri quan tâm. Tuy nhiên, qua thẩm tra cho thấy vẫn còn một số ý kiến trả lời chung chung, dài dòng nhưng thiếu thông tin; có báo cáo việc tiếp nhận ý kiến của cử tri, chỉ đạo cơ quan chuyên môn thực hiện nhưng chưa báo cáo tiến độ, kết quả; còn có ý

<sup>(2)</sup> Công văn số 242/HĐND-VP ngày 11/10/2019 của Thường trực HĐND tỉnh.

<sup>(3)</sup> Gồm: ý kiến của cử tri xã Thanh Hội, thị xã Tân Uyên về việc phục chế lại các hiện vật và trưng bày tại địa phương; ý kiến cử tri xã An Sơn, thị xã Thuận An về kêu gọi đầu tư làm điểm khu du lịch sinh thái An Sơn và ý kiến của cử tri Khu phố 1, phường Tân Phú, Tp. TDM phản ánh vấn đề thiếu điện tích, ngập nước tại khu vực nhà vệ sinh Khoa ngoại, Bệnh viện Đa khoa tỉnh) đang được xem xét giải quyết trong năm 2020 (phụ lục số 05)

kiến cử tri phản ánh nhiều lần do chưa nhận được câu trả lời thỏa đáng... (về ý kiến tình trạng cáp viễn thông không gọn gàng, gây mất mỹ quan đô thị; việc giải quyết tình trạng vệ sinh kém tại khu vực nhà vệ sinh của bệnh viện, thái độ, tinh thần trách nhiệm của một bộ phận y, bác sĩ và nhân viên Bệnh viện Đa khoa tỉnh).

### III. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và nhân dân trong tỉnh, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh kiến nghị:

1. UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND tỉnh tại các kỳ họp HĐND tỉnh. Khi có các kiến nghị mang tính thông tin cho cử tri cần phối hợp để có đầy đủ nội dung, tránh tình trạng cùng một vấn đề mà cử tri phải kiến nghị nhiều lần.

2. UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng phối hợp để cung cấp thêm thông tin cho cử tri. Nhất là việc niêm yết công khai tại trụ sở các loại giấy tờ, thủ tục để người dân tìm hiểu.

3. Đối với 03 ý kiến đang xem xét giải quyết vào năm 2020 (tại phụ lục 5), nội dung trả lời như báo cáo của UBND tỉnh đã rõ. Tuy nhiên, các kiến nghị này không chỉ là nguyện vọng riêng của cử tri tại địa bàn nơi được phản ánh mà cũng là nguyện vọng chung của người dân trong tỉnh. Vì vậy, cần chỉ đạo tuyên truyền sâu rộng, rà soát, định hướng cụ thể để sớm thực hiện có kết quả.

Trên đây là báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực VHXX, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Thường trực HĐND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

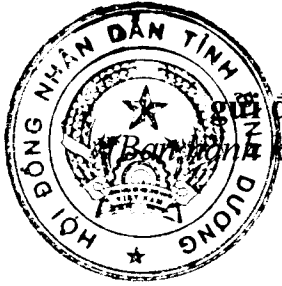
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo các Ban của HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (3) ;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI  
TRƯỞNG BAN



Trịnh Đức Tài





Phụ lục I

TỔNG HỢP TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

gửi đến trước Kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội  
kèm theo Báo cáo số 100/BC-HĐND ngày 15/11/2019 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh)

| TT | KIẾN NGHỊ CỬ TRI  | ĐƠN VỊ  | TRẢ LỜI   | TIẾN ĐỘ      |
|----|---|---|---|--------------|
| I  | <b>SỞ Y TẾ (03 ý kiến)</b>  |   |   |              |
| 1  | <p><i>Cử tri khu phố 1 phản ánh và kiến nghị:</i> Một số vấn đề tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương cụ thể: Phòng vệ sinh tại Khoa ngoại rất bẩn và nhỏ hẹp; Một số cán bộ làm việc tắc trách, phát thuốc cho bệnh nhân (uống 03 lần/ngày) nhưng không nói thời gian uống thuốc cũng như hướng dẫn sử dụng; Tại khu vực phát thuốc, phòng phát thuốc ưu tiên chỉ có 01 cửa phát thuốc, phòng phát thuốc không ưu tiên thì có tới 04 cửa phát thuốc, dẫn đến việc người nhận thuốc tại phòng ưu tiên lại chậm hơn người nhận thuốc tại phòng không ưu tiên; Việc bố trí các phòng là không hợp lý, khoa học. Kiến nghị UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo để khắc phục những vấn đề nêu trên.</p> | <p><i>phường Phú Tân, Tp. Thủ Dầu Một</i></p> | <p>- Về “<i>phòng vệ sinh tại Khoa ngoại rất bẩn và nhỏ hẹp</i>”: Bệnh viện đa khoa (BV) tỉnh được xây dựng từ thập niên 80, hiện đang từng bước sửa chữa, tu bổ để vệ sinh trong bệnh viện ngày càng tốt hơn. Mặc dù, BV đã thuê nhân viên vệ sinh thường xuyên làm sạch theo quy trình, tuy nhiên do kết cấu xây dựng quá lâu năm nên vẫn còn tồn tại một số khu vực chưa đáp ứng mong muốn của người bệnh. Cố gắng đến khoảng đầu năm 2021, BV sẽ hoàn thành việc khắc phục tình trạng nhỏ hẹp và bẩn tại các nhà vệ sinh ở Khoa ngoại.</p> <p>- Về việc “<i>một số cán bộ làm việc tắc trách, phát thuốc cho bệnh nhân (uống 03 lần/ngày) nhưng không nói thời gian uống thuốc cũng như hướng dẫn sử dụng</i>” BV đã kiểm tra nhắc nhở trong toàn BV, từ nay đối với các trường hợp thực hiện không đúng quy định sẽ bị xử lý thích đáng theo nội quy, quy định của BV.</p> <p>- Về “<i>khu vực phát thuốc</i>”: Căn cứ vào số lượng bình quân hàng ngày người bệnh thuộc đối tượng ưu tiên và không ưu tiên đến khám và điều trị, BV đã bố trí khu vực phát thuốc ngoại trú bao gồm 1 cửa ưu tiên và 4 cửa theo số thứ tự. Tuy nhiên, tại một vài thời điểm số lượng người bệnh lãnh thuốc tại cửa ưu tiên tăng cao dẫn tới thực trạng như phản ánh của cử tri. Trước mắt, BV đã chỉ đạo bộ phận cấp phát thuốc linh hoạt điều động nhân lực và chuyển đổi tạm thời thêm cửa ưu tiên để giải quyết kịp thời cho người bệnh khi có sự tăng đột biến số lượng người bệnh ưu tiên; về lâu dài BV sẽ bố trí lại khu vực phát thuốc phù hợp hơn, cố gắng hoàn thành trong năm 2020.</p> | Đã thực hiện |

|          |   |  |  |                     |
|----------|---|--|--|---------------------|
| <p>2</p> | <p><b>Cử tri Lê Công Đồng, khu phố 6 phản ánh:</b> Thủ tục chuyển viện phức tạp (người dân phải đi 4 chỗ mới có được giấy chuyển viện), mỗi giấy chuyển viện chỉ khám được 02 lần, đề nghị xem xét lại hoặc nên có quy định riêng cho những người già, người có bệnh mãn tính, có thời gian điều trị lâu dài; Thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế trong các bệnh viện công chưa tốt so với những bệnh viện tư, đề nghị chấn chỉnh.</p> | <p><b>phường Định Hòa, Tp. Thủ Dầu Một</b></p> | <p>Sở Y tế đã quán triệt các cơ sở khám chữa bệnh (KCB) thực hiện chuyên tuyến bệnh nhân bảo hiểm y tế (BHYT) theo đúng quy định tại Nghị định 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ, Thông tư 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 và Thông tư 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế.</p> <p>Theo quy định tại Điều 5 Thông tư 14/2014/TT-BYT, người bệnh phải được chuyển đúng tuyến từ thấp lên cao, trừ trường hợp bệnh cấp cứu. Với người bệnh đăng ký KCB BHYT ban đầu tại Trạm Y tế xã/phường, khi mắc phải một loại bệnh mà các cơ sở KCB tuyến xã, huyện, tỉnh đều không có khả năng điều trị thì sẽ được chuyển lên tuyến Trung ương; người bệnh phải lấy giấy chuyển tuyến <b>theo trình tự 3 cấp</b>: Trạm Y tế (hoặc PKĐK khu vực) chuyển lên TTYT tuyến huyện, TTYT chuyển đến BVĐK tỉnh, BVĐK tỉnh chuyển lên BV tuyến Trung ương. Các cơ sở KCB dù có cảm thông với người bệnh, muốn tạo thuận lợi cho người già, người bệnh mãn tính, người bệnh có thời gian điều trị dài ngày... thì cũng không thể làm trái với các quy định của Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật BHYT, bởi vì nếu sai quy định thì cơ sở sẽ bị xuất toán kinh phí KCB. Chính quyền địa phương không có thẩm quyền sửa đổi những quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật nói trên.</p> <p>Về “<i>thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế trong các bệnh viện công chưa tốt so với những bệnh viện tư</i>” là một thực tế như cử tri đã phản ánh, nhất là tại các bệnh viện có sự quá tải.</p> <p>Hiện nay, trong xu hướng Nhà nước đang xóa dần ưu đãi, bao cấp cho các cơ sở KCB công lập, các cơ sở KCB công lập sẽ bước vào môi trường cạnh tranh trong phục vụ người bệnh, thì việc thay đổi phong cách, thái độ để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh sẽ trở thành mục tiêu ưu tiên của các cơ sở KCB công lập. Do đó, trong những năm gần đây, theo sự chỉ đạo của Sở Y tế về việc thực hiện các quy định của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, nhiều cơ sở KCB công lập đã tích cực hưởng ứng, đưa mục tiêu này thành phong trào thi đua trong toàn đơn vị nhằm từng bước thay đổi nhận thức, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.</p> <p>Khi có các đánh giá về nhiều mặt giữa cơ sở KCB công lập và cơ sở KCB tư nhân (như mục tiêu hoạt động, nguồn lực, đối tượng phục vụ, áp lực của sự quá tải, thu nhập bình quân...), thì sự so sánh giữa công và tư nói trên của cử tri sẽ rất khách quan.</p> | <p>Đã thực hiện</p> |
|----------|---|--|--|---------------------|

|  |  |                                  |  |                     |
|--|--|----------------------------------|--|---------------------|
| 3  | <p><b>Cử tri xã Bình Mỹ, phản ánh và kiến nghị:</b> Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương (512 giường), đội ngũ nhân viên y bác sĩ, điều dưỡng có thái độ phục vụ nhân dân không tốt, thường hay cáo gắt, la mắng bệnh nhân; Cần bố trí thêm giường bệnh cho bệnh nhân và tách biệt ra khu vực dành riêng cho bệnh nhân nam và bệnh nhân nữ. Kiến nghị tỉnh có ý kiến để chấn chỉnh tình trạng trên.</p> | <p><b>huyện Bắc Tân Uyên</b></p> | <p>- Về thái độ không tốt của nhân viên y tế như cử tri phản ánh đã được lãnh đạo BVĐK tỉnh ghi nhận và chấn chỉnh để thực hiện đúng theo quy định của Bộ Y tế về giao tiếp ứng xử, cụ thể tiếp tục thực hiện quy định của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và triển khai kế hoạch thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.</p> <p>- Về việc tách biệt khu vực riêng cho bệnh nhân nam, bệnh nhân nữ: Do số lượng người bệnh điều trị nội trú quá tải so với cơ sở vật chất hiện có nên trong một vài thời điểm còn tồn tại thực trạng không thể tách biệt khu điều trị riêng cho nam và nữ, đặc biệt là tại khu vực cấp cứu và hồi sức cấp cứu. Bệnh viện đã ghi nhận và từng bước chấn chỉnh. Trong năm 2020, sau khi tiếp nhận và triển khai điều trị cho người bệnh tại khu 300 giường (tại BVĐK tỉnh hiện nay) và tại 02 BV mới ở xã Phú Chánh (Tân Uyên), BV sẽ phân khu điều trị riêng, đáp ứng mong đợi của người bệnh.</p> | <p>Đã thực hiện</p> |
| <p><b>II SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (01 ý kiến)</b></p> |  |                                  |  |                     |
| 4  | <p><b>Ông Võ Văn Hiền, ấp 3, xã Tân Bình, huyện Bắc Tân Uyên kiến nghị:</b> Anh vợ ông là ông Lê Văn Kia chết ở ngoài đảo đã có giấy xác nhận, gia đình đã lập hồ sơ gửi về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương, nhưng đến nay ông Lê Văn Kia vẫn chưa được công nhận là liệt sĩ. Đề nghị các ngành chức năng xem xét và giải quyết cho gia đình ông?</p>                            |                                  | <p>Trường hợp này Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã có công văn số 3197/SLĐTBXH-NCC ngày 17/07/2019 về việc trả lời kiến nghị cử tri.</p> <p>Sau đó, ngày 16/08/2019 Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã có buổi đối thoại trực tiếp với gia đình ông Võ Văn Hiền tại Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Bắc Tân Uyên. Kết quả: UBND xã Chánh Phú Hòa đã rà soát, kiểm tra lại lịch sử Đảng bộ địa phương nhưng không có tên ông Lê Văn Kia.</p> <p>Ngoài ra, để làm rõ thêm, ngày 27/08/2019 Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã có Công văn số: 3976/SLĐTBXH-NCC về việc xác minh đơn đề nghị công nhận liệt sỹ cho ông Lê Văn Kia (Lê Văn Mai) gửi Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Kiên Giang và Công văn số: 3977/SLĐTBXH-NCC về việc xác minh quá trình tham gia cách mạng và hy sinh đối với ông Lê Văn Kia (bí danh Lê Văn Mai) gửi Công an tỉnh Bình Dương. Nhưng đến nay vẫn chưa nhận được phản hồi.</p>   | <p>Đã thực hiện</p> |

| <b>III VĂN HÓA - THỂ THAO VÀ DU LỊCH (01 ý kiến)</b> |  |                               |   |  |
|--|--|-------------------------------|---|--|
| 5  | <p><b>Cử tri xã Thanh Hội phản ánh:</b><br/>Xã Thanh Hội có Di chỉ Khảo cổ Cù Lao Rùa được xếp hạng cấp quốc gia. Người dân trong xã rất tự hào, nhưng thực tế không biết các hiện vật đó như thế nào? Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Ngành văn hóa cho phục chế lại các hiện vật và trưng bày tại địa phương cho nhân dân được biết và phục vụ cho phát triển du lịch sau này.</p> | <p><b>thị xã Tân Uyên</b></p> | <p>Di tích Cù Lao Rùa (xã Thanh Hội, thị xã Tân Uyên) được Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xếp hạng di tích khảo cổ học cấp quốc gia theo Quyết định số 836/QĐ-BVHTTDL, ngày 03/3/2009. Di tích Cù Lao Rùa đã trải qua nhiều đợt khai quật khảo cổ học, đã phát hiện một số ngôi mộ cổ và nhiều di vật bằng đá, gốm, khuôn đúc đồng và cả xỉ đồng. Tiêu biểu như các bộ sưu tập rìu đá, đục đá, vòng tay đá, dọi se sợi, bì gốm,...</p> <p>Di tích Cù Lao Rùa do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trực tiếp quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị. Hồ sơ khoa học cũng như các hiện vật thuộc di tích khảo cổ học Cù Lao Rùa hiện đang được lưu giữ và bảo quản tại Bảo tàng tỉnh Bình Dương.</p> <p>Về công tác phát huy giá trị di tích Cù Lao Rùa: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tổ chức thực hiện trưng bày chuyên đề: “Khảo cổ học Bình Dương - Tiếng nói từ lòng đất” vào tháng 4 năm 2019, qua đó giới thiệu, quảng bá hình ảnh và giá trị của các di tích khảo cổ học tiêu biểu trên địa bàn tỉnh Bình Dương đến khách tham quan, trong đó có di tích khảo cổ học Cù Lao Rùa.</p> <p>Để tiếp tục phát huy giá trị của di tích Cù Lao Rùa, thị xã Tân Uyên đã có dự kiến đầu tư thực hiện xây dựng phòng trưng bày di tích Cù Lao Rùa. Trong thời gian tới, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ chỉ đạo Bảo tàng tỉnh phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã Tân Uyên tham mưu cho Sở và UBND thị xã trong việc xây dựng phương án đầu tư cơ sở vật chất và thực hiện công tác trưng bày tại di tích Cù Lao Rùa vào năm 2020, nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, nghiên cứu của công chúng trong và ngoài tỉnh, đồng thời phục vụ công tác giáo dục lịch sử truyền thống cũng như phát triển du lịch của địa phương.</p> | <p>Tiếp tục thực hiện trong năm 2020</p> |
| <b>IV THÔNG TIN – TRUYỀN THÔNG (01 ý kiến)</b>       |  |                               |   |  |
| 6  | <p><b>Cử tri khu phố Đồng Số, thị trấn Lai Uyên đề nghị:</b> Các nhà mạng (Viettel, VNPT...) cung cấp dịch vụ Internet có giải pháp khắc phục việc đề dây điện lồng thông, gây mất mỹ quan đô thị và người tham gia giao thông, nhất là các khu vực đông dân cư như khu phố Đồng Số.</p>   | <p><b>huyện Bàu Bàng</b></p>  | <p>Thực hiện Phiếu chuyển của UBND tỉnh tại văn bản số 3383/UBND-TH ngày 11/7/2019 về việc phân công trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến trước kỳ họp thứ 10-HĐND khóa IX, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 407/STTTT-BCVT ngày 06/7/2019, yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình cấp kiểm tra, khắc phục tình trạng cáp viễn thông, truyền hình treo chằng chịt, gây mất mỹ quan, an toàn tại Khu phố Đồng Số và các doanh nghiệp cũng đã kiểm tra, khắc phục các sự cố theo kiến nghị của cử tri.</p>  | <p>Đã thực hiện</p>                      |





## Phụ lục II

### TỔNG HỢP TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

gửi đến sau Kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội

(Ban hành) kèm theo Báo cáo số 100/BC-HĐND ngày 15/11/2019 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh)

| TT        | KIẾN NGHỊ CỬ TRI  | ĐƠN VỊ                       | TRẢ LỜI  | TIẾN ĐỘ                           |
|-----------|---|------------------------------|--|-----------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>SỞ Y TẾ (01 ý kiến)</b>  |                              |  |                                   |
| 1         | <i>Cử tri khu phố 1, phường Phú Tân, tiếp tục phản ánh:</i> Khu vực vệ sinh Khoa ngoại của Bệnh viện Đa khoa tỉnh: vệ sinh kém, ngành y tế trả lời chưa đầy đủ, chưa có giải pháp khắc phục tình trạng nhà vệ sinh thiếu diện tích, nước ngập nhà vệ sinh... [TKH10]. | <b>Thành phố Thủ Dầu Một</b> | BVĐK tỉnh Bình Dương đã được xây dựng từ thập niên 80, hiện đang từng bước sửa chữa, tu bổ để phục vụ vệ sinh trong bệnh viện ngày càng tốt hơn cho người bệnh. Tuy nhiên, do kết cấu xây dựng quá lâu năm nên vẫn còn tồn tại một số khu vực không đáp ứng được nhu cầu của người bệnh. Từ nay đến đầu năm 2021, Bệnh viện sẽ tiếp tục tu sửa để phục vụ người bệnh.  | Tiếp tục thực hiện                |
| <b>II</b> | <b>VĂN HÓA - THỂ THAO VÀ DU LỊCH (01 ý kiến)</b>  |                              |  |                                   |
| 2         | <i>Cử tri xã An Sơn đề nghị:</i> Tỉnh kêu gọi nhà đầu tư để làm điểm khu du lịch sinh thái cho bà con xã An Sơn có hướng phát triển kinh tế, kết hợp du lịch tâm linh tại các Đình, Chùa trên địa bàn xã  | <b>thị xã Thuận An</b>       | <p>1. Trên cơ sở “Quy hoạch phát triển du lịch Bình Dương đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030” đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 15/8/2011. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiếp tục tham mưu và trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 02 đề án: “Phát triển các sản phẩm du lịch đặc thù Bình Dương đến năm 2015, định hướng đến năm 2020” và “Tuyên truyền quảng bá, xúc tiến du lịch giai đoạn 2013-2015, định hướng đến năm 2020”, nhằm cụ thể hóa các quan điểm và mục tiêu phát triển du lịch của tỉnh.</p> <p>Theo Quy hoạch phát triển du lịch Bình Dương, thị xã Thuận An trong đó có xã An Sơn nằm trong không gian phía Nam, phát triển các sản phẩm du lịch chính gồm: Du lịch sinh thái (<i>du lịch miệt vườn, du lịch sông nước</i>), du lịch văn hóa (<i>tham quan di tích lịch sử văn hóa, lễ hội, làng nghề, du lịch tâm linh, tín ngưỡng</i>), vui chơi giải trí, du lịch cuối tuần, du lịch nghỉ dưỡng, du lịch mua sắm, du lịch MICE, du lịch thể thao cao cấp.</p> <p>2. Xã An Sơn nói riêng và Thuận An nói chung có điều kiện để phát triển</p> | Tiếp tục thực hiện trong năm 2020 |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>du lịch sinh thái miệt vườn với thương hiệu “Miệt vườn Lái Thiêu” nổi tiếng từ lâu và có lợi thế nằm dọc theo sông Sài Gòn; với những thuận lợi trên, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban Kế hoạch “<i>Phát triển tuyến và các sản phẩm du lịch đường sông trên địa bàn tỉnh Bình Dương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030</i>” (Kế hoạch số 4352/KH-UBND ngày 28/8/2019), theo như kế hoạch được ban hành địa bàn xã An Sơn đầu tư xây dựng mới Bến Rạch Sơn trên sông Sài Gòn, quy mô bến loại II, Bến hành khách kết hợp phục vụ vui chơi giải trí, tham quan thưởng ngoạn các vườn cây ăn trái, kết hợp tham quan các di sản văn hóa, làng nghề truyền thống trên địa bàn thị xã (thời gian thực hiện giai đoạn 2021-2025), trong đó giao Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An chủ trì phối hợp với các sở, ngành tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện.</p> <p>3. Theo Quyết định số 1581/QĐ-UBND ngày 14/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt đề cương và dự toán kinh phí xây dựng dự án “<i>Phát triển vườn cây ăn quả đặc sản gắn với du lịch sinh thái vùng phía Nam tỉnh Bình Dương</i>”. Hiện Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang chủ trì phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các sở, ngành, Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An, thị xã Tân Uyên tham mưu xây dựng Dự án trên, trong đó có xã An Sơn (thời gian triển khai dự án dự kiến năm 2020-2021),</p> <p>4. Để triển khai thực hiện các Quyết định, Kế hoạch nêu trên của Ủy ban nhân dân tỉnh có hiệu quả, góp phần phát triển du lịch Bình Dương nói chung, trong đó có đầu tư phát triển phát triển các điểm du lịch sinh thái trên địa bàn xã An Sơn nói riêng; cần có sự quan tâm, đồng lòng của các chủ nhà vườn; sự tham gia hỗ trợ từ chính quyền địa phương đề từng bước triển khai thực hiện cũng như kêu gọi các doanh nghiệp có nhu cầu đầu tư phát triển các điểm du lịch sinh thái trên địa bàn xã An Sơn.</p> <p>5. Bên cạnh đó, đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An quan tâm phân bổ kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch số 4352/KH-UBND ngày 28/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn xã An Sơn nói riêng và Thuận An nói chung;</p> <p>Thực hiện Kế hoạch trên, trong thời gian tới Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã và thành phố nghiên cứu tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành chính sách thu hút đầu tư trong lĩnh vực du lịch, trong đó có chính sách hỗ trợ giữ và phát triển vườn cây ăn quả đặc sản tỉnh Bình Dương để phục vụ cho phát triển du lịch trong thời gian tới; kêu gọi khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh nói chung và tuyến du lịch đường sông nói riêng.</p> |  |
|--|--|---|--|

| III GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (02 ý kiến) |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| 3                                   | <p><b>1. Cán bộ, giáo viên trường MN Tân Lập, Trúc Xanh, THCS Tân Mỹ:</b> Những năm học trước đây, căn cứ các văn bản hướng dẫn: hợp đồng viên chức còn thiếu theo từng năm học của Sở Giáo dục và Đào tạo về chế độ tiền lương của viên chức kế toán được thực hiện theo hệ số quy định là 1.86. Từ năm học 2017-2018 đến nay căn cứ theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo về chế độ tiền lương hợp đồng viên chức kế toán theo hình thức thuê mượn với mức lương tối thiểu vùng (huyện Bắc Tân Uyên thuộc vùng I) được quy định Nghị định số 141/2017/CĐ-CP ngày 7/12/2017 với số tiền 3.980.000 đồng/tháng (Bình quân lương được hưởng 4.258.600 đồng/tháng) mức lương hiện tại so với trước là đã có tăng. Năm học này theo văn bản số 1509/SGDĐT-TCCB ngày 12/8/2019 của Sở GD-ĐT hướng dẫn hợp đồng theo mức lương tối thiểu vùng hiện hành nhưng chỉ cho hợp đồng từ 01/9/2019 đến 31/5/2020, kiến nghị nên điều chỉnh thời gian hợp đồng xuyên suốt cho viên chức kế toán để không ảnh hưởng đến hoạt động của nhà trường.</p> | <p><b>huyện Bắc Tân Uyên kiến nghị</b></p> | <p>Sở GDĐT đã gửi Sở Nội vụ Công văn số 2031/SGDĐT-TCCB ngày 07/10/2019 về việc xin chủ trương kéo dài thời gian hợp đồng ngắn hạn đối với nhân viên văn thư, Kế toán, TPT Đội.</p> <p>Kết quả thực hiện: Chờ văn bản trả lời của Sở Nội vụ.</p> | <p>Đã thực hiện (chờ kết quả phối hợp)</p> |

|   |   |                                  |   |  |
|---|---|----------------------------------|---|--|
| 4 | <p><b>2. Cán bộ giáo viên trường MN Bông Trang, THCS Lạc An kiến nghị:</b> Xin thêm định biên bảo vệ, phục vụ vì Theo Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ GDĐT thì mỗi trường MN-MG, TH, THCS có 2 bảo vệ và 01 phục vụ. Tuy nhiên, nếu trường có 2 điểm trường mà hai điểm trường lại cách xa nhau, trường chỉ có 02 bảo vệ (mỗi điểm 01 bảo vệ) trong khi đó bảo vệ phải trực 24/24, không có người thay thế khi ốm đau hay có việc đột xuất, lương lại không cao nên trường xin được hợp đồng thêm 01 nhân viên Bảo vệ để thay phiên. Tương tự, trường có 2 điểm trường mà hai điểm trường lại cách xa nhau, trường chỉ có 01 nhân viên phục vụ, công việc nhiều, lương lại thấp nên khó khăn trong việc nhân viên phục vụ gắn bó lâu dài với nhà trường. Vì vậy nhà trường xin được hợp đồng thêm 01 nhân viên phục vụ để giảm tải công việc. Trong khi đó, theo công văn số 1052/BGDĐT-KHTC ngày 18/3/2019 và công văn số 1363/UBND-VX ngày 01/4/2019 tại khoản 5 không cho phép lợi dụng danh nghĩa Ban đại diện để thu bảo vệ cơ sở vật chất, bảo đảm an ninh. Kiến nghị các cấp có biện pháp hỗ trợ.</p> | <p><b>huyện Bắc Tân Uyên</b></p> | <p>Sở GDĐT đã gửi Sở Nội vụ, Sở Tài chính Công văn số 2030/SGDĐT-TCCB ngày 07/10/2019 về việc hướng dẫn thực hiện hợp đồng nhân viên theo quy định tại thông tư số 03/2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ.</p> <p>Kết quả thực hiện: Chờ văn bản trả lời của Sở Nội vụ và Sở Tài chính.</p> | <p>Đã thực hiện (chờ kết quả phối hợp)</p> |
|---|---|----------------------------------|---|--|