

Số: **51**/BC-HĐND

Bình Dương, ngày **05** tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO THẨM TRA

**Tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri
gửi đến kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 26/QĐ-HĐND ngày 13/12/2018 về Chương trình giám sát năm 2019 của Thường trực HĐND tỉnh;

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Văn hoá - Xã hội báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI CỦA
UBND TỈNH**

Qua tổng hợp, tại kỳ họp thứ Tám (kỳ họp thường lệ cuối năm 2018) - HĐND tỉnh khóa IX, lĩnh vực văn hóa - xã hội đã có **16** kiến nghị của cử tri. Trong đó, **09** ý kiến, kiến nghị được gửi đến trước kỳ họp (*phụ lục 1*) và **07** ý kiến, kiến nghị được gửi đến sau kỳ họp (*phụ lục 2*).

Trong đó có 13 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, trả lời của UBND tỉnh; 02 ý kiến thuộc thẩm quyền trả lời của Bảo hiểm xã hội tỉnh và 01 ý kiến thẩm quyền trả lời của Liên đoàn Lao động tỉnh. Vì vậy, HĐND tỉnh đã chuyển các kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền để các cơ quan chức năng giải quyết, cụ thể như sau:

1. Ngành Y tế có **05** kiến nghị: nội dung chủ yếu phản ánh việc thu tạm ứng viện phí và việc bố trí tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu ở cổng phụ tại Bệnh viện đa khoa tỉnh chưa phù hợp; thu phí khám bệnh vào ngày nghỉ của Bệnh viện đa khoa Mỹ Phước; việc yêu cầu trả kết quả xét nghiệm đối với người bệnh khám bảo hiểm y tế; khắc phục tình trạng chờ đợi khám bệnh tại Khu khám bệnh trung cao.

2. Ngành GD-ĐT có **03** kiến nghị: đề xuất việc xây thêm trường THCS vì số lượng học sinh tăng nhanh, lớp học quá đông học sinh; vấn đề điều chỉnh công bố điểm tuyển sinh lớp 10; đề xuất ngành giáo dục giảm tải chương trình dạy và học như hiện nay (nhất là đối với chương trình của cấp tiểu học).

3. Ngành LĐ-TB & XH có **03** ý kiến: Kiến nghị có văn bản quy định và hướng dẫn làm thủ tục hưởng để giải quyết chế độ chính sách cho những người chiến sĩ cách mạng bị bắt, tù đày; đề nghị tặng hoàn toàn bằng tiền mặt và tăng mức tiền tặng cho người có công, các đối tượng chính sách nhân dịp các ngày lễ, ngày tết.

4. *Ngành Thông tin - Truyền thông có 02 kiến nghị:* Phản ánh tình trạng cáp viễn thông không gọn gàng, gây mất mỹ quan đô thị. Đồng thời, đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, bố cấp kỹ thuật.

5. *Ngành Bảo hiểm Xã hội có 02 kiến nghị* cơ quan chức năng sớm xem xét, giải quyết chế độ hưởng bảo hiểm xã hội cho những người trong thời gian còn công tác phó chỉ huy quân sự phùng trước đây; xem xét việc trả lương hưu qua đường bưu điện.

6. *Liên đoàn Lao động tỉnh có 01 ý kiến* đề nghị các ngành chức năng có định hướng để hoạt động của Trung tâm văn hóa lao động, phục vụ cộng đồng và nhân dân được tốt hơn (vì hiện chỉ mới tổ chức những sự kiện lớn của tỉnh hoặc cho thuê, địa phương có nhu cầu nhưng không được tổ chức các sự kiện tại trung tâm).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết, đôn đốc trả lời các kiến nghị của cử tri.

Qua thẩm tra việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại văn bản trả lời của UBND tỉnh cho thấy: UBND tỉnh và các sở, ngành với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, phân loại ý kiến, kiến nghị theo lĩnh vực, khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị và bảo đảm thời gian theo quy định. Đồng thời, có đôn đốc, kiểm tra và đề ra các giải pháp để giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị. Các kiến nghị trả lời dứt khoát nên khắc phục được việc một vấn đề cử tri hỏi nhiều lần do chưa thỏa đáng.

Kết quả 16/16 ý kiến, kiến nghị đã được các ngành chức năng xem xét trả lời. Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh cơ bản đồng tình, nhất trí với quan điểm, nội dung kết quả giải quyết trả lời của UBND tỉnh và các ngành đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội.

2. Hạn chế

Đa số nội dung trả lời của các cơ quan chức năng đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản là đầy đủ, cung cấp, đúng nội dung cử tri quan tâm. Tuy nhiên, vẫn có một vài nội dung trả lời còn chung chung, trích dẫn nhiều các quy định trong văn bản của nhà nước.

III. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và nhân dân trong tỉnh, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh kiến nghị:

- UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND tỉnh tại các kỳ họp HĐND tỉnh. Khi có các kiến nghị mang tính thông tin cho cử tri cần phối

hợp để có đầy đủ nội dung, tránh tình trạng cùng một vấn đề mà cử tri phải kiến nghị nhiều lần.

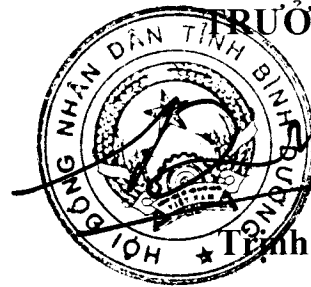
- UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng phối hợp để cung cấp thêm thông tin cho cử tri. Nhất là việc niêm yết công khai tại trụ sở các loại giấy tờ, thủ tục để người dân tìm hiểu.

Trên đây là báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Thường trực HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, PCT HĐND tỉnh;
- Ủy viên của TTHĐND tỉnh;
- Lãnh đạo các Ban của HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (3) ;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Tỉnh Đức Tài



Phụ lục 1

TỔNG HỢP TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

đến trước Kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

(kèm theo Báo cáo số 51/BC-HĐND ngày 05/7/2019 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh)

STT	KIẾN NGHỊ CỬ TRI	ĐƠN VỊ	TRẢ LỜI
I	SỞ Y TẾ (03 ý kiến)		
1	Cử tri khu phố 5 phân ánh: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương bố trí việc tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu đi vào cổng phụ là không phù hợp, không gần Khoa cấp cứu.	phường Hiệp Thành, Tp. Thủ Dầu Một	<p>Thời gian qua, Bệnh viện đa khoa tỉnh đã được lãnh đạo chính quyền các cấp và Sở Y tế có ý kiến nhắc nhở về việc tụ tập của người dân bán hàng trước cổng Bệnh viện, lấn chiếm lòng lề đường làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị và mất an toàn giao thông, bởi vì mặt tiền của Bệnh viện là đường Phạm Ngọc Thạch - là con đường chính nối giữa Tp.TDM với Trung tâm Hành chính tỉnh Bình Dương - có mật độ xe cộ qua lại rất đông.</p> <p>Trên đường Phạm Ngọc Thạch, Bệnh viện có 2 cổng là cổng số 1 và cổng số 2 nhưng mật độ người ra vào Bệnh viện rất đông đã ảnh hưởng đến lưu thông trên đường này, trong đó không ít người bệnh lại thường băng ngược chiều qua đường rất dễ gây tai nạn. Cũng vì vậy mà UBND TP.Thủ Dầu Một và Công trình đô thị đã cho làm hàng rào trên giải phân cách giữa đường để không cho người đi bộ băng qua đường trước cổng Bệnh viện; trật tự phường Hiệp Thành cũng đã rất nhiều lần đến giải tán việc tụ tập buôn bán trước cổng bệnh viện, nhưng vẫn không giải quyết được triệt để.</p> <p>Nhằm tiếp tục thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh và Sở Y tế về việc chấp hành nghiêm túc các quy định về an toàn giao thông và bảo đảm mỹ quan đô thị trước cổng Bệnh viện, tránh tụ tập buôn bán, lấn chiếm lòng lề đường, Bệnh viện đa khoa tỉnh đã có quy định và thực hiện việc phân luồng xe ra vào Bệnh viện từ ngày 01/8/2016 như sau:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tại mặt đường Phạm Ngọc Thạch - mặt tiền Bệnh viện có 2 cổng:<ul style="list-style-type: none">+ Cổng số 1: Gần Khoa cấp cứu, dành cho xe chở người bệnh nặng, bệnh cấp cứu ra vào Bệnh viện; cổng có treo bảng cấp cứu và luôn có người trực mở cổng khi có xe đưa bệnh nhân vào cấp cứu.+ Cổng số 2: Xe ô tô của người đến khám bệnh, thăm bệnh và liên hệ công tác; xe của nhân viên bệnh viện (theo giờ quy định).- Đường bên hông Bệnh viện: Là cổng số 3 dành cho tất cả người thăm nuôi bệnh, khám bệnh, đi xe 2 bánh và đi bộ ra vào Bệnh viện. Đây là đường bê tông nhựa rộng 5m bảo đảm việc lưu thông qua lại thuận tiện kể cả xe 4 bánh. <p>Qua việc bố trí phân luồng ra vào các cổng bệnh viện như trên đã giải quyết được</p>

			<p>các vấn đề như: không còn tụ tập buôn bán lấn chiếm lòng lề đường, không còn hiện tượng băng qua đường ngược chiều, giảm bớt được tai nạn giao thông, bảo đảm thực hiện tốt mỹ quan đô thị trên tuyến đường Phạm Ngọc Thạch trước công Bệnh viện đa khoa tỉnh. Có thể cử tri chưa biết rõ về quy định phân luồng nói trên của bệnh viện nên cho rằng “<i>bệnh viện bố trí việc tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu đi vào cổng phụ...</i>”. Qua vấn đề này bệnh viện rút kinh nghiệm và sẽ thực hiện việc thông báo rộng rãi hơn.</p>
2	<p>Cử tri khu phố Tân Long phản ánh: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương thu tiền tạm ứng viện phí quá cao, so với chi phí điều trị (6triệu/1,5 triệu), có sử dụng bảo hiểm, gây khó khăn cho người dân nghèo khi khám, chữa bệnh và khi bệnh nhân được xuất viện, việc nhận lại tiền tạm ứng còn thừa thì thủ tục rườm rà, mất thời gian cho bệnh nhân; mặt khác, thái độ phục vụ của nhân viên không hòa nhã, lịch sự. Kiến nghị ngành y tế tỉnh có chấn chỉnh cho phù hợp.</p>	<p>phường Tân Phước Khánh, thị xã Tân Uyên</p>	<p>Đảng ủy, Ban Giám đốc luôn chỉ đạo toàn bệnh viện tăng cường cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, không gây phiền hà, giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh. Người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện có nhiều đối tượng khác nhau (có BHYT, không có BHYT, không mang theo thẻ BHYT...), tùy theo mức độ bệnh tật khác nhau mà có chi phí điều trị khác nhau. Nếu để đến khi ra viện thanh toán một lần sẽ có khó khăn (hoặc sẽ bị động) cho người bệnh, thân nhân người bệnh và bệnh viện. Do vậy, bệnh viện đã có quy định thực hiện việc tạm ứng (số lần tạm ứng, số tiền tạm ứng tùy theo thời gian nằm viện của người bệnh). Tùy theo khả năng của gia đình người bệnh mà số tiền tạm ứng cho phù hợp, không ảnh hưởng đến việc phục vụ người bệnh. Tuy nhiên, nếu tại thời điểm đó, người bệnh chưa có tiền tạm ứng, bệnh viện vẫn phục vụ chu đáo, đến khi có tiền thì tạm ứng và thanh toán sau. Qua phản ánh của cử tri, Bệnh viện xin rút kinh nghiệm để chấn chỉnh sao cho số tiền tạm ứng sát với chi phí mà người bệnh sẽ phải chi trả. Bệnh viện cũng xin ghi nhận góp ý của cử tri “<i>về việc bệnh nhân nhận lại tiền tạm ứng còn thừa thì thủ tục rườm rà, mất thời gian cho bệnh nhân, mặt khác thái độ phục vụ của nhân viên không hòa nhã, lịch sự</i>”, Bệnh viện sẽ chấn chỉnh, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác khám chữa bệnh, thủ tục vào viện, ra viện và thanh toán viện phí, cố gắng giảm phiền hà cho người bệnh và thân nhân.</p>
3	<p>Cử tri phường An Phú đề nghị: Bệnh viện Đa khoa tỉnh cần hoàn trả hồ sơ các kết quả xét nghiệm cho bệnh nhân khám, chữa bệnh thuộc diện bảo hiểm y tế để bệnh nhân tiện việc theo dõi bệnh lý về sau.</p>	<p>phường An Phú, thị xã Thuận An</p>	<p>Theo Luật khám bệnh, chữa bệnh (KCB) số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009 của Quốc hội; Luật Bảo hiểm y tế (BHYT) số 25/2008/QH12, các Thông tư, văn bản hướng dẫn thực hiện Luật KCB, Luật BHYT và Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế không quy định việc bệnh viện phải hoàn trả hồ sơ các kết quả xét nghiệm cho bệnh nhân khám, chữa bệnh thuộc diện có BHYT. Nhưng tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật bảo hiểm y tế cũng đã có sửa đổi, bổ sung khoản 8 Điều 43 như sau: “<i>Cung cấp bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh cho người tham gia bảo hiểm y tế khi có yêu cầu.</i>”</p> <p>Do vậy, mặc dù khi khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú, bác sĩ đã có ghi kết quả cận lâm sàng cần thiết vào sổ khám bệnh của người bệnh nhưng nếu người bệnh có yêu cầu sao y kết quả xét nghiệm cận lâm sàng thì bệnh viện sẽ cung cấp cho người bệnh bản photo. Còn đối với điều trị nội trú, khi người bệnh có yêu cầu bệnh viện sẽ cấp <i>Tóm tắt hồ sơ bệnh án</i>, trong đó có ghi nhận kết quả xét nghiệm cận lâm sàng của người bệnh.</p>

II	SỞ GIÁO DỤC - ĐÀO TẠO (02 ý kiến)		
4	<p>Cử tri ấp Tân Long và ấp Bình Hưng đề nghị: Ngành giáo dục xem xét lại chương trình dạy và học (nhất là cấp I) hiện nay chương trình học rất gây áp lực cho học sinh. Bên cạnh đó cần có sự quản lý về việc biên soạn sách giáo khoa để đảm bảo chương trình dạy và học phù hợp.</p>	<p>xã Bạch Đằng, Thị xã Tân Uyên</p>	<p>Ngành Giáo dục Tiểu học đang thực hiện Quyết định số 16/2006/QĐ-BGDĐT ngày 05/5/2006 của Bộ GDĐT hướng dẫn thực hiện chương trình giáo dục phổ thông cấp tiểu học. Kế hoạch giáo dục tiểu học của từng lớp như sau: Lớp 1: 22 tiết/tuần; lớp 2, lớp 3: 23 tiết/tuần; lớp 4, lớp 5: 25 tiết/tuần. Môn học tự chọn là 2 môn Ngoại ngữ và Tin học thực hiện từ lớp 3 đến lớp 5 (Bình Dương học tiếng Anh bắt đầu từ học kỳ 2 lớp 1).</p> <p>Sau quá trình thực hiện chương trình, Bộ GDĐT nhận thấy chương trình có một số nội dung quá tải nên đã ban hành Công văn số 624/BGDĐT-GDTH ngày 05/02/2009 hướng dẫn dạy học theo chuẩn kiến thức, kỹ năng các môn học ở tiểu học; Công văn số 5842/BGDĐT-VP ngày 01/9/2011 hướng dẫn điều chỉnh nội dung dạy học giáo dục phổ thông trong đó có các môn học ở cấp tiểu học. Thực hiện chỉ đạo của Bộ GDĐT, Sở GDĐT tỉnh Bình Dương đã ban hành các văn bản nhằm giảm áp lực nặng nề của chương trình tiểu học, trong đó, Công văn số 1431/SGDĐT-GDTH ngày 15/9/2011 hướng dẫn điều chỉnh nội dung dạy học các môn học ở cấp tiểu học, chỉ đạo triển khai dạy học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn kiến thức kỹ năng. Tuy nhiên hiện nay những bất cập, nặng nề của chương trình qua phản ánh của dư luận cũng đang được Bộ GDĐT tiếp thu và chuẩn bị ban hành chương trình giáo dục phổ thông mới đồng thời ban hành sách giáo khoa mới trong đó có cấp tiểu học bắt đầu từ năm học 2020-2021. Theo Bộ GDĐT, chương trình giáo dục phổ thông mới đã giảm tải so với chương trình hiện hành là giảm số môn học, giảm số giờ học, chọn lọc nội dung giáo dục thiết thực, đổi mới phương pháp giáo dục, tạo điều kiện để học sinh được lựa chọn môn học, chủ đề học tập và tăng cường các hoạt động thực hành. Dự thảo mới cũng nêu rõ cấp tiểu học thực hiện dạy học 2 buổi/ngày, mỗi ngày bố trí không quá 7 tiết học. Mỗi tiết học từ 35 phút đến 40 phút giữa các tiết học có thời gian nghỉ. Trong thời gian chờ Bộ GDĐT ban hành chương trình giáo dục phổ thông mới, Sở GDĐT đã ban hành Công văn số 2240/SGDĐT-GDTH ngày 26/11/2018 hướng dẫn triển khai các hoạt động trải nghiệm tránh lý thuyết nặng nề, hướng dẫn các trường chủ động tăng thời lượng thực hành, giáo dục kỹ năng sống, giảm thời lượng học lý thuyết để đáp ứng yêu cầu giảm tải của chương trình trong thời gian tới, đồng thời tham mưu UBND tỉnh có chủ trương xây dựng cơ sở vật chất để đáp ứng việc dạy và học 2 buổi/ngày đối với các trường tiểu học, đáp ứng yêu cầu đổi mới chương trình giáo dục phổ thông.</p>

5	<p>Cử tri có ý kiến: Đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo rút kinh nghiệm khi công bố điểm sàn tuyển sinh vào lớp 10 nên công bố điểm cho chính xác để người dân có con em thi tuyển sinh vào lớp 10 không lo lắng.</p>	<p>thị trấn Tân Thành, huyện Bắc Tân Uyên</p>	<p>Trong Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 trung học phổ thông (THPT) năm học 2018 - 2019, Sở GDĐT đã ban hành Công văn số 1202/SGDDĐT-KTQLCLGD ngày 12/7/2018 về việc thông báo điểm chuẩn tuyển sinh vào lớp 10 THPT năm học 2018 - 2019. Tuy nhiên để thực hiện điều chỉnh chỉ tiêu tuyển sinh vào lớp 10 ở các địa bàn thị xã Thuận An, thị xã Dĩ An và một số huyện, thị khác do số học sinh tăng nhanh; Sở GDĐT tạo tiếp tục ban hành Công văn số 1232/SGDDĐT-KTQLCLGD ngày 17/7/2018 về việc thông báo điều chỉnh điểm chuẩn tuyển sinh vào lớp 10 THPT năm học 2018 - 2019. Việc điều chỉnh điểm chuẩn sẽ ảnh hưởng đến việc thay đổi điểm chuẩn của các trường THPT trong tỉnh và phần nào tạo nên tâm lí lo lắng cho phụ huynh học sinh có con em thi vào lớp 10. Tuy nhiên, Sở GDĐT khi điều chỉnh điểm chuẩn trên nguyên tắc điều chỉnh bằng hoặc thấp hơn điểm chuẩn trúng tuyển lần đầu nên không những không ảnh hưởng đến việc trúng tuyển vào các trường THPT của những học sinh đã được thông báo trúng tuyển lần đầu mà còn tuyển bổ sung được nhiều học sinh khác do lần đầu chưa đủ điểm trúng tuyển vào các trường THPT công lập trong tỉnh.</p> <p>Qua ý kiến của cử tri thị trấn Tân Thành, huyện Bắc Tân Uyên, Sở GDĐT tiếp thu và sẽ rút kinh nghiệm trong các kỳ tuyển sinh lớp THPT những năm tiếp theo nhằm thực hiện tốt công tác phân luồng học sinh sau trung học cơ sở và nâng dân chất lượng học sinh khi tuyển vào lớp 10 trong thời gian tới.</p>
<p>III SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG (01 ý kiến)</p>			
6	<p>Cử tri khu phố 4 phân ánh: Tình trạng viễn thông không gọn gàng, mất mỹ quan đô thị (cụ thể hẻm 1023, khu phố 4). Đề nghị ngành chức năng chỉ đạo các đơn vị khảo sát, bố gọn cáp trên toàn địa bàn.</p>	<p>phường Phú Thọ Tp. TDM</p>	<p>Thời gian qua, để đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông (điện thoại, internet, truyền hình,...) ngày càng nhiều của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, các doanh nghiệp viễn thông phải triển khai đầu tư phát triển hạ tầng rộng khắp, đặc biệt là việc phát triển mạng cáp thuê bao tại các khu vực tập trung nhiều dân cư. Thực tế, tại các ngõ hẻm có dân cư đông đúc nhưng hạ tầng còn nhiều khó khăn, thiếu hành lang kỹ thuật, vỉa hè nhỏ nên ngành viễn thông chưa thể triển khai hạ ngầm cáp viễn thông hoặc trồng trụ treo cáp viễn thông riêng, mà phải treo cáp viễn thông chung trên cột điện lực nên nhiều khu vực mạng cáp viễn thông còn chằng chịt, chưa gọn gàng, mất mỹ quan.</p> <p>Để giải quyết tình trạng cáp viễn thông treo chằng chịt, gây mất mỹ quan, an toàn trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành và đang triển khai thực hiện Kế hoạch hạ ngầm cáp viễn thông giai đoạn 2017 – 2020 (theo Quyết định 2667/QĐ-UBND ngày 04/10/2017). Bên cạnh đó, Sở cũng đã tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo Công ty Điện lực Bình Dương chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tiến hành chỉnh trang, làm gọn cáp viễn thông treo trên cột điện</p>

			<p>lực tại những khu vực, tuyến đường không nằm trong Kế hoạch hạ ngầm cáp viễn thông giai đoạn 2017 – 2020.</p> <p>Đối với trường hợp cụ thể tại hẻm 1023, khu phố 4, phường Phú Thọ, thành phố Thủ Dầu Một như cử tri phản ánh, Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn kiểm tra và tiến hành khắc phục tình trạng cáp viễn thông treo chằng chịt, gây mất mỹ quan, đồng thời tăng cường quản lý sử dụng hiệu quả mạng cáp (thu hồi cáp không sử dụng, hạn chế kéo cáp mới đối với các thuê bao tái sử dụng dịch vụ,...). Ngoài ra, Sở sẽ tiếp tục chỉ đạo Thanh tra Sở tiến hành kiểm tra, xử lý đối với doanh nghiệp cố tình không thực hiện việc khắc phục tình trạng trên.</p>
IV LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH (01 ý kiến)			
7	<p>Cử tri phường An Phú phản ánh: Hiện nay khu dân cư Việt -Sing đã được xây dựng Trung tâm văn hóa nhưng chỉ tổ chức những sự kiện lớn của tỉnh hoặc cho thuê, địa phương có nhu cầu nhưng không được tổ chức các sự kiện tại trung tâm, cũng như người dân, công nhân lao động không được hưởng lợi từ hoạt động của trung tâm này. Đề nghị các ngành chức năng có định hướng để hoạt động của Trung tâm văn hóa này phục vụ cộng đồng và nhân dân được tốt hơn.</p>	<p>phường An Phú, thị xã Thuận An</p>	<p>Trung tâm Văn hóa Lao động là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Liên đoàn Lao động tỉnh. Khánh thành vào tháng 10/2017 đến nay với một số hạng mục đã đi vào hoạt động gồm: hội trường, quảng trường và Nhà thi đấu đa năng. Thời gian qua, Trung tâm Văn hóa Lao động đã bám sát chức năng, nhiệm vụ, tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao; tuyên truyền giáo dục, bồi dưỡng nghiệp vụ; xây dựng đời sống văn hóa cho công nhân lao động. Với cơ sở vật chất hiện tại, Trung tâm chủ yếu phục vụ các sự kiện, các hoạt động do Liên đoàn Lao động tỉnh và các cấp công đoàn tổ chức, bên cạnh đó cũng tạo điều kiện cho các cấp, các ngành, các đơn vị, doanh nghiệp và địa phương khi có nhu cầu tổ chức các sự kiện, hoạt động. Đồng thời không gian bên ngoài và Nhà thi đấu đa năng đã phục vụ nhân dân trên địa bàn đến vui chơi, tập luyện và thi đấu. Đối với những hoạt động có thu phí cũng đã thực hiện với mức giá ưu đãi, chủ yếu nguồn thu nhằm đảm bảo chi phí điện, nước, vệ sinh và các chi phí liên quan.</p> <p>Thời gian tới, Liên đoàn Lao động tỉnh tiếp tục đầu tư một số hạng mục như: hồ bơi, sân bóng đá mini, khu trưng bày sản phẩm và bán hàng giảm giá... và một số trang thiết bị, cơ sở vật chất nhằm phục vụ tốt hơn về nhu cầu sinh hoạt văn hóa, thể thao, vui chơi, giải trí của công nhân lao động và nhân dân trên địa bàn. Bên cạnh đó Trung tâm Văn hóa lao động sẽ đặt bảng tin lớn ngay trước cổng để thông báo rộng rãi các quy định, dịch vụ tại Trung tâm, trong đó có việc ưu tiên cho địa phương phường An Phú tổ chức các sự kiện, hoạt động tại Trung tâm.</p> <p>Liên đoàn Lao động tỉnh trân trọng ghi nhận và cảm ơn sự đóng góp, phản ánh ý kiến của cử tri phường An Phú và tiếp tục nghiên cứu đề ra những định hướng, giải pháp để Trung tâm Văn hóa Lao động phục vụ đoàn viên công đoàn, công nhân lao động và cộng đồng tốt hơn trong thời gian tới.</p>

V	BẢO HIỂM XÃ HỘI (02 ý kiến)		
8	<p>Cử tri phường An Thạnh kiến nghị: Cơ quan chức năng sớm xem xét, giải quyết chế độ hưởng bảo hiểm xã hội cho những người trong thời gian còn công tác phó chỉ huy quân sự phường trước đây, thủ tục này được lập đã lâu nhưng đến nay chưa được giải quyết.</p>	<p>phường An Thạnh, thị xã Thuận An</p>	<p>Căn cứ Thông tư số 13/NV ngày 04/9/1972 của Bộ nội vụ (nay là Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội) hướng dẫn và quy định cụ thể về việc tính thời gian công tác của công nhân, viên chức Nhà nước, chức danh xã đội phó thuộc chức danh được tính thời gian công tác quy định tại Tiết a, Điểm 15, Thông tư số 13/NV.</p> <p>Căn cứ Thông tư liên tịch số: 03/2010/TTLT-BNV-BTC-BLĐTB&XH ngày 27/5/2010 tại khoản 4 điều 8 thì các trường hợp được quy định tại Tiết a điểm 15, Thông tư số 13/NV phải thực hiện truy nộp cho thời gian được tính là thời gian công tác thì mới đủ điều kiện để tính thời gian tham gia BHXH.</p> <p>Hồ sơ của ông Tăng Đông thường trú tại phường An Thạnh, thị xã Thuận An, đề nghị tính thời gian công tác chức danh xã đội phó từ tháng 3/1994 đến tháng 6/2002; qua quá trình thẩm định hồ sơ, BHXH đã trưng cầu Ban chỉ huy quân sự Thị xã Thuận an xác định lại chức danh xã đội phó nhưng không có quyết định bổ nhiệm. Ban chỉ huy quân sự thị xã Thuận An có văn bản số 1209/XN-BCH ngày 20/11/2018 xác nhận thời gian ông Tăng giữ chức vụ phường đội phó phụ trách động viên Ban CHQS phường An Thạnh từ tháng 3/1994 đến tháng 6/2002.</p> <p>Với các căn cứ trên BHXH có văn bản gửi UBND phường An Thạnh, thị xã Thuận An hướng dẫn thực hiện truy nộp BHXH theo quy định cho ông Tăng Đông để đủ điều kiện tính thời gian tham gia BHXH (từ 01/1998 đến 06/2002).</p>
9	<p>Cử tri phường Tân Đông Hiệp kiến nghị: Xem xét lại việc chuyển trả lương hưu qua hệ thống Bưu điện hiện nay đối với các trường hợp người cao tuổi, đề nghị nên xem xét giao cho Ban Điều hành khu phố thực hiện công việc này.</p>	<p>phường Tân Đông Hiệp, thị xã Dĩ An</p>	<p>Thực hiện theo Quyết định 828/QĐ-BHXH ngày 27/5/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam quy định Quản lý chi trả các chế độ BHXH - BHTN, BHXH tỉnh đã thực hiện ký Hợp đồng dịch vụ quản lý người hưởng và chi trả các chế độ BHXH qua hệ thống bưu điện với Bưu điện tỉnh để quản lý người hưởng các chế độ BHXH hàng tháng.</p> <p>Theo quy định tại Tiết c, Điểm, 3.4 Khoản 3, Điều 19 của Quyết định 828, trường hợp trường hợp người hưởng lương hưu là người già yếu, cô đơn, ốm đau, bệnh tật đang có mặt tại nơi cư trú, không có khả năng đi đến nhận lương hưu và trợ cấp BHXH tại điểm chi trả và cũng không có khả năng đi làm thủ tục ủy quyền cho người khác lĩnh thay thì cán bộ Bưu điện huyện phải chi trả tận nơi cư trú cho người hưởng.</p> <p>Về kiến nghị của cử tri, BHXH tiếp thu và phối hợp với Bưu điện để thực hiện chi trả tại nơi cư trú cho phù hợp và thuận tiện.</p>



Phụ lục 2

TỔNG HỢP TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

đến sau Kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

kèm theo Báo cáo số 54/BC-HĐND ngày 05/7/2019 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh)

STT	KIẾN NGHỊ CỬ TRI	ĐƠN VỊ	TRẢ LỜI
I	SỞ Y TẾ (02 ý kiến)		
1	<i>Cử tri Nguyễn Xuân Trường - ấp Ông Chài, xã Cây Trường phản ánh:</i> Khi tôi khám bệnh ở Bệnh viện Mỹ Phước vào ngày thứ bảy thì Bệnh viện thu phí khám bệnh 30.000đ, vậy việc thu tiền khám bệnh của tôi có đúng không (tôi được miễn tiền điều trị bệnh, vì có Bảo hiểm hưu trí).	xã Cây Trường huyện Bàu Bàng	<p>Bệnh viện Mỹ Phước thu phí khám bệnh vào ngày thứ 7 của cử tri - cán bộ hưu trí Nguyễn Xuân Trường là không sai quy định; bởi vì, bệnh viện Mỹ Phước là đơn vị y tế tư nhân, tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động thường xuyên và kinh phí đầu tư phát triển; cho nên việc tổ chức hoạt động và phụ thu của bệnh viện này không bị cơ quan quản lý Nhà nước về y tế can thiệp, nhưng giá dịch vụ này phải được niêm yết công khai cho người dân/người bệnh (khách hàng) tự do lựa chọn để có thể chấp nhận hoặc từ chối.</p> <p>Việc phụ thu khám bệnh ngoài giờ cũng đã được bệnh viện Mỹ Phước niêm yết công khai, theo đó, bệnh viện phụ thu ngoài giờ từ 16 giờ đến 19 giờ các ngày thứ 2 đến thứ 6 và toàn thời gian các ngày thứ 7, chủ nhật, Lễ, Tết với mức phí khám bệnh 30.000 đồng đối với tất cả các đối tượng có BHYT, kể cả cán bộ hưu trí. Trước khi bệnh nhân khám bệnh, bộ phận tiếp đón của bệnh viện sẽ tư vấn, giải thích đầy đủ để người bệnh lựa chọn, nếu đồng ý thì tự nguyện ký vào giấy cam kết.</p>
2	<i>Cử tri ấp 4 đề nghị:</i> Các ngành chức năng tỉnh quan tâm hơn nữa trong việc khám và điều trị cho bệnh nhân thuộc diện trung cao (thời gian chờ khám bệnh cho bệnh nhân khá lâu).	xã Hưng Hòa Bàu Bàng	<p>Việc giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân là một trong những chỉ tiêu phấn đấu trong quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh của các cơ sở y tế theo quy định tại Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế; hiện nay các cơ sở y tế đều đang triển khai thực hiện. Nhiều cơ sở y tế công lập cũng đã tổ chức khu khám bệnh theo yêu cầu nhằm cung cấp thêm dịch vụ để người dân lựa chọn; qua đó sẽ giảm được lượng bệnh nhân tại khu khám bệnh bảo hiểm y tế (BHYT), giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.</p> <p>Bệnh nhân diện trung cao là đối tượng ưu tiên trong khám chữa bệnh của các cơ sở y tế, trong đó các trường hợp như Bà mẹ Việt Nam anh hùng, người không tự di chuyển được... sẽ được ưu tiên đặc biệt, còn các cán bộ trung cao khác đều phải chờ theo thứ tự trước sau. Mặt khác, đa số cán bộ trung cao mắc các bệnh mãn tính nên cần phải thực hiện thêm một số xét nghiệm để bác sĩ theo dõi tiến triển của bệnh và điều chỉnh thuốc điều trị cho phù hợp, vì vậy thời gian chờ khám sẽ kéo dài hơn.</p>

			<p>Trước năm 2016, bệnh nhân là cán bộ trung cao tập trung khám bệnh tại Phòng khám Trung cao của tỉnh nên thời gian chờ đợi đến lượt khám bệnh là khá lâu. Để giảm tải cho Phòng khám Trung cao của tỉnh và tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ trung cao trong việc đi lại khám chữa bệnh, ngày 22/7/2016, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã có Quyết định số 209-QĐ/TU “Quy định tiêu chuẩn khám, điều trị bệnh cho cán bộ trung cao của Tỉnh”; căn cứ Quyết định này, Ban Bảo vệ chăm sóc sức khỏe cán bộ tỉnh đã chuyển một số đối tượng cán bộ trung cao về tuyến huyện để kiểm tra sức khỏe định kỳ hàng năm và khám chữa bệnh BHYT.</p> <p>Hiện nay, các cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh, tuyến huyện đều tiếp tục phấn đấu cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin để giảm thời gian chờ đợi, cũng như giảm phiền hà cho người bệnh nói chung và cán bộ trung cao nói riêng</p>
II	SỞ GIÁO DỤC - ĐÀO TẠO (01 ý kiến)		
3	<p><i>Cử tri khu phố 1 phân ánh:</i> Hiện nay, số lượng các em học sinh từ lớp 6 đến lớp 9 tại địa phương rất nhiều, đề nghị tỉnh xem xét có ý kiến với cơ quan có thẩm quyền xây dựng trường THCS để việc đi học của các em học sinh được thuận tiện hơn.</p>	<p>phường Phú Tân Tp. Thủ Dầu Một</p>	<p>Căn cứ vào quy mô dân số và tình hình phát triển giáo dục của phường Phú Tân hiện nay (số học sinh các cấp học, số đối tượng trong độ tuổi phổ cập giáo dục tiểu học, trung học cơ sở, công tác quy hoạch giáo dục địa phương...), Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Dầu Một và Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 2929/UBND-KTTH ngày 29/6/2018 về việc cập nhật, điều chỉnh danh mục trường học ưu tiên đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018-2020 và giai đoạn 2021-2025.</p> <p>Tại danh mục đính kèm Công văn số 2929/UBND-KTTH về trường học dự kiến chuẩn bị đầu tư 2018-2020, khởi công trong giai đoạn 2021-2025, công trình Trường Trung học cơ sở Phú Tân xếp vị trí thứ 10 trong thứ tự ưu tiên đầu tư của thành phố Thủ Dầu Một, với quy mô đầu tư ban đầu 16 lớp, học 2 buổi/ngày. Như vậy việc xây dựng trường trung học cơ sở tại phường Phú Tân đã được Ủy ban nhân dân tỉnh đưa vào kế hoạch đầu tư.</p>
III	SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG (01 ý kiến)		
4	<p><i>Cử tri kiến nghị:</i> Cơ quan chức năng tỉnh làm việc với các đơn vị Viettel, FPT, Truyền hình cáp Bình Dương để thực hiện bó cáp viễn thông trên tuyến đường Quốc lộ 1K</p>	<p>phường Bình An, thị xã Dĩ An</p>	<p>Đã chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông xử lý và hoàn thành việc bó gọn cáp viễn thông</p>

	tại khu vực Phòng công chứng Rồng Việt để đảm bảo mỹ quan và an toàn cho người dân.		
IV	SỞ LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (03 ý kiến)		
5	<i>Cử tri Lê Văn Việt ấp Tân Tiến, xã Phước Sang kiến nghị:</i> Cấp trên xem xét có văn bản quy định và hướng dẫn làm thủ tục hưởng chế độ giải quyết chế độ chính sách cho những người chiến sĩ cách mạng bị bắt, tù đày của xã. Vì hiện nay nhiều người đã già yếu, có người đã chết (02 người) nhưng chưa được công nhận và chưa được hưởng chế độ của Nhà nước.	xã Phước Sang huyện Phú Giáo	<p>Theo quy định hiện hành thì người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày đã được quy định tại Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng.</p> <p>Và được hướng dẫn thủ tục và chế độ tại Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng; Thông tư số 05/2013/TT-BLĐTBXH ngày 15/5/2013 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn về thủ tục lập hồ sơ, quản lý hồ sơ, thực hiện chế độ ưu đãi người có công với cách mạng và thân nhân; Thông tư số 16/2014/TT-BLĐTBXH ngày 30/7/2014 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn một số nội dung xác nhận và thực hiện chế độ ưu đãi người có công với cách mạng trong đó có hướng dẫn cụ thể hồ sơ và thủ tục giải quyết chế độ cho người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày. Đề nghị ông Lê Văn Việt liên hệ Ban thương binh xã hội xã Phước Sang để được hướng dẫn cụ thể thủ tục hồ sơ</p>
6	<i>Cử tri Ngô Công Yên, ấp Trảng Sắn có ý kiến đề nghị:</i> Tặng hoàn toàn bằng tiền mặt cho người có công, các đối tượng chính sách nhân dịp các ngày lễ, ngày tết thay vì tặng vừa quà và tiền như hiện nay.	xã Vĩnh Hòa, huyện Phú Giáo	<p>Hàng năm, nhân dịp kỉ niệm ngày Thương binh Liệt sĩ 27/7 và Tết Nguyên đán thì Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh dùng ngân sách tỉnh chi tặng quà cho các đối tượng người có công với cách mạng bằng tiền mặt. Ngoài ra, tỉnh còn thành lập đoàn đến thăm trực tiếp một số gia đình chính sách người có công tiêu biểu nhưng thường xuyên đau ốm, bệnh tật, khó khăn về kinh tế để động viên tinh thần quà có cả tiền mặt và quà bằng hiện vật cho trân trọng. Công tác này đã được thực hiện nhiều năm liền được người dân đồng tình và tin tưởng vào sự quan tâm của Đảng và Nhà nước đối với người có công cách mạng.</p>

7	<p><i>Cử tri ấp 4 đề nghị:</i> Các ngành có liên quan xem xét về chế độ đãi ngộ đối với người có công cách mạng (<i>tiền tặng Tết hàng năm thấp</i>).</p>	<p>xã Hưng Hòa huyện Bàu Bàng</p>	<p>Hiện nay ngành Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương đang triển khai thực hiện chi hỗ trợ theo Nghị quyết số 08/2018/NQ-HĐND ngày 20/7/2018 của Hội đồng nhân dân tỉnh về chính sách hỗ trợ một số đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Do đó, ngoài các chính sách ưu đãi theo Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng của Trung ương thì tỉnh Bình Dương đã dùng kinh phí địa phương hỗ trợ hàng tháng cho một số đối tượng người có công nhằm giải quyết phần nào khó khăn cho các đối tượng.</p> <p>Riêng mức quà tết cho đối tượng chính sách, hàng năm ngoài quà tết của TW tỉnh đã dùng ngân sách địa phương chi hỗ trợ thêm cho các đối tượng ở mức khá cao so với một số tỉnh, thành bạn (riêng Tết Nguyên đán năm 2019 Tỉnh đã chi hơn 80 tỉ đồng). So với mặt bằng chung của cả nước thì mức chi của Bình Dương khá cao và có điều chỉnh hàng năm tùy theo khả năng cân đối ngân sách của địa phương.</p>
---	---	---------------------------------------	--