

Số: 69/BC-HĐND

Bình Dương, ngày 09 tháng 7 năm 2018

BÁO CÁO THẨM TRA

Kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền

Căn cứ quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, thực hiện chức năng giám sát theo quy định của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã phân công Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh chịu trách nhiệm giám sát công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan có thẩm quyền.

Thực hiện nhiệm vụ được phân công, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh đã tiến hành thẩm tra kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền. Trên cơ sở theo dõi kết quả giải quyết đối với từng đơn thư cụ thể và thẩm tra báo cáo kết quả giải quyết đơn của từng cơ quan có thẩm quyền, Ban Pháp chế báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh một số nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỤ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÁC CƠ QUAN CÓ THẨM QUYỀN (TỪ NGÀY 01/9/2017 ĐẾN NGÀY 31/3/2018)

1. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến HĐND tỉnh

Trong 07 tháng, Thường trực và Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh đã tiếp nhận 194 đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Kết quả xử lý đơn như sau:

- Chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết: 40 đơn;

- Hướng dẫn, trả lời đơn: 53 đơn;

- Lưu 101 đơn do trùng lặp nội dung, đơn đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc đơn không đúng quy định (là trường hợp đơn không có chữ ký của người khiếu nại, đơn tố cáo nặc danh, đơn không có địa chỉ rõ ràng, đơn gửi nhiều cơ quan trong đó có cơ quan có thẩm quyền giải quyết...).

2. Công tác theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn, thư

Đối với 40 đơn, thư chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết, kết quả đã giải quyết 32 đơn, còn lại 8 đơn đang tiếp tục giải quyết, cụ thể như sau:

a) Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan tư pháp

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền là 14 đơn, đã giải quyết 11 đơn, còn lại 03

đơn chưa giải quyết (có danh sách kèm theo), cụ thể:

- Ngành Tòa án: 03 đơn (nội dung đơn tố cáo thẩm phán và khiếu nại về việc chậm thụ lý, giải quyết các vụ việc dân sự), đã giải quyết 02 đơn (Tòa án nhân dân tỉnh 02 đơn,); còn 01 đơn chưa giải quyết (Tòa án nhân dân tỉnh).

- Ngành Thi hành án: 05 đơn (nội dung đơn khiếu nại liên quan đến việc: cưỡng chế thi hành án, kê biên tài sản...), đã giải quyết 05 đơn (Cục Thi hành án dân sự tỉnh 02 đơn, Chi cục Thi hành án dân sự thị xã Thuận An 01 đơn, Chi cục Thi hành án dân sự huyện Bàu Bàng 01 đơn, Chi cục Thi hành án dân sự Bắc Tân Uyên 01 đơn).

- Ngành Công an: 04 đơn (nội dung đơn liên quan đến việc giải quyết tố giác tội phạm và khiếu nại quyết định khởi tố vụ án...), đã giải quyết 03 đơn (Công an tỉnh 02 đơn, Công an thành phố Thủ Dầu Một 01 đơn; còn 01 đơn chưa giải quyết (Công an thị xã Thuận An 01 đơn).

- Ngành Kiểm sát: 02 đơn (liên quan đến việc tiến hành tố tụng của các cơ quan tư pháp), đã giải quyết 01 đơn (Viện kiểm sát nhân dân tỉnh 01 đơn); còn 01 đơn chưa giải quyết (Viện kiểm sát nhân dân tỉnh).

b) Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền là 26 đơn (nội dung chủ yếu là khiếu nại liên quan đến bồi thường, thu hồi đất, tranh chấp đất đai và tố cáo cán bộ tham gia giải quyết khiếu nại..), đã giải quyết 21 đơn, còn 05 đơn đang xem xét giải quyết (có danh sách kèm theo), cụ thể:

+ UBND tỉnh: 05 đơn, đã giải quyết 03 đơn, còn 02 đơn đang xem xét giải quyết;

+ Sở Công thương: 01 đơn đang xem xét giải quyết;

+ Sở Y tế: 02 đơn, đã giải quyết;

+ UBND thành phố Thủ Dầu Một: 04 đơn, đã giải quyết 02 đơn, còn 01 đơn đang xem xét giải quyết;

+ UBND thị xã Thuận An: 02 đơn, 01 đơn đã giải quyết, còn 01 đơn đang xem xét giải quyết;

+ UBND thị xã Dĩ An: 02 đơn, đã giải quyết;

+ UBND thị xã Tân Uyên: 02 đơn, đã giải quyết;

+ UBND thị xã Bến Cát: 03 đơn, đã giải quyết;

+ UBND huyện Dầu Tiếng: 01 đơn, đã giải quyết;

+ Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã Tân Uyên: 01 đơn, đã giải quyết;

+ Bảo hiểm xã hội huyện Dầu Tiếng: 01 đơn, đã giải quyết;

+ Trung tâm phát triển quỹ đất thị xã Bến Cát: 01 đơn, đã giải quyết;

+ UBND phường Đông Hòa: 01 đơn, đã giải quyết.

II. ĐÁNH GIÁ

Thời gian qua, các cơ quan chức năng đã có nhiều cố gắng trong quá trình thụ lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, trong đó có đơn do Thường trực và Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân chuyển đến; một vài cơ quan đã thực hiện đúng quy định về việc thông báo tiếp nhận đơn và thông báo kết quả giải quyết đến cho cơ quan chuyển đơn. Qua đó, giúp Thường trực và Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh theo dõi, giám sát được việc giải quyết đơn; đồng thời có cơ sở để trả lời cho công dân về kết quả giải quyết. Tuy nhiên, nhìn chung công tác thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một vài hạn chế cần lưu ý, cụ thể là:

- Một số cơ quan sau khi nhận được đơn do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến đã không có phản hồi cho cơ quan chuyển đơn theo quy định; hoặc đã giải quyết đơn nhưng không thông báo về kết quả giải quyết đơn. Chẳng hạn như: Công an thành phố Thủ Dầu Một (đối với đơn khiếu nại của bà Cao Thị Ngọc); Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên (đối với đơn khiếu nại của ông Trần Văn Chung và bà Phạm Thị Kim Loan); Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An (đối với đơn kiến nghị của ông Mai Trúc Lê); Ủy ban nhân dân thị xã Dĩ An (đối với đơn kiến nghị của bà Trần Thị Phúc)...Điều này sẽ gây khó khăn cho Hội đồng nhân dân tỉnh trong việc theo dõi kết quả giải quyết cũng như cập nhật thông tin để trả lời, giải thích khi người gửi đơn liên hệ về kết quả giải quyết.

- Theo thống nhất của Thường trực Hội đồng nhân dân và Đoàn Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, để chuẩn bị cho phiên họp tổ chức định kỳ 6 tháng 01 lần, Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn thư có trách nhiệm báo cáo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân do Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến (định kỳ báo cáo đến ngày 20/4 và 20/9 hàng năm). Tuy nhiên, các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn vẫn chưa thật sự chủ động và kịp thời thông tin, báo cáo về kết quả giải quyết đơn để chuẩn bị cho việc tổ chức phiên họp. Cụ thể, mặc dù Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã gửi công văn yêu cầu các cơ quan báo cáo kết quả giải quyết đơn chậm nhất là ngày 27/4/2018, tuy nhiên, đa số cơ quan đều gửi báo cáo không đúng thời gian quy định, thậm chí, đến nay vẫn còn có cơ quan chưa gửi báo cáo này.

III. KIẾN NGHỊ

Qua thẩm tra kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh có kiến nghị như sau:

- Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân quan tâm nhiều hơn nữa đến công tác này để giảm số đơn thư còn tồn đọng chưa giải quyết. Đối với những vụ việc mới phát sinh, vụ việc không phức tạp cần được giải quyết ngay để đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của công dân, kịp thời giải tỏa những vấn đề bức xúc. Đối với những vụ việc phức tạp, đòi hỏi nhiều thời gian để giải quyết, cần có thông tin phản hồi về việc tiếp nhận đơn, tiến độ và quá trình giải quyết để công dân và cơ quan chuyển đơn yên tâm vụ việc đang được cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Đối với số đơn thư hiện nay còn tồn đọng, đang giải quyết (phụ lục kèm theo), đề nghị các cơ quan có thẩm quyền khẩn trương xem xét giải quyết để trả lời cho công dân, đồng thời thông báo kết quả giải quyết đến cơ quan chuyển đơn.

- Đề nghị các cơ quan nghiêm túc thực hiện đúng chế độ báo cáo định kỳ về kết quả giải quyết đơn do Hội đồng nhân dân, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh chuyển đến theo các mốc thời gian đã được xác định.

Trên đây là Báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến Hội đồng nhân dân tỉnh trong thời gian qua, Ban Pháp chế báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét cho ý kiến./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Lãnh đạo các Ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- LĐVP HĐND tỉnh;
- Phòng TH (2);
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Trường Nhật Phụng



Phụ lục

THÔNG KÊ ĐƠN CHUYÊN CỦA HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH CHƯA GIẢI QUYẾT

Tính từ ngày 01/9/2017 đến ngày 31/3/2018

(Kể từ thời điểm có số 69/BC-HĐND ngày 09 tháng 7 năm 2018 của Ban Pháp chế HĐND tỉnh).

1. Ủy ban nhân dân tỉnh: 02 đơn

- Đơn kiến nghị của ông Trần Quang Vang: Kiến nghị UBND tỉnh Bình Dương xem xét, giải quyết cho ông được mua nhà thuộc sở hữu của nhà nước. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND tỉnh ngày 30/01/2018.

- Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Ngọc Lệ: Khiếu nại UBND tỉnh cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Ban Chỉ huy quân sự thị xã Tân Uyên chồng lấn trên phần đất của bà. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND tỉnh ngày 28/02/2018.

2. Công an thị xã Thuận An: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của ông Phan Hùng Dũng: Khiếu nại Công an thị xã Thuận An chậm giải quyết vụ án tai nạn giao thông xảy ra vào ngày 02/02/2017 tại đường ĐT 743, khu phố Bình Đáng, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương làm chết con gái của ông là bà Phạm Thị Kim Diệu. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Công an thị xã Thuận An ngày 29/01/2018.

3. Tòa án nhân dân tỉnh: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của ông Trần Văn Chung và bà Phạm Thị Kim Loan: Khiếu nại Hội đồng xét xử của Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên xét xử vụ án dân sự về việc “ Yêu cầu ủy giấy ủy quyền nhà đất, kiện đòi tài sản và yêu cầu chấm dứt hành vi trái pháp luật” theo Bản án số 64/2017/DS-ST ngày 21/9/2017 giàu cảm tính, thiếu chứng cứ gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của ông Chung và bà Loan. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên, Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên chuyển hồ sơ vụ án lên Tòa án nhân dân tỉnh xem xét giải quyết theo ngày 01/12/2017.

4. Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của ông Lê Đình Trọng: Khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại số 12/QĐ.VKS-KT ngày 12/10/2017 của Viện Trưởng Viện kiểm sát nhân dân huyện Phú Giáo đối với vụ việc cháu Lê Đình Chinh con của ông chết oan do trách nhiệm của bác sĩ Nguyễn Giang Nam và ê kíp trực Trung tâm y tế huyện Phú Giáo. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh ngày 04/12/2017. Hiện, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh đang chờ kết luận của Hội đồng chuyên môn Bộ Y tế để xem xét, giải quyết.

5. Sở Công thương: 01 đơn

- Đơn tố cáo của các hộ dân chung cư Đồng An: Tố cáo Công ty Cổ phần Thương Mại Sản xuất Xây dựng Hưng Thịnh có hành vi bán điện sinh hoạt cho các hộ dân sử dụng cao hơn giá điện nhà nước quy định. Thường trực HĐND tỉnh

chuyển đơn đến Sở Công thương ngày 09/02/2018. Đang chờ điện lực Thuận An thẩm duyệt thiết kế để thi công và bàn giao cho điện lực Thuận An bán điện trực tiếp.

6. Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Dầu Một: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của các hộ dân Khu dân cư Phú Thuận: Khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc bồi thường, giải tỏa và cấp đất tái định cư liên quan đến dự án khu dân cư Phú Thuận. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND thành phố Thủ Dầu Một ngày 30/01/2018.

7. Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An: 01 đơn

- Đơn kiến nghị của ông Dương Phi Long: Yêu cầu được sử dụng phần đất diện tích 397m² tọa lạc tại ấp Đồng An, xã Bình Hòa (nay là khu phố Đồng An 1, Phường Bình Hòa) theo Quyết định 4649/QĐ-CT ngày 29/6/2004 của Chủ tịch UBND tỉnh. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND thị xã Thuận An ngày 01/12/2017.



Phụ lục

THỐNG KÊ ĐƠN CHUYỂN CỦA HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH CHƯA GIẢI QUYẾT

Tính từ ngày 01/9/2017 đến ngày 31/3/2018

Kèm theo Báo cáo số 69/BC-HĐND ngày 09 tháng 7 năm 2018 của Ban Pháp chế HĐND tỉnh).

STT	Họ và tên	Địa chỉ	Nội dung	Đơn vị thụ lý	VB xử lý	VB trả lời	Nội dung trả lời	Ghi chú
I	UBND tỉnh							
1	Ông Trần Quang Vang	322 khu phố Thạnh Hòa A, đường Cách Mạng Tháng Tám, phường An Thạnh, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương.	Kiến nghị UBND tỉnh Bình Dương xem xét, giải quyết cho ông được mua nhà thuộc sở hữu của nhà nước.	UBND tỉnh	36/HĐND-VP 30/01/2018	1719/UBND-BTCD 26/4/2018	Chờ báo cáo của UBND thị xã Thuận An	
2	Bà Nguyễn Ngọc Lệ	1177 khu phố Tân Mỹ, phường Thái Hòa, thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương	Khiếu nại UBND tỉnh cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Ban Chỉ huy quân sự thị xã Tân Uyên chồng lấn trên phần đất của bà.	UBND tỉnh	66/HĐND-VP 28/02/2018	1777/UBND-BTCD 15/3/2018	UBND tỉnh đang xem xét giải quyết	
II	Công an tỉnh							
3	Bà Phạm Thị Huỳnh	101A, tổ 12, khu phố Bình Thung 2, phường Bình An, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương.	Khiếu nại cơ quan tiến hành tố tụng chậm giải quyết nguồn tin về tội phạm.	Công an tỉnh	85/HĐND-VP 22/3/2018	14/HD-CAT-PC44 10/3/2018	Hướng dẫn bà Huỳnh khởi kiện tại Tòa án	

4	Bà Phạm Thị Hương	đường NB 7A, tổ 13, khu phố 3, phường Mỹ Phước, thị xã Bến Cát, tỉnh Bình Dương	kiếu nại liên quan đến vụ tai nạn giao thông xảy ra ngày 29/5/2016 trên đoạn đường Mỹ Phước – Tân Vạn làm cho ông Phạm Thanh Hưng (chồng của bà) tử vong, tuy nhiên đến nay chưa được xem xét, giải quyết.	Công an tỉnh	58/HĐND-VP 12/02/2018		Công an thành phố Thủ Dầu Một chuyên hồ sơ vụ án cho Viện kiểm sát nhân dân thành phố Thủ Dầu Một xem xét giải quyết
III Công an thành phố Thủ Dầu Một							
5	Bà Cao Thị Ngọc	130 (số cũ 28/78), khu 6, phường Phú Thọ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	Khiếu nại Quyết định không khởi tố vụ án hình sự số 27 ngày 22/01/2018 của Công an thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	Công an TP.TDM	78/HĐND-PC 12/3/2018		Đã ban hành Quyết định giữ nguyên Quyết định 27 không khởi tố vụ án
IV Công an thị xã Thuận An							
6	Ông Phan Hùng Dũng	ấp Kinh II B, xã Tân An, huyện Tân Hiệp, tỉnh Kiên Giang.	Khiếu nại Công an thị xã Thuận An chậm giải quyết vụ án tai nạn giao thông xảy ra vào ngày 02/02/2017 tại đường ĐT 743, khu phố Bình Đáng, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương làm chết con gái của ông là bà Phạm Thị Kim Diệu.	Công an TX. Thuận An	31/HĐND-VP 29/01/2018		

V	Tòa án nhân dân tỉnh							
7	Bà Lý Thị Nhiều	1011/24, tổ 44, khu phố 4, phường Phú Thọ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	Khiếu nại Quyết định số 08/QĐ-TA ngày 19/01/2018 của Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh Bình Dương.	TAND tỉnh	60/HĐND-VP 12/02/2018	186/TA-KTN-V&THA 22/02/2018	Thuộc thẩm quyền của Chánh án TAND cấp cao, đã chuyển đơn cho TAND cấp cao xem xét giải quyết	
VI	Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên							
8	Ông Trần Văn Chung và bà Phạm Thị Kim Loan	số 93, Xa Lộ Hà Nội, khu phố 2, phường Thảo Điền, Quận 2, thành phố Hồ Chí Minh	Khiếu nại Hội đồng xét xử của Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên xét xử vụ án dân sự về việc “ Yêu cầu ủy giấy ủy quyền nhà đất, kiện đòi tài sản và yêu cầu chấm dứt hành vi trái pháp luật” theo Bản án số 64/2017/DS-ST ngày 21/9/2017 giàu cảm tính, thiếu chứng cứ gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của ông Chung và bà Loan.	Chánh án TAND TX. Tân Uyên	384/HĐND-VP 01/12/2017		Chuyển hồ sơ vụ án lên Tòa án nhân dân tỉnh xem xét giải quyết. Tòa án nhân dân tỉnh đang thụ lý vụ án.	
VII	Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh							
9	Ông Lê Đình Trọng	khu phố 7, xã Phước Vĩnh, huyện Phú Giáo, tỉnh Bình Dương.	Khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại số 12/QĐ.VKS-KT ngày 12/10/2017 của Viện Trưởng Viện kiểm sát nhân dân	Viện KSND tỉnh	388/HĐND-VP 04/12/2017	29/VKS-P12 06/12/2017	Chờ kết luận của Hội đồng chuyên môn Bộ Y tế,	

			huyện Phú Giáo đối với vụ việc cháu Lê Đình Chinh con của ông chết oan do trách nhiệm của bác sĩ Nguyễn Giang Nam và ê kíp trực Trung tâm y tế huyện Phú Giáo.				VKSND tỉnh sẽ xem xét giải quyết khiếu nại	
VIII	Sở Công thương							
10	Các hộ dân chung cư Đồng An	chung cư Đồng An, khu phố Đồng An 2, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương	Tổ cáo Công ty Cổ phần Thương Mại Sản xuất Xây dựng Hưng Thịnh có hành vi bán điện sinh hoạt cho các hộ dân sử dụng cao hơn giá điện nhà nước quy định.	Sở Công thương	56/HĐND-PC 09/02/2018	235/SCT-TTr 28/02/2018	Đang chờ điện lực Thuận An thẩm duyệt thiết kế để thi công và bàn giao cho điện lực Thuận An bán điện trực tiếp.	
IX	Sở Y tế							
11	Ông Trần Văn Nhân	khu phố 4, phường Thới Hòa, thị xã Bến Cát, tỉnh Bình Dương.	Phản ánh việc khám chữa bệnh, cấp phát thuốc ở các bệnh viện không nghiêm túc theo quy định thứ tự và hiện tượng cán bộ nhân viên y tế dẫn người tham gia khám bệnh và nhận thuốc không theo quy định.	Sở Y tế	87/HĐND-VP 22/3/2018	676/BVĐK 09/4/2018	Đã trả lời cho ông Nhân	

X	Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Dầu Một							
12	Ông Nguyễn Kim Cương và bà Bùi Thị Hiền	864/63/29, tổ 39, khu phố 5, phường Chánh Nghĩa, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	Đề nghị xem xét giải quyết đơn khiếu nại của ông liên quan đến việc xác định vị trí và áp giá tính tiền thuế chuyên mục đích đất ở.	UBND TP.TDM	342/HĐND-VP 01/11/2017	726/QĐ-UBND 23/4/2018	Đã ban hành Quyết định giải quyết	
13	Các hộ dân khu dân cư Phú Thuận	TP.TDM	Khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc bồi thường, giải tỏa và cấp đất tái định cư liên quan đến dự án khu dân cư Phú Thuận	UBND TP.TDM	31/HĐND-VP 30/01/2018	UBND thành phố đã tổ chức thực hiện theo chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Hùng Dũng tại cuộc họp ngày 04/4/2018	Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã tổ chức giám sát vụ việc này	
14	Các hộ dân đường ĐX85, khu phố 3, phường Hiệp An, TP.TDM	các hộ dân, cùng ngụ: đường ĐX85, khu phố 3, phường Hiệp An, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bà Bình Dương.	Phản ánh hoạt động của bãi rác dân lập trên đường ĐX85, khu phố 3, phường Hiệp An gây cản trở giao thông, ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến đời sống, sức khỏe và sinh hoạt của người dân xung quanh.	UBND TP.TDM	79/HĐND-VP 14/3/2018	459/UBND-NC 26/3/2018	Giao UBND phường Hiệp An xem xét giải quyết	

XI	Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An							
15	Ông Mai Trúc Lê	khu 43 khu phố Bình Hòa, phường Lái Thiêu, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương.	Đề nghị được giao phần đất phía sau nhà ông mà ông đã gìn giữ, bảo vệ trồng cây phủ xanh đồi trọc, tọa lạc tại khu phố Bình Hòa, phường Lái Thiêu, thị xã Thuận An.	UBND TX. Thuận An	341/HĐND-VP 01/11/2017		Đã có đơn xin rút đơn khiếu nại ngày 13/10/2017	
16	Ông Dương Phi Long	1/4 khu phố Đồng An, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương.	Yêu cầu được sử dụng phần đất diện tích 397m ² tọa lạc tại ấp Đồng An, xã Bình Hòa (nay là khu phố Đồng An 1, Phường Bình Hòa) theo Quyết định 4649/QĐ-CT ngày 29/6/2004 của Chủ tịch UBND tỉnh.	UBND TX. Thuận An	385/HĐND-VP 01/12/2017	3604/UBND-NC 18/12/2017	UBND Thuận an có báo cáo 3604/UBND-NC 18/12/2017. Chờ ý kiến UBND tỉnh đối với trường hợp giao đất ở cho ông Dương Phi Long	
XII	Ủy ban nhân dân thị xã Dĩ An							
17	Bà Trần Thị Phúc	tổ 15, khu phố Tân Hòa, phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương.	Khiếu nại Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 01/3/2018 của Chủ tịch UBND thị xã Dĩ An.	UBND TX. Dĩ An	81/HĐND-VP 15/3/2018		Chủ tịch UBND thị xã Dĩ An ban hành Quyết định 570 công bố số tiền hỗ trợ, di dời tài sản trên đất	

XIII	Ủy ban nhân dân thị xã Bến Cát							
18	04 Hộ dân thị xã Bến Cát	đường Phan Bội Châu và đường CMT8, khu phố 6, phường Phú Thọ, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương	Tổ cáo ông Nguyễn Văn Tuấn – Chủ tịch UBND xã Phú An, huyện Bến Cát (nay là thị xã Bến Cát) đã có hành vi chứng thực trái quy định của pháp luật gây hậu quả nghiêm trọng và lãnh đạo phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Bến Cát (nay là thị xã Bến Cát) đã có hành vi thiếu trách nhiệm trong việc thẩm định hồ sơ xin cấp, đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Phan Ngọc Thời.	Chủ tịch UBND TX. Bến Cát	396/HĐND-VP 12/12/2017	149/TB-UBND 10/4/2018	Đã ban hành thông báo kết quả giải quyết tổ cáo	
19	Ông Phan Văn Ha	khu phố 1, phường Thới Hòa, thị xã Bến Cát, tỉnh Bình Dương.	Khiếu nại về việc thu hồi đất của ông Phan Văn Ha là trái với quy định của pháp luật.	UBND TX. Bến Cát	22/HĐND-PC 23/01/2018	994/UBND-BTCD 27/4/2018	Đã giải quyết xong	
XIV	Trung tâm Phát triển quỹ đất thị xã Bến Cát							
20	Bà Nguyễn Thị Minh Tuyết	18A, ấp Phú Thứ, xã Phú An, thị xã Bến Cát, tỉnh Bình Dương.	Đề nghị bồi thường, hỗ trợ thêm phần diện tích nhà còn lại sau khi đã giải tỏa thuộc dự án giao lộ ngã tư Phú Thứ.	Chi nhánh TTPTQĐ thị xã Bến Cát	343/HĐND-VP 01/11/2017	64/CNTPPT QĐ-TLĐ 23/4/2018	Đã giải quyết xong	

XV	Ủy ban nhân dân phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An							
21	Bà Nguyễn Thị Kim	số nhà 11/9 khu phố Tân Quý, phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương.	Tổ cáo ông Phạm Văn Ẩm xây dựng nhà không phép trên phần đất 1.517m ² tại phường Đông Hòa, thị xã Dĩ An.	UBND phường Đông Hòa	90/HĐND-VP 28/3/2018	312/BC-UBND 16/10/2217	Giáo xứ Đông Hòa đã giao đất cho mỗi hộ 60m ² (có 05 hộ được giao)	