

BÁO CÁO THẨM TRA

**Tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri
gửi đến kỳ họp thứ Năm - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-HĐND ngày 13/7/2017 về Chương trình giám sát năm 2018 của Thường trực HĐND tỉnh;

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Văn hoá - Xã hội báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Năm - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI CỦA
UBND TỈNH**

Qua tổng hợp, trước và sau kỳ họp thứ Năm - HĐND tỉnh khóa IX, đã có 27 kiến nghị của cử tri phản ánh thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội, *cụ thể:*

- *Ngành Y tế có 10 kiến nghị*, nội dung chủ yếu phản ánh về sự xuống cấp cơ sở vật chất, thiếu phòng điều trị giữa người bệnh thông thường và tội phạm; về thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ, về thủ tục chuyển viện, viện phí; về tình trạng bác sỹ được đào tạo bằng ngân sách nhà nước ra làm việc tại các cơ sở y tế tư nhân; đề nghị tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với việc kinh doanh thuốc tây hiện nay.

- *Ngành GD-ĐT có 04 kiến nghị* phản ánh về việc dạy thêm học thêm, đề nghị cơ quan nhà nước tăng cường quản lý các cơ sở mầm non tư nhân, việc thu hút giáo viên giỏi về tỉnh.

- *Ngành LĐ-TB & XH có 06 kiến nghị* về các chế độ, chính sách với người có công; chế độ trợ cấp, bảo hiểm đối với người nghèo, người tàn tật và bệnh nhân thuộc hộ nghèo.

- *Ngành Bảo hiểm Xã hội có 05 kiến nghị* về các quy định khi tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm tự nguyện;

- *Ngành Thông tin - Truyền thông có 01 kiến nghị* phản ánh về việc quảng cáo các phương tiện thông tin đại chúng còn nhiều hình ảnh bạo lực và chưa phù hợp, đề nghị cơ quan nhà nước có biện pháp hạn chế;

- *01 kiến nghị thuộc Ngành Văn hóa, Thể thao và Du Lịch*: nội dung phản ánh vẫn còn cơ sở kinh doanh game bắn cá (hình thức đánh bạc), đề nghị có kiểm tra để xử lý.

HĐND tỉnh đã chuyển các kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh để các cơ quan chức năng giải quyết. Các kiến nghị đã được UBND tỉnh giao các ngành liên quan và địa phương để tìm hiểu, trả lời. Kết quả 27/27 kiến nghị đã được các ngành chức năng xem xét trả lời xong (*có phụ lục kèm theo*). Các ý kiến, kiến nghị này đã được các ngành chức năng trả lời cơ bản kịp thời theo quy định và nội dung trả lời rõ ràng, cụ thể và được thực hiện trên thực tế.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết, đơn đốc trả lời các kiến nghị của cử tri

Qua kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, UBND tỉnh và các sở, ngành, với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị và bảo đảm thời gian theo quy định. Đồng thời, thường xuyên đơn đốc, kiểm tra và có đề ra các giải pháp để giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị. Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp giữa các Sở, ngành và địa phương trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm.

2. Tồn tại, hạn chế

Trong thời gian qua, về cơ bản các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các ngành quan tâm trả lời cụ thể và xử lý dứt điểm. Tuy nhiên, vẫn còn những vấn đề cử tri tiếp tục phản ánh qua nhiều kỳ họp liên quan đến thái độ phục vụ của một số y, bác sĩ; các chính sách, quy định, thủ tục về các loại bảo hiểm.

III. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và nhân dân trong tỉnh, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh kiến nghị:

- UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND tỉnh tại các kỳ họp HĐND tỉnh. Đối với các kiến nghị mang tính thông tin cho cử tri cần phối hợp để có đầy đủ nội dung, tránh tình trạng cùng một vấn đề mà cử tri phải kiến nghị nhiều lần.

- Có những nội dung, kiến nghị lãnh đạo các Sở, ngành phải tổ chức khảo sát thực tế, kiểm tra, tránh những trường hợp báo cáo đã xử lý nhưng chưa đúng với thực tế (như việc xử lý đối với các cơ sở kinh doanh trò chơi điện tử).

- UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng phối hợp để cung cấp thêm thông tin cho cử tri. Nhất là việc niêm yết công khai tại trụ sở các loại giấy tờ, thủ tục để người dân tìm hiểu; ngoài ra, ngành y tế tiếp tục quan tâm về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo quy định của Bộ Y tế.

Trên đây là báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Năm - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Thường trực HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch HĐND tỉnh;
- Các Phó CT và ủy viên TTHĐND tỉnh ;
- Lãnh đạo các Ban của HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (2) ;
- Lưu: VT.

**TM. BAN VĂN HOÁ - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN**



Trịnh Đức Tài



TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA TRỊ - TRƯỚC KỲ HỌP HĐND TỈNH LẦN THỨ NĂM

(Nằm theo Báo cáo số 48 /BC-HĐND ngày 27 /6/2018 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh Bình Dương)

STT	Nội dung kiến nghị	ĐÃ THỰC HIỆN	ĐANG THỰC HIỆN	Xã phường, thị trấn	Huyện, thị xã, thành phố	Ghi chú
I	DĨ AN					
1	<p>Cử tri các phường kiến nghị: về việc giải quyết chế độ, chính sách đối với người có công: Đề nghị Tỉnh chỉ đạo sở, ngành có liên quan sớm giải quyết chế độ cho các đối tượng được hưởng chính sách theo các quy định sau:</p> <p>a) Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về một số chế độ, chính sách đối với dân công hòa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế (<i>Cử tri Trần Đắc Hưu - địa chỉ số 130 đường số 19, khu phố Thống Nhất 1, phường Dĩ An, thị xã Dĩ An</i>).</p> <p>b) Nghị định số 31/2013/NĐ-CP ngày 09/4/2013 của Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng (<i>Cử tri Dương Ngọc Khanh - địa chỉ khu phố Đông Chiêu, phường Tân Đông Hiệp, thị xã Dĩ An</i>).</p>	<p>a) Đến nay, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh đã xét duyệt đề nghị giải quyết cho 8.100 trường hợp và đã được Quân khu 7 ra quyết định giải quyết chế độ trợ cấp 1 lần (03 đợt) cho 8.047 trường hợp với số tiền trên 16,2 tỷ đồng (<i>riêng trường hợp cử tri Trần Đắc Hưu, địa chỉ số 130 – đường số 19 – khu phố Thống Nhất 1 – phường Dĩ An – thị xã Dĩ An, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh chưa tiếp nhận được hồ sơ</i>).</p> <p>Hiện Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh đã chỉ đạo Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện tiếp tục rà soát, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ để xem xét đề nghị giải quyết chế độ theo quy định.</p> <p>b) Sở đã phối hợp Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thị xã Dĩ An xác minh phản ánh của ông Khanh, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xin báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh như sau: Theo trình bày của ông Dương Ngọc Khanh, thì ông nhập ngũ 01/1975, xuất ngũ tháng 9/2003, ông bị thương 30/04/1983, đơn vị khi bị thương: Phòng Hậu cần – Lữ đoàn 249 – Bộ tư lệnh Công binh thuộc Bộ Quốc phòng, trường hợp bị thương: vận chuyển hàng hóa phục vụ biên giới phía Bắc. Ông đã lập hồ sơ đề nghị hưởng chế độ thương binh gửi đến Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh Bình Dương từ năm 2008, nhưng cho đến nay ông chưa nhận được kết quả xem xét trả lời của Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh. Trường hợp bị thương của ông thuộc ngành Quân đội xem xét</p>		phường Dĩ An, Tân Đông Hiệp, Tân Bình, Bình An	Dĩ An	3

<p>c) Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (<i>Cử tri Đinh Văn Hợp - địa chỉ Tổ 13, khu phố Tân Phú 1, phường Tân Bình, thị xã Dĩ An; cử tri Phạm Minh Tâm - địa chỉ 84/2 khu phố Bình Thung 2, phường Bình An, thị xã Dĩ An</i>).</p>	<p>và giải quyết theo đúng thẩm quyền. Do đó, ông nên liên hệ trực tiếp lại với Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh Bình Dương để được trả lời cụ thể.</p> <p>c) Đến nay, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh đã đề nghị giải quyết cho 7.470 trường hợp trợ cấp 01 lần với số tiền trên 31,4 tỷ đồng. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh đã chỉ đạo Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện tham mưu cho Ban chỉ đạo 290 cấp huyện tổ chức trao quyết định và chi trả trợ cấp theo từng đợt khi có quyết định của Quân khu (<i>về trường hợp của cử tri Đinh Văn Hợp, địa chỉ Tổ 13 – khu phố Tân Phú 1 – phường Tân Bình – thị xã Dĩ An, Ban Chỉ huy Quân sự thị xã Dĩ An đã trao Quyết định và chi trả chế độ với số tiền 4,1 triệu đồng vào ngày 26/10/2017; trường hợp cử tri Phạm Minh Tâm, địa chỉ 84/2 khu phố Bình Thung 2 – phường Bình An – thị xã Dĩ An, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh chưa tiếp nhận được hồ sơ</i>).</p> <p>Hiện Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh đã chỉ đạo Ban Chỉ huy Quân sự cấp huyện tiếp tục rà soát, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ để xem xét đề nghị giải quyết chế độ theo quy định.</p>			
<p>II Thuận An</p>				
<p>2</p> <p>Cử tri các phường phân ánh: Việc quy định việc mua bảo hiểm y tế lần đầu cho tất cả các thành viên hộ gia đình gây khó khăn cho các trường hợp không đảm bảo điều kiện kinh tế tham gia, đề nghị xem xét điều chỉnh chính sách bảo hiểm y tế theo hướng phù hợp với điều kiện tham gia của mỗi cá nhân; đồng thời kiến nghị xem xét việc cấp gia hạn thẻ bảo hiểm y tế kéo dài cũng khó khăn cho việc khám, chữa bệnh của người dân.</p>	<p>Hiện nay đối tượng tham gia BHYT HGD đang được Đảng và Nhà nước hết sức quan tâm, tạo điều kiện hỗ trợ người dân tham gia, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tất cả thành viên HGD tham gia BHYT thì những người tham gia theo đối tượng HGD được giảm mức đóng như sau: Người thứ nhất đóng bằng mức quy định, Người thứ hai đóng bằng 70% mức đóng của người thứ nhất, Người thứ ba đóng bằng 60% mức đóng người thứ nhất, Người thứ tư đóng bằng 50% mức đóng người thứ nhất, Người thứ năm trở đi đóng bằng 40% mức đóng người thứ nhất. - Riêng đối với người dân trên địa tỉnh Bình Dương thì trong năm 2017 đối tượng BHYT theo HGD được UBND 		<p>phường Thuận Giáo, Lái Thiêu, An Thạnh</p>	

		<p>tỉnh quyết định sử dụng nguồn kết dư quỹ BHYT hỗ trợ thêm 10% mức đóng BHYT và được áp dụng từ ngày 04/5/2017 đến 30/12/2017. Ngoài ra các đối tượng khác được hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Người thuộc hộ đình nông lâm ngư nghiệp có mức sống trung bình trên địa bàn tỉnh ngoài phần ngân sách Nhà nước hỗ trợ tối thiểu 30% mức đóng BHYT thì được nguồn kết dư quỹ BHYT hỗ trợ thêm 70% mức đóng để được cấp thẻ BHYT miễn phí (áp dụng từ ngày 04/5/2017 đến 30/12/2017). + Học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh ngoài phần ngân sách Nhà nước hỗ trợ tối thiểu 30% mức đóng BHYT thì được nguồn kết dư quỹ BHYT hỗ trợ thêm 20% mức đóng nâng tổng mức hỗ trợ của Nhà nước lên 50% (áp dụng từ ngày 04/5/2017 đến 30/12/2017). + Các đối tượng Người có công cách mạng, Trẻ em dưới 6 tuổi, đối tượng bảo trợ xã hội, người cao tuổi từ 80 tuổi trở lên, người nghèo, cận nghèo được cấp thẻ BHYT miễn phí. <p>Nhằm đảm bảo nguyên tắc chia sẻ rủi ro giữa những người tham gia BHYT, Luật BHYT đã quy định tất cả thành viên thuộc hộ gia đình thuộc đối tượng tham gia BHYT HGD phải tham gia BHYT.</p> <p>Hiện nay theo quy định thời gian cấp thẻ BHYT không quá 5 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Trước khi người dân hết hạn sử dụng thẻ BHYT cơ quan BHXH thực hiện gửi danh sách đến hạn phải đóng cho Đại lý thu đơn đốc nhắc nhở, đồng thời gửi tin nhắn đến số điện thoại người tham gia để nhắc nhở tiếp tục đóng tiền để gia hạn thẻ BHYT. Do vậy, đề nghị người dân cung cấp đầy đủ số điện thoại khi đăng ký tham gia BHYT để được gửi tin nhắn nhắc nhở đóng kịp thời.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

3	<p>Cử tri đề nghị: UBND tỉnh Bình Dương xem xét lại việc cụ thể hóa Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ (Quyết định số 14/2017/QĐ-UBND ngày 19/6/2017) về các đối tượng bị bệnh ung thư, bệnh nan y không thuộc hộ nghèo, nghèo bảo trợ xã hội thì không được hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng; đồng thời đề nghị tỉnh xem xét hỗ trợ cho những người mắc bệnh nan y có hoàn cảnh khó khăn.</p>	<p>Theo quy định tại Nghị định số 136/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ hiện không quy định chính sách hỗ trợ cho người thường xuyên ốm đau bệnh tật, không còn khả năng lao động (như: bệnh ung thư, bệnh nan y...) thuộc hộ nghèo, hộ nghèo chính sách bảo trợ xã hội. Quyết định 14/2017/QĐ-UBND ngày 19/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định: “<i>Người thường xuyên đau ốm bệnh tật, không còn khả năng lao động thuộc diện nghèo xã hội, hộ nghèo (hộ nghèo và hộ nghèo chính sách bảo trợ xã hội theo tiêu chí của tỉnh)</i>” thì được hưởng trợ cấp thường xuyên 340.000đ/tháng - Đây là một chính sách riêng của tỉnh Bình Dương, nhằm hỗ trợ cho những người do thường xuyên ốm đau bệnh tật không còn khả năng lao động nhưng thuộc diện hộ nghèo hoặc hộ nghèo chính sách bảo trợ xã hội.</p> <p>Đối với kiến nghị của cử tri về việc đề nghị tỉnh xem xét hỗ trợ cho người mắc bệnh nan y có hoàn cảnh khó khăn nhưng không thuộc diện hộ nghèo hoặc hộ nghèo chính sách bảo trợ xã hội, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ghi nhận, trong thời gian tới, Sở sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, cân đối ngân sách để có thể thực hiện hỗ trợ những đối tượng nói trên.</p>		xã An Sơn		
4	<p>Cử tri đề nghị: Xem xét lại đối với các cơ sở kinh doanh game bắn cá do hiện nay đã được Sở Văn hóa - Thể thao - Du lịch cấp phép hoạt động; đồng thời các máy game bắn cá đã được dán tem kiểm định hợp pháp nên gây khó khăn cho công tác kiểm tra, xử lý ở địa phương. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét việc cấp phép</p>	<p>1. Về việc cấp phép kinh doanh trò chơi điện tử: Các điểm kinh doanh trò chơi điện tử (trong đó bao gồm kinh doanh game bắn cá) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh do Sở Kế hoạch và Đầu tư (đối với doanh nghiệp) và Phòng Tài chính và Kế hoạch các huyện, thị xã, thành phố cấp (đối với hộ kinh doanh) theo Luật doanh nghiệp. Pháp luật không quy định cấp phép hoạt động đối với loại hình kinh doanh này.</p>		phường An Thạnh	Thuận An	

	<p>hay không cấp phép đối với loại hình hoạt động kinh doanh nêu trên; trong trường hợp được cấp phép hoạt động thì đồng thời ban hành quy định điều kiện đảm bảo về an ninh trật tự. Bên cạnh đó, kiến nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác hậu kiểm đối với các tụ điểm cờ bạc trá hình dưới hình thức kinh doanh game bắn cá.</p>	<p>2. <i>Việc thẩm định và dán tem máy trò chơi điện tử:</i> Căn cứ quy định sau khi đã được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố kiểm tra hoặc thẩm định, phê duyệt nội dung và dán tem, nhãn kiểm soát, lưu hành đối với hành hóa đủ điều kiện phổ biến, lưu hành theo quy định của pháp luật”. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện việc thẩm định nội dung và dán dán tem kiểm soát đối với các máy trò chơi điện tử nhập khẩu theo thủ tục hành chính “Xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu” được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1357/QĐ-UBND ngày 30/5/2017.</p> <p>3. <i>Kiến nghị về điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử và công tác kiểm tra xử lý vi phạm:</i> Điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử được quy định tại Điều 35 Nghị định số 103/2009/NĐ-CP ngày 6/11/2009 về ban hành Quy chế Hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng. Trong đó, nghiêm cấm các tổ chức, cá nhân tổ chức các hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa vi phạm các quy định về nếp sống văn minh, an ninh, trật tự, phòng, chống cháy nổ và kinh doanh trò chơi điện tử có tính chất đánh bạc.</p> <p>Hiện nay, kinh doanh trò chơi điện tử đã được đưa vào danh mục ngành nghề kinh doanh có điều kiện. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang tích cực tham mưu Chính phủ ban hành Nghị định quy định về điều kiện kinh doanh và quản lý trò chơi điện tử. Công tác kiểm tra và xử lý vi phạm trong hoạt động trò chơi điện tử thời gian qua đã được Thanh tra Sở và Công an các huyện, thị xã, thành phố tiến hành thường xuyên. Đến thời điểm này, các điểm game bắn cá trên địa bàn tỉnh hầu như không còn hoạt động.</p>				
III	Tân Uyên					
5	<i>Cử tri Nguyễn Văn Thái - tổ 4, ấp Tân</i>	- Dựa trên quy tắc giám trừ: Người thứ nhất đóng		xã Tân	Tân	

<p>An phân ánh: Hộ gia đình ông có 04 nhân khẩu (gồm: Nguyễn Văn Thái sinh năm 1963, Nguyễn Thị Hữu, Nguyễn Văn Thái, sinh năm 1965 và Phạm Thị Thanh Thúy). Vào tháng 02/2015 bà Hữu mua bảo hiểm y tế đóng 100%, đến tháng 9/2015 ông Thái (sinh năm 1963) mua BHYT cũng đóng 100%, 2 người còn lại mua BHYT giảm 30%, 40%.</p> <p>- Sang tháng 02/2016 bà Hữu mua BHYT giảm 50%, đến tháng 9/2016 ông Thái (sinh năm 1963) mua BHYT đóng 100%, 2 người còn lại mua BHYT giảm 30%, 40%.</p> <p>- Đến tháng 02/2017 bà Hữu mua BHYT đóng 100%, đến tháng 9/2017 ba người còn lại mua BHYT được giảm lần lượt là 30%, 40%, 50%.</p> <p>Vi vậy, đề nghị ngành chức năng trả lời và giải thích rõ tại sao bà Hữu mua BHYT trong năm 2017 lại không được giảm 50%.</p>	<p>bằng mức quy định, Người thứ hai đóng bằng 70% mức đóng của người thứ nhất, Người thứ ba đóng bằng 60% mức đóng người thứ nhất, Người thứ tư đóng bằng 50% mức đóng người thứ nhất.</p> <p>- Đối chiếu với trường hợp HGD cử tri Nguyễn Văn Thái:</p> <p>+ Năm 2015: Tháng 02/2015 (đợt 1) Bà Nguyễn Thị Hữu mua thẻ BHYT đóng 100% (chỉ có bà Hữu mua thẻ BHYT). Đến tháng 9/2015 (đợt 2) ba thành viên còn lại mua, Ông Nguyễn Văn Thái (1963) là người thứ nhất (của đợt 2) đóng 100%, Ông Nguyễn Văn Thái (1965) là người thứ hai đóng bằng 70% mức đóng của người thứ nhất, Bà Phạm Thị Thanh Thúy là người thứ ba đóng bằng 60% mức đóng người thứ nhất (lúc này tham gia hết thành viên cả HGD nên được xét giảm trừ).</p> <p>+ Năm 2016: Sang tháng 02/2016 Bà Nguyễn Thị Hữu gia hạn thẻ được tính là người thứ tư đóng bằng 50% mức đóng người thứ nhất (do lúc này lúc này đã tham gia hết thành viên cả HGD và các thành viên còn lại đang còn hạn sử dụng thẻ BHYT). Đến tháng 9/2016 ba thành viên còn lại gia hạn thẻ, Bà Phạm Thị Thanh Thúy là người thứ nhất đóng 100%, Ông Nguyễn Văn Thái (1963) là người thứ hai đóng bằng 70% mức đóng của người thứ nhất, Ông Nguyễn Văn Thái (1965) là người thứ ba đóng bằng 60% mức đóng người thứ nhất (Bà Nguyễn Thị Hữu đang còn hạn sử dụng thẻ BHYT với mức đóng 50%).</p> <p>+ Năm 2017: Đến tháng 02/2017 Bà Nguyễn Thị Hữu gia hạn thẻ là người đầu tiên mua thẻ BHYT năm 2017 nên được tính là người thứ nhất đóng 100%. Đến tháng 9/2017 ba thành viên còn lại gia hạn nên được tính theo thứ tự là Ông Nguyễn Văn Thái (1963) là người thứ hai đóng 70%, Ông Nguyễn Văn Thái (1965) là người thứ ba đóng 60%, Bà Phạm Thị Thanh Thúy là người thứ tư đóng 50%.</p>		Vĩnh Hiệp	Uyên	
--	--	--	-----------	------	--

IV	Bắc Tân Uyên					
6	<p>Cử tri kiến nghị: Hiện nay một số cơ sở, phòng khám tư nhân, các điểm kinh doanh thuốc tây khi bán thuốc cho người bệnh không kê toa mà chỉ bán theo yêu cầu và việc khai bệnh của người mua, không kiểm soát được chất lượng thuốc. Đề nghị cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, giám sát việc đăng ký kinh doanh và giấy phép hành nghề của các cơ sở trên để đảm bảo sức khỏe cho người dân.</p>	<p>Sở Y tế đã có đề nghị Phòng Y tế huyện Bắc Tân Uyên phối hợp TTYT huyện kiểm tra, trả lời kiến nghị của cử tri xã Thường Tân và Phòng Y tế đã phản hồi như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiện tại trên địa bàn huyện có tổng cộng 83 cơ sở hành nghề y, dược tư nhân; trong đó có 26 cơ sở hành nghề y; 54 cơ sở hành nghề dược, 03 cơ sở chẩn trị y học cổ truyền. Riêng tại xã Thường Tân có 05 cơ sở hành nghề y tế tư nhân gồm: 02 phòng khám chuyên khoa, 02 quầy thuốc, 01 đại lý thuốc. - Hàng năm Phòng Y tế phối hợp với Phòng Quản lý hành nghề, Phòng Quản lý dược, Thanh tra Sở Y tế tổ chức các lớp tập huấn cập nhật kiến thức, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật cho các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn huyện. Đồng thời đăng lên trang thông tin điện tử của Phòng Y tế những loại thuốc bị đình chỉ, thu hồi do thuốc kém chất lượng. Trong quá trình kiểm tra nếu phát hiện thuốc hết hạn sử dụng, thuốc không còn nguyên vẹn bao bì, nhãn mác, Đoàn kiểm tra sẽ lập biên bản vi phạm hành chính đồng thời lập biên bản tiêu hủy toàn bộ số thuốc vi phạm. - Thực hiện Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 09/02/2017 của UBND huyện Bắc Tân Uyên về việc phê duyệt kế hoạch kiểm tra hành nghề y, dược tư nhân, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế và cơ sở thẩm mỹ viện, chăm sóc sắc đẹp (spa) trên địa bàn huyện năm 2017; từ đầu năm đến nay Phòng Y tế đã tiến hành kiểm tra 83/83 cơ sở hành nghề y dược tư nhân, các cơ sở được kiểm tra có đầy đủ các loại giấy tờ theo quy định về hành nghề y dược tư nhân. Qua kiểm tra Phòng Y tế đã phát hiện 05 cơ sở vi phạm (Dược: 04; Y: 01), chủ yếu là những cơ sở mới hoạt động, chưa hoàn thiện thủ tục. Phòng Y tế đã tham mưu UBND huyện ra quyết định xử phạt 05 cơ sở trên với tổng số tiền là 46 triệu đồng. Riêng xã Thường Tân đã kiểm tra 05/05 cơ sở nhưng chưa phát hiện vi phạm. 				

Cử tri Nguyễn Văn Soát áp 2 kiến nghị:

a) Gia đình ông có 03 người bị tàn tật được hưởng trợ cấp xã hội, nhưng đến nay cán bộ Lao động - Thương binh và Xã hội của xã thông báo với ông là đã cắt chế độ do quy định của pháp luật. Ông kiến nghị các cơ quan chức năng của tỉnh kiến nghị lại quy định này vì ảnh hưởng đến đời sống của người tàn tật trong đó có gia đình ông.

b) Việc khám chữa bệnh theo tuyến đối với người mua Bảo hiểm y tế gây khó khăn, do quá trình xin chuyển tuyến, kiến nghị ngành Bảo hiểm và Sở Y tế xem xét cho thông tuyến nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân khi khám chữa bệnh

a) Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Bắc Tân Uyên cung cấp: hộ gia đình ông Nguyễn Văn Soát có 02 người (không phải 03 người như kiến nghị của cử tri) được nhận trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng kể từ ngày 01/01/2017 đến nay, cụ thể gồm ông Nguyễn Văn Soát và vợ ông là bà Nguyễn Thị Tươi, theo diện người thường xuyên đau ốm, bệnh tật không có khả năng lao động thuộc diện nghèo xã hội được quy định tại Quyết định 14/2017/QĐ-UBND ngày 19/6/2017 của UBND tỉnh Bình Dương. Do tại thời điểm điều tra, hộ gia đình ông Nguyễn Văn Soát có khả năng thoát nghèo nên công chức Lao động - Thương binh và Xã hội xã Lạc An thông báo dự kiến sẽ ngưng trợ cấp nếu gia đình ông không thuộc hộ nghèo (theo tiêu chí của tỉnh). Tuy nhiên, qua kết quả rà soát điều tra hộ nghèo xã Lạc An cuối năm 2017, hộ gia đình ông Nguyễn Văn Soát chưa thoát nghèo nên gia đình ông vẫn tiếp tục được hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng theo quy định.

b) Theo quy định tại Khoản 1, Điều 11, Thông tư số 40/2015/TT-BYT hướng dẫn đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh BHYT quy định như sau:

Người có thẻ BHYT đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tuyến xã hoặc phòng khám đa khoa hoặc bệnh viện tuyến huyện được quyền khám bệnh, chữa bệnh BHYT tại trạm y tế tuyến xã hoặc phòng khám đa khoa, hoặc bệnh viện tuyến huyện trong cùng địa bàn tỉnh" mà không cần giấy giới thiệu chuyển tuyến.

Đây là quy định thông tuyến huyện trong cùng địa bàn tỉnh được triển khai kể từ ngày 01/01/2016.

Cử tri thuộc xã Lạc An, huyện Bắc Tân Uyên, nếu đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại xã Lạc An thì có thể khám chữa bệnh tại các xã của huyện Bắc Tân Uyên, hoặc các xã của huyện khác, hoặc khám chữa bệnh

		tại các bệnh viện tuyến huyện, các phòng khám đa khoa tư nhân, các bệnh viện đa khoa tư nhân tương đương tuyến huyện trong cùng địa bàn tỉnh Bình Dương mà không cần giấy giới thiệu chuyên tuyến (<i>trừ trường hợp phải chuyên lên các bệnh viện tuyến tỉnh hoặc tuyến trung ương</i>).				
V	Phú Giáo					
8	Cử tri đề nghị: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương nên có phòng bệnh riêng cho bệnh nhân là tội phạm, không nên để bệnh nhân tội phạm ở cùng phòng với người dân. Và cử tri cũng ý kiến Bệnh viện nên bố trí cửa khám bệnh ưu tiên dành riêng cho bệnh nhân là đối tượng Thương binh và Người cao tuổi.	<p>Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương thu dung tất cả những trường hợp người bệnh đến khám và điều trị, trong đó có cả người bệnh là tội phạm. Tại Khoa Nhiễm & Bệnh phổi có khu vực điều trị riêng biệt dành cho người bệnh là tội phạm, còn các chuyên khoa còn lại không có phòng hay khu vực dành riêng, tùy theo tình hình thực tế số lượng người bệnh điều trị tại các chuyên khoa tăng hay giảm thì nhân viên y tế sắp xếp, bố trí người bệnh là tội phạm tại thời điểm đó điều trị chung hay riêng buồng bệnh với người bệnh thông thường.</p> <p>Tại Khoa Khám bệnh, Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Khoa Thăm dò chức năng, Khoa Xét nghiệm... ngoài tiếp nhận khám và thực hiện cận lâm sàng theo quy trình cho người bệnh thông thường thì Bệnh viện có quy định ưu tiên cho những đối tượng người bệnh: cấp cứu, thương binh, người cao tuổi, trẻ em, người khuyết tật... được dán thông báo rõ ràng, cụ thể tại khu khám bệnh.</p>				
9	Cử tri áp 2A phản ánh: Việc cấp kỷ niệm chương cho người cao tuổi hiện nay còn đòi hỏi quá nhiều giấy tờ, khó thực hiện.	<p>Ban Thường vụ Hội Người cao tuổi tỉnh Bình Dương xin trả lời như sau:</p> <p>Quy chế xét tặng Kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp chăm sóc và phát huy vai trò người cao tuổi Việt Nam” ban hành kèm theo Quyết định số 155/2017/QĐ-HNCT ngày 27/4/2017 của Ban Thường vụ Trung ương Hội Người cao tuổi Việt Nam có quy định:</p> <p>Đối với cá nhân đủ tiêu chuẩn và điều kiện xét tặng Kỷ niệm chương chỉ viết 1 bản tóm tắt thành tích</p>				

		<p>theo mẫu số 3, có xác nhận của Hội Người cao tuổi xã, hoặc của lãnh đạo đơn vị quản lý. Ngoài bản thành tích tóm tắt của cá nhân, không phải kèm theo giấy tờ gì.</p> <p>Tuy nhiên, cũng có người quá cẩn thận đã photocopy toàn bộ bằng khen, giấy khen được tặng trong thời gian đóng góp xây dựng Hội để minh chứng cho thành tích của mình, Hội Người cao tuổi Tỉnh không yêu cầu trong hồ sơ xét tặng kỷ niệm chương phải photocopy những bằng khen, giấy khen như vậy.</p>				
VI	Bầu Bàng					
10	<p>Cử tri Trịnh Thị Dương - tổ 1, ấp Ông Thanh phản ánh: Về việc khám và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh do bị bệnh sốt xuất huyết, viêm phổi. Trong thời gian điều trị hơn 10 ngày, bà không khỏi bệnh, có chiều hướng nặng thêm nên có yêu cầu Bệnh viện Đa khoa tỉnh cho chuyển lên tuyến trên nhưng bệnh viện không đồng ý chuyển viện, gây khó khăn, buộc tự ý chuyển viện. Đề nghị xem xét thái độ phục vụ bệnh nhân của y bác sĩ Bệnh viện Đa khoa tỉnh.</p>	<p>Ngày 25/5/2017 Bệnh viện đa khoa tỉnh có tiếp nhận điều trị, chăm sóc bà Trịnh Thị Dương, 74 tuổi, với chẩn đoán Sốt xuất huyết Dengue N3/Viêm phế quản. Người bệnh được Bác sĩ khám, điều trị, chăm sóc và theo dõi mỗi ngày. Trong quá trình điều trị tình trạng người bệnh tinh táo, hết sốt, ăn uống, sinh hoạt bình thường, tuy nhiên chỉ có ho đàm nhiều. Người bệnh được Bác sĩ cho y lệnh thực hiện xét nghiệm máu, chụp X-quang tim phổi, siêu âm tim, xét nghiệm đàm, được Bác sĩ giải thích, tư vấn mỗi ngày. Qua 6 ngày điều trị, thân nhân người bệnh đề nghị xin chuyển người bệnh lên tuyến trên nhưng Bác sĩ giải thích tình trạng của người bệnh là trường hợp bệnh Sốt xuất huyết và Viêm phế quản phổi mức độ nhẹ không vượt khả năng điều trị của bệnh viện tuyến tỉnh nên không cần thiết phải chuyển tuyến. Tuy nhiên, thân nhân người bệnh đã đề nghị cho người bệnh xuất viện về nhà chăm sóc tiếp, mặc dù Bác sĩ đã giải thích tình trạng của người bệnh và Bác sĩ đã cho người bệnh xuất viện theo yêu cầu.</p> <p>Bệnh viện đã thực hiện theo đúng quy định của Bộ Y tế về chuyển tuyến chuyên môn kỹ thuật giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nêu tại Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014, chứ không phải là thái độ phục vụ không tốt, gây khó khăn cho bệnh nhân như cử tri đã phản ánh.</p>				

11	<p>Cử tri ấp 1 kiến nghị: Tăng 01 biên chế về y bác sĩ Đông y để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn xã.</p>	<p>Sở Y tế đã có yêu cầu Trung tâm Y tế huyện Bà Rịa kiểm tra tình hình thực tế, trả lời về vấn đề phản ánh của cử tri và TTYT đã phản hồi như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhân lực tại Trạm Y tế xã Hưng Hoà huyện Bà Rịa đã đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 08/12/2014 về quy định trạm Y tế xã phường, thị trấn và Thông tư liên tịch số 08/2007/TTLT-BYT-BNV ngày 05/6/2007 của liên Bộ Y tế -Bộ Nội vụ về Hướng dẫn định mức biên chế sự nghiệp trong các cơ sở y tế nhà nước. Hiện nay Trạm Y tế xã Hưng Hoà đã có biên chế 01 bác sĩ đa khoa và 01 y sĩ chuyên khoa Y học cổ truyền. - Trung tâm Y tế huyện đã cử 01 số viên chức tham gia các lớp chuyên khoa, trong đó có chuyên khoa Y học cổ truyền, sau khi các viên chức tốt nghiệp, TTYT sẽ bố trí viên chức có chuyên khoa Y học cổ truyền để phục vụ công tác chăm sóc sức khoẻ nhân dân tại các xã có nhu cầu, chứ không riêng gì xã Hưng Hòa. 				
VII	<p>Bến Cát</p>					
12	<p>Cử tri ấp Kiến An kiến nghị: Ngành chức năng xem xét hỗ trợ thẻ Bảo hiểm y tế cho các đối tượng Trường đầu ngành ở ấp.</p>	<p>Hiện nay, Nhà nước không có quy định việc cấp thẻ bảo hiểm y tế cho các chức danh ở ấp, khu phố. Do đó, tỉnh Bình Dương không có chế độ hỗ trợ bảo hiểm y tế đối với các chức danh này.</p>				
VII	<p>Thủ Dầu Một</p>					
13	<p>Cử tri Phạm Thị Khế, khu phố 7 phản ánh: Không hài lòng về cách quản lý và phục vụ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh, còn có sự phân biệt đối xử. Đề nghị chấn chỉnh về thái độ phục vụ người bệnh của y, bác sĩ bệnh viện.</p>	<p>Trả lời:</p> <p>a) Sở Y tế đã có yêu cầu Bệnh viện đa khoa (BVĐK) tỉnh giải trình về vấn đề phản ánh của cử tri và nhận được phản hồi như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Để giúp người dân thuận tiện, nhanh chóng trong việc đăng ký, làm thủ tục khám chữa bệnh (KCB), bệnh viện đã bố trí các bàn tiếp nhận riêng cho từng đối tượng bệnh nhân: + Đối tượng ưu tiên: BN nặng, BN trên 80 tuổi, người có công với cách mạng, người tàn tật, phụ nữ 				

		<p>mang thai trên 7 tháng, trẻ em dưới 6 tuổi. Những đối tượng này sẽ được ưu tiên khám bệnh, thực hiện cận lâm sàng, thanh toán viện phí và nhận thuốc.</p> <p>+ Người có bảo hiểm y tế (BHYT) và người không có BHYT: đều thực hiện các thủ tục theo trình tự quy định và được thăm khám, điều trị, tư vấn, sử dụng thuốc, thực hiện cận lâm sàng,... theo danh mục dùng chung của bệnh viện, không có sự phân biệt đối tượng, thành phần phục vụ.</p> <p>- Bên cạnh đó, Ban Lãnh đạo Bệnh viện luôn coi trọng việc giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, nội quy, quy chế của ngành, của bệnh viện; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử, quy chế giao tiếp đối với người bệnh cho cán bộ viên chức Bệnh viện. luôn nhắc nhở nhân viên thực hiện đúng Quy trình chuyên môn kỹ thuật mà Bộ Y tế đã qui định. Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, không gây phiền hà, giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh.</p> <p>- Từ cuối năm 2015 đến nay, thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”, Bệnh viện đã nhanh chóng triển khai các nội dung theo quy định như: tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế, thành lập tổ chăm sóc khách hàng, tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng và hòm thư góp ý,...</p> <p>- Do cử tri không nói rõ việc xảy ra ở khoa, phòng nào nên bệnh viện không thể trả lời cụ thể hơn. Bệnh viện sẽ chấn chỉnh trong toàn thể nhân viên bệnh viện; tiếp tục đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao ý thức, tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử cho cán bộ viên chức, đổi mới phong cách thái độ phục vụ nhằm hướng tới sự hài lòng cho người bệnh.</p>			
--	--	---	--	--	--



TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI - SAU KỲ HỌP HĐND TỈNH LẦN THỨ NĂM

(theo Báo cáo số 48 /BC-HĐND ngày 27/6/2018 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh Bình Dương)

TT	KIẾN NGHỊ CỬ TRI	ĐÃ THỰC HIỆN	ĐANG THỰC HIỆN	XÃ, PHƯỜNG, T.TRẦN	HUYỆN, THỊ, T. PHỐ	GHI CHÚ
I	Thị xã Thuận An					
1	<p><i>Cử tri phản ánh:</i> Con, em của công nhân trên địa bàn rất mong muốn được học tại các trường mầm non công lập, tuy nhiên do các trường công lập không tổ chức dạy thêm giờ (thứ 7 và Chủ nhật). Đề nghị ngành giáo dục chỉ đạo các trường mầm non công lập tổ chức dạy học thêm giờ vào thứ 7 và Chủ nhật để các cháu được học trong một môi trường công lập phù hợp với hoàn cảnh của công nhân.</p>	<p>UBND thị xã Thuận An trả lời:</p> <p>Khoản 1, Điều 4 Thông tư số 48/2011/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ngày 25/10/2011 quy định: “đối với giáo viên dạy các nhóm trẻ, lớp mẫu giáo học 2 buổi/ngày, mỗi giáo viên dạy trên lớp đủ 6 giờ/ngày và thực hiện các công việc chuẩn bị cho giờ dạy trên lớp cũng như các công việc khác do Hiệu trưởng quy định để quy đổi đảm bảo làm việc 40 giờ/tuần”. Do đó, giáo viên dạy từ thứ Hai đến thứ Sáu là đúng theo tinh thần chỉ đạo của ngành. Nếu phụ huynh có nhu cầu gửi trẻ thứ Bảy, Chủ Nhật thì phải có sự thỏa thuận, thống nhất trong Ban đại diện cha mẹ học sinh với Ban Giám hiệu nhà trường và trả thêm khoản chi phí phát sinh cho việc làm thêm ngoài giờ cho phù hợp.</p> <p>Tuy nhiên, trong thời gian đầu năm học 2016-2017, trường mầm non Bình Hòa cũng dự kiến tổ chức dạy thêm thứ Bảy, Chủ Nhật để tạo điều kiện cho con em công nhân nhằm thu hút học sinh vô học tại trường. Tuy nhiên, chỉ có khoảng 25 trường hợp phụ huynh đăng ký. Với số lượng học sinh ít như vậy thì không đảm bảo đủ chi phí cho trường hoạt động bán trú ngoài giờ học chính khóa. Để tổ chức được việc này, số lượng trẻ đăng ký ít nhất 100 cháu trở lên. Mặt khác, đa số giáo viên từ nơi khác đến dạy nên hầu hết các cô có nguyện vọng được về thăm gia đình vào dịp cuối tuần nên cũng rất khó khăn trong phân công giảng dạy và giữ trẻ.</p>				

2	<p>Cử tri kiến nghị: Việc dạy thêm, học thêm và thu phí có được quy định hay không; Sở Giáo dục và Đào tạo xem xét việc quản lý các khoản kinh phí hoạt động của các trường học, đề nghị tạo điều kiện cho các trường tự chủ kinh phí nhằm đảm bảo giải quyết hỗ trợ các quyền lợi liên quan cho viên chức, giáo viên; việc thay đổi sách giáo khoa thường xuyên gây khó khăn cho ngân sách và phụ huynh. Đồng thời phản ánh: điều kiện cơ sở vật chất Trường THPT chuyên Hùng Vương phục vụ nghỉ trưa không đảm bảo ảnh hưởng sức khỏe cho học sinh bán trú, kiến nghị ngành chức năng kiểm tra và trang bị bổ sung để đảm bảo cơ sở vật chất; Mức thu phí tại các trường ở các cấp từ mầm non đến đại học thuộc hệ thống giáo dục ngoài công lập trên địa bàn có mức thu phí khác nhau, đề nghị ngành chức năng thông báo cho cử tri được biết việc quy định thống nhất về mức thu và công khai cụ thể học phí theo như phản ánh.</p>	<p>Theo Quyết định số 54/2012/QĐ-UBND ngày 14/12/2012 của UBND tỉnh Bình Dương về việc Ban hành Quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Bình Dương, tại Khoản 3 Điều 3 và Điều 7 có quy định việc dạy thêm, học thêm được thực hiện trên tinh thần tự nguyện của học sinh và phải được gia đình đồng ý; mức thu tiền học thêm được thỏa thuận giữa cha mẹ học sinh và nhà trường.</p> <p>- Sở GDĐT xem xét việc quản lý các khoản kinh phí hoạt động của các trường học, đề nghị tạo điều kiện cho các trường tự chủ kinh phí nhằm đảm bảo giải quyết hỗ trợ các quyền lợi liên quan cho viên chức, giáo viên.</p> <p>Theo khoản 2 Điều 24 Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ:</p> <p>Trong khi chưa ban hành hoặc sửa đổi Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công trong từng lĩnh vực cụ thể theo quy định tại Khoản 1 Điều này, các đơn vị sự nghiệp công theo từng lĩnh vực được tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định tại Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25 tháng 4 năm 2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập.</p> <p>Sở GDĐT đã chỉ đạo các trường lập kế hoạch sử dụng kinh phí hoạt động, đưa vào Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị thông qua Hội nghị cán bộ viên chức đầu năm học để thực hiện; chỉ đạo các trường cần sử dụng kinh phí đúng mục đích và có hiệu quả.</p> <p>- Việc thay đổi sách giáo khoa thường xuyên gây khó khăn cho ngân sách phụ huynh và học sinh.</p> <p>Thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục đào tạo đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế; Nghị quyết số 88/2014/QH13 của Quốc hội về đổi mới chương trình, sách giáo khoa (SGK) giáo dục phổ thông (GDPT) và Quyết định số 404/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới chương trình, SGK GDPT, Bộ GDĐT tổ chức xây dựng chương trình GDPT mới (đang trong thời gian góp ý cho Dự thảo).</p>				
---	--	--	--	--	--	--

- Điều kiện cơ sở vật chất Trường THPT chuyên Hùng Vương phục vụ nghỉ trưa không đảm bảo ảnh hưởng sức khỏe cho học sinh bán trú

Khu Ký túc xá Trường THPT chuyên Hùng Vương được xây dựng với 48 phòng, đã được Sở GDĐT bàn giao với đầy đủ trang thiết bị bên trong để phục vụ chỗ ở cho học sinh; mặc dù đã hoạt động hết công suất nhưng khả năng đáp ứng về chỗ ở vẫn chưa đáp ứng được cho tất cả học sinh có nhu cầu, vì vậy nhà trường chọn giải pháp:

- Ưu tiên cho những học sinh nội trú, sau khi xếp chỗ ở cho học sinh nội trú số phòng còn lại là 16 phòng chỉ đủ chỗ cho 128 học sinh nghỉ trưa. Vì số học sinh đăng ký đến 234 em, nếu bố trí chỗ ở theo đúng tiêu chuẩn hiện có (8 hs/phòng) thì sẽ có 106 học sinh không có chỗ nghỉ. Nhà trường đã thực hiện giải pháp tạm thời là kê thêm giường vào 16 phòng hiện có, vì thời gian nghỉ trưa ngắn nên nhà trường cũng động viên học sinh cố gắng thu xếp để các bạn có thêm chỗ nghỉ.

- Trong trường hợp Ký túc xá có trang thiết bị hư hỏng, nhà trường có kế hoạch sửa chữa hoặc mua sắm bổ sung.

- Mức thu phí tại các trường ở các cấp từ mầm non đến đại học thuộc hệ thống giáo dục ngoài công lập trên địa bàn có mức thu phí khác nhau, đề nghị ngành chức năng thông báo cho cử tri được biết việc quy định thống nhất về mức thu và công khai cụ thể học phí theo như phản ánh

Theo Luật giáo dục của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam số 38/2005/QH11 ngày 14 tháng 6 năm 2005:

Tại Điều 66. Chế độ tài chính qui định:

- Trường dân lập, trường tư thực hoạt động theo nguyên tắc tự chủ về tài chính, tự cân đối thu chi, thực hiện các quy định của pháp luật về chế độ kế toán, kiểm toán.

- Trường dân lập, trường tư thực thực hiện chế độ công khai tài chính và có trách nhiệm báo cáo hoạt động tài chính hàng năm cho cơ quan quản lý giáo dục và cơ quan tài chính có thẩm quyền ở địa phương. Tại Điều 105. Học phí, lệ phí tuyển sinh quy định: Cơ sở giáo dục dân lập, tư thực được quyền chủ động xây dựng mức thu học phí, lệ phí tuyển sinh.

Chế độ học phí được các trường thông báo công khai mỗi năm học, trước khi tuyển sinh và chỉ áp dụng với học sinh mới.

3	<p>Cử tri phản ánh: Các trường hợp được hưởng chế độ, chính sách theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được cấp 02 bản quyết định, trong đó 01 bản để làm thủ tục hưởng bảo hiểm y tế và 01 bản giữ lại để được hưởng chế độ mai táng phí. Trong trường hợp người giữ quyết định bị thất lạc hoặc đã chết thì đề nghị cơ quan chức năng xem xét và căn cứ thẻ bảo hiểm y tế để giải quyết quyền lợi cho người đó.</p>	<p>Các đối tượng được hưởng chế độ theo Quyết định 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính Phủ(hệ quân chính, do cơ quan Quân đội tiếp nhận hồ sơ và ra Quyết định hưởng chế độ; hệ dân chính, do Sở Lao động – TBXH tiếp nhận hồ sơ và trình UBND tỉnh xem xét ra Quyết định hưởng chế độ)</p> <p>Trường hợp người giữ quyết định bị thất lạc hoặc đã chết thì thân nhân của đối tượng có thể liên hệ cơ quan, nơi ban hành Quyết định để xin trích lục hoặc sao y bản chính để làm cơ sở giải quyết các quyền lợi theo qui định (di chuyển đến tỉnh khác hoặc giải quyết chế độ mai táng phí...). Ngoài ra, các đối tượng có hồ sơ di chuyển từ tỉnh khác đến Bình Dương theo hộ khẩu thường trú và đã có phiếu báo di chuyển của Sở Lao động – TBXH tỉnh chuyển về địa phương thì đề nghị thân nhân đối tượng liên hệ đến Sở Lao động –TBXH để được sao y.</p>				
II	<p>Tp. Thủ Dầu Một</p>					
4	<p>Cử tri khu phố 3, phường Định Hòa và cử tri khu phố 1, phường Phú Tân, phản ánh: Hiện nay cơ sở vật chất của bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương đang xuống cấp rất nhiều, đề nghị các ngành chức năng xem xét có giải pháp sửa chữa cải tạo để phục vụ người dân tốt hơn.</p>	<p>Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương là bệnh viện tuyến cao nhất về chuyên môn của ngành y tế tỉnh. Bệnh viện được xây dựng cách đây hơn 30 năm nên đã xuống cấp rất nhiều. Trong những năm qua, được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Bệnh viện từng bước sửa chữa, coi nói mở rộng cơ sở vật chất cho một số bộ phận, theo từng giai đoạn. Trong thời gian tới, bệnh viện sẽ hoàn thành và đưa vào sử dụng một số khoa kang trang hơn, đáp ứng một phần nhu cầu của người bệnh.</p>		<p>phường Định Hòa và Phú Tân</p>	<p>Thủ Dầu Một</p>	
5	<p>Ông Phạm Quy Châu, khu phố 1, phường Phú Tân: phản ánh Bác sĩ Sơn - Khoa Nội thần kinh của Bệnh viện Đa khoa tỉnh có thái độ phục vụ bệnh nhân chưa tốt. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền sớm khắc phục.</p>	<p>Cảm ơn cử tri đã góp ý kiến về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên (CBNV) bệnh viện (BV), tuy nhiên Khoa Nội thần kinh của BV trong 5 năm gần đây và hiện tại không có bác sĩ nào tên Sơn như cử tri đã phản ánh.</p> <p>Việc cải thiện tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân là một trong những nội dung quan trọng mà BV đã quan tâm triển khai thực hiện để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho toàn thể CBNV về việc triển khai thực hiện Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của</p>		<p>phường Phú Tân</p>	<p>Thủ Dầu Một</p>	

		<p>cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Trong thời gian qua, thái độ phục vụ, ứng xử CBNV BV đã được cải thiện ngày càng tốt hơn. Dù phản ánh của cử tri chưa chính xác nhưng BV vẫn cần phải tiếp thu để thường xuyên nhắc nhở CBNV về giao tiếp, về thái độ phục vụ để người bệnh an tâm, tin tưởng vào điều trị, giúp cho công tác khám, chữa bệnh của BV ngày càng tốt hơn nhằm hướng đến sự hài lòng của người bệnh.</p>				
6	<p>Cử tri khu phố 8 phản ánh và đề nghị: Về việc thông tin mạng xã hội và các chương trình quảng cáo hiện nay đang những hình ảnh về tệ nạn xã hội và phim ảnh bạo lực quảng cáo rộng rãi. Đề nghị có biện pháp ngăn chặn để bảo vệ tư tưởng của người dân.</p>	<p>Về vấn đề quảng cáo trên mạng xã hội, từ đầu năm 2017 đến nay, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai một loạt biện pháp để chấn chỉnh tình trạng quảng cáo gắn vào những video clip xấu độc trên Facebook, Youtube. Trong đó có 3 biện pháp chính: (1) gửi công văn và làm việc trực tiếp với các doanh nghiệp và các đại lý quảng cáo đưa những sản phẩm, video quảng cáo lên Facebook, Youtube; (2) làm việc với Facebook, Google để yêu cầu những đơn vị này gỡ bỏ ngay những video clip xấu độc và không gắn quảng cáo lành mạnh của các doanh nghiệp Việt Nam vào những video clip xấu độc; (3) tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thông đại chúng, nhằm nâng cao nhận thức về những nguy cơ trên môi trường mạng xã hội, đặc biệt là trên mạng xã hội Facebook và Youtube. Việc này giúp người dân, doanh nghiệp tránh bị ảnh hưởng bởi những thông tin xấu độc khi quảng cáo và tìm kiếm nội dung.</p> <p>Sắp tới, để chấn chỉnh tình trạng quảng cáo gắn vào những video clip xấu độc trên mạng xã hội, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai tiếp nhiều giải pháp, cụ thể: (1) phối hợp chặt chẽ hơn nữa với Google để ngăn chặn các dòng tiền quảng cáo chảy vào những video clip vi phạm pháp luật; (2) tiếp tục phối hợp gỡ bỏ nội dung thông tin xấu độc (theo quy định tại Khoản 1 Điều 5 Nghị định 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ); (3) xây dựng danh sách những kênh sạch, hoặc có đăng ký với Bộ Thông tin và Truyền thông trên Youtube, Facebook, lập danh sách những kênh, fanpage có nội dung vi phạm pháp luật và gửi đồng thời cả hai danh sách này cho các doanh nghiệp, các đại lý quảng cáo để họ chủ động tránh, không quảng cáo vào những video clip, trang fanpage xấu độc; (4) tiếp tục phối hợp với các cơ quan báo chí để tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc sử dụng mạng xã hội. Bên cạnh đó, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ xây dựng Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội cho cả doanh</p>			phường Chánh Nghĩa	Thủ Dầu Một

		<p>nghiệp và người dân. Đây là những quy định mềm, bên cạnh những quy định cứng của pháp luật. Bộ Thông tin và Truyền thông khuyến khích những cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức muốn kiếm tiền trên môi trường mạng xã hội đăng ký với Bộ Thông tin và Truyền thông. Làm như vậy, họ sẽ có trách nhiệm với những nội dung do mình sản xuất, đồng thời nhận được sự bảo vệ của Nhà nước về mặt pháp luật.</p> <p>Tại địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông hàng năm đều tổ chức các hội nghị tuyên truyền cho các doanh nghiệp cung cấp MXH, các đại lý Internet tuân thủ quy định pháp luật về viễn thông, Internet; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tuyên truyền về tiện ích và những điều không nên làm đối với MXH; phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo tuyên truyền, hướng dẫn cho học sinh sử dụng MXH đúng mục đích...Hiện Sở đang phối hợp với Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường hiệu quả công tác phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet” trên địa bàn tỉnh Bình Dương giai đoạn 2018-2020. Qua đó, góp phần đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet; tăng cường phối hợp với các đơn vị có liên quan trong quản lý thông tin trên Internet và nâng cao năng lực công tác thanh tra, kiểm tra, phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet.</p>			
7	<p>Cử tri khu phố 7, phường Phú Thọ và khu phố 4, phường Định Hòa đề nghị: Tình quan tâm về quản lý giáo dục tại các Trường mầm non, Nhóm trẻ tư nhân trên địa bàn tỉnh Bình Dương, không để việc bạo lực đối với trẻ em đã xảy ra tại một số nơi như thời gian qua, gây bức xúc trong toàn xã hội.</p>	<p>Thời gian qua, ngành GDĐT đã phối hợp chặt chẽ với UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các Phòng GDĐT, UBND các xã, phường, thị trấn quản lý các trường mầm non và các nhóm trẻ tư nhân trên địa bàn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thường xuyên quán triệt trong đội ngũ tăng cường nề nếp, kỷ cương, tinh thương trách nhiệm, nâng cao đạo đức nghề nghiệp trong chăm sóc, nuôi dưỡng và giáo dục trẻ, tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng nghề nghiệp, luôn ngăn ngừa và đấu tranh kiên quyết với các biểu hiện vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức nhà giáo. <p>Cấp phép thành lập: Trường mầm non tư thục do UBND huyện, thị xã, thành phố cấp phép; nhóm trẻ tư nhân do UBND các xã, phường, thị trấn cấp phép.</p>		phường Phú Thọ và Định Hòa	Thù Dầu Một

		<p>Phòng GDĐT thường xuyên phối hợp UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo các trường mầm non công lập trên địa bàn tăng cường kiểm tra, giám sát, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ chăm sóc, giáo dục đối với các cơ sở Giáo dục mầm non tư thục.</p> <p>- Phòng GDĐT quản lý, chỉ đạo chuyên môn nghiệp vụ đối với trường mầm non tư thục; các trường mầm non công lập quản lý, chỉ đạo chuyên môn nghiệp vụ các nhóm trẻ tư thục.</p>				
8	<p>Cử tri khu phố 1 đề nghị: Ngành giáo dục nghiên cứu có cơ chế quản lý cho phù hợp, để thu hút thầy cô giáo giỏi về địa phương phục vụ giảng dạy.</p>	<p>Việc tuyển dụng giáo viên trên cơ sở cá nhân đăng ký dự tuyển vào vị trí việc làm của các đơn vị được thông báo tuyển dụng. Theo kế hoạch tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo hàng năm của tỉnh, tiêu chí xét ưu tiên theo trường đào tạo, trình độ chuyên môn, loại tốt nghiệp, điểm trung bình tốt nghiệp. Do đó, nếu thí sinh thỏa các tiêu chí quy định, đặc biệt là có học lực tốt thì cơ hội được tuyển dụng làm giáo viên cao hơn.</p> <p>Về chế độ của giáo viên, ngoài những chế độ, chính sách theo quy định của Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương đã ban hành nhiều chế độ hỗ trợ cho giáo viên ngành Giáo dục và Đào tạo nhằm động viên, tạo điều kiện cho giáo viên an tâm công tác như chế độ hỗ trợ tiền thuê nhà trọ, nhà xa đối với giáo viên công tác xa nhà; chế độ hỗ trợ hàng tháng cho giáo viên mầm non; hỗ trợ hàng tháng cho giáo viên dạy lớp tiểu học, dạy lớp mầm non có sĩ số học sinh/lớp vượt quá quy định; hỗ trợ hàng tháng cho giáo viên có trình độ thạc sĩ, tiến sĩ,....</p> <p>Việc giáo viên dạy giỏi hay không chủ yếu là do nỗ lực của bản thân từng giáo viên trong việc tự học, tự rèn luyện, trau dồi kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ trong suốt quá trình công tác, nhất là tích lũy kinh nghiệm về phương pháp sư phạm, bên cạnh hướng dẫn, bồi dưỡng về nghiệp vụ, chuyên môn theo quy định của ngành.</p>		phường Phú Tân	Thủ Dầu Một	
III	Thị xã Dĩ An					
9	<p>Cử tri Lê Thị Riêng - Khu phố Chiêu Liêu, phường Tân Đông Hiệp kiến nghị: Cán bộ hưu trí được giải quyết chế độ chính sách đối với người có công theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ.</p>	<p>Câu hỏi của cử tri Lê Thị Riêng, khu phố Chiêu Liêu, phường Tân Đông Hiệp, thị xã Dĩ An kiến nghị chưa rõ nội dung cụ thể mà bà muốn hỏi, đề nghị bà kiến nghị rõ nội dung để Sở Lao động – Thương binh và Xã hội có cơ sở trả lời cho bà biết.</p>				

IV	Thị xã Tân Uyên					
10	<p><i>Cử tri khu phố Mỹ Hiệp đề nghị:</i> Ngành chức năng công khai, niêm yết thủ tục khám chữa bệnh tại bảng thông tin bệnh viện để nhân dân theo dõi; đồng thời giải thích rõ cho người dân biết về chi phí khám chữa bệnh đối với từng nội dung cụ thể.</p>	<p>Việc công khai thủ tục khám chữa bệnh và bảng giá viện phí là quy định của ngành Y tế đối với các cơ sở khám chữa bệnh; quy định này là một trong những giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh theo Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 10/9/2012 của Bộ Y tế và Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế về quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.</p> <p>Trung tâm Y tế (TTYT) Tân Uyên cũng đã triển khai thực hiện quy trình khám chữa bệnh cho người bệnh có thẻ BHYT và không có thẻ BHYT, công khai giờ khám bệnh, lịch làm việc của cán bộ y tế, trình bày rõ ràng, dễ hiểu tại khoa Khám bệnh. Ngoài công khai quy trình khám chữa bệnh, khoa Khám bệnh còn bố trí máy lấy số tự động, bàn tiếp đón, hướng dẫn người bệnh để đảm bảo công bằng trong trật tự khám bệnh. Đồng thời để giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh, Trung tâm Y tế cũng đã triển khai Chỉ thị số 02/CT-BYT năm 2009 của Bộ Y tế về việc đẩy mạnh và phát triển công nghệ thông tin trong ngành Y tế.</p> <p>Ngoài ra, tại các Phòng khám đa khoa khu vực và các Trạm Y tế xã, phường người bệnh cũng được cung cấp thông tin, giải thích, tư vấn đầy đủ về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, về thủ thuật, phẫu thuật cho người bệnh có BHYT và không có BHYT; được giải thích về thuốc điều trị, vật tư y tế tiêu hao do BHYT chỉ trả một phần hoặc tự túc theo quy định tại Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC ngày 29/10/2015 của liên Bộ Y tế-Tài chính quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh BHYT giữa các BV cùng hạng trên toàn quốc. Hiện nay, giá dịch vụ khám chữa bệnh theo Thông tư liên tịch số 37/2015/TTLT-BYT-BTC và giá dịch vụ khám chữa bệnh theo Nghị quyết số 11/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh đã được công khai trên bảng thông tin của TTYT (bệnh viện) và tại các nơi khám chữa bệnh.</p>				

11	<p>Cử tri Phạm Văn Chúc - khu phố Tân Long phản ánh: Bệnh viện tỉnh Bình Dương thu tiền tạm ứng của bệnh nhân cao, khi chỉ định phẫu thuật thu thêm tiền tạm ứng, đến khi bệnh nhân xuất viện thanh toán viện phí thì còn thừa phải lại trả tiền tạm ứng. Mặt khác, khâu xuất viện và trả lại tiền tạm ứng mất khá nhiều thời gian. Đề nghị ngành chức năng xem xét giải quyết và có giải pháp rút ngắn thời gian không để bệnh nhân chờ đợi lâu.</p>	<p>BVĐK tỉnh luôn tăng cường cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, không gây phiền hà, giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh. Người bệnh đến khám và điều trị tại bệnh viện có nhiều đối tượng khác nhau (có BHYT, không có BHYT hoặc chưa đem theo BHYT...), mức độ bệnh tật và phải sử dụng các dịch vụ chi phí khác nhau. Nếu để khi người bệnh ra viện mới thanh toán một lần sẽ khó khăn (và bị động) cho người bệnh, thân nhân người bệnh và bệnh viện. Do đó, bệnh viện có quy định thực hiện tạm ứng (số lần tùy theo thời gian nằm viện của người bệnh, dịch vụ kỹ thuật phải sử dụng phục vụ người bệnh và đúng theo khả năng tài chính của người bệnh (nếu người bệnh chưa có tiền tạm ứng vẫn phục vụ trước khi có tiền tạm ứng hoặc thanh toán sau). Bệnh viện không quy định số tiền cụ thể một lần phải tạm ứng là bao nhiêu.</p> <p>Hiện nay, bệnh viện đang tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin để giảm thời gian chờ đợi và giảm phiền hà cho người bệnh. Bệnh viện xin ghi nhận và cảm ơn phản ánh của cử tri về vấn đề rút ngắn thời gian làm thực hiện thủ tục xuất viện.</p>			
12	<p>Cử tri Phạm Thị Râm - khu phố Mỹ Hiệp đề nghị:</p> <p>a) Ngành chức năng giải thích rõ thêm về việc tham gia bảo hiểm y tế tự nguyện trong hộ gia đình và đối với công nhân trong công ty là thành viên của hộ khi tham gia bảo hiểm y tế.</p>	<p>Theo quy định tại Khoản 1 Điều 12 sửa đổi, bổ sung Luật BHYT thì Nhóm đối tượng tham gia BHYT thứ 1 là nhóm do người lao động và người sử dụng lao động đóng, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người lao động làm việc theo hợp đồng lao động không xác định thời hạn, hợp đồng lao động có thời hạn từ đủ 3 tháng trở lên; người lao động là người quản lý doanh nghiệp hưởng tiền lương; cán bộ, công chức, viên chức. - Người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn theo quy định của pháp luật. <p>Theo quy định tại Khoản 5 Điều 12 sửa đổi, bổ sung Luật BHYT thì nhóm đối tượng tham gia BHYT thứ 5 là nhóm tham gia BHYT theo hộ gia đình (HGD) gồm những người thuộc HGD, trừ đối tượng quy định tại các khoản 1, 2, 3 và 4 Điều này. Tất cả thành viên HGD tham gia BHYT thì những người tham gia theo đối tượng HGD được giảm mức đóng như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Người thứ nhất đóng bằng mức quy định. o Người thứ hai đóng bằng 70% mức đóng của người thứ nhất. 			

		<ul style="list-style-type: none"> o Người thứ ba đóng bằng 60% mức đóng người thứ nhất. o Người thứ tư đóng bằng 50% mức đóng người thứ nhất. o Người thứ năm trở đi đóng bằng 40% mức đóng người thứ nhất. <p>Đồng thời, theo quy định tại Khoản 2 Điều 13 sửa đổi, bổ sung Luật BHYT: Trường hợp một người đồng thời thuộc nhiều đối tượng tham gia BHYT khác nhau quy định tại Điều 12 của Luật này, thì đóng BHYT theo đối tượng đầu tiên mà người đó được xác định theo thứ tự của các đối tượng quy định tại Điều 12 của Luật này.</p> <p>Như vậy, trường hợp Người dân là công nhân trong công ty mà làm việc theo hợp đồng lao động không xác định thời hạn, hợp đồng lao động có thời hạn từ đủ 3 tháng trở lên thì phải tham gia BHYT theo nhóm đối tượng do người lao động và người sử dụng lao động đóng, với mức đóng BHYT bằng 4.5% mức lương tháng. Trường hợp này, người tham gia không được áp dụng mức giảm trừ mức đóng như các thành viên tham gia BHYT theo hộ gia đình. Tuy nhiên khi tham gia theo nhóm này thì người lao động chỉ đóng BHYT bằng 1.5% mức lương tháng và được người sử dụng lao động đóng BHYT bằng 3% mức lương tháng.</p>				
V	Thị xã Bến Cát					
13	<p>Cử tri Bùi Thị Dung (ấp Tân Lập, An Điền) phản ánh: Việc cha của bà là ông Bùi Cho sinh năm 1953, thường trú xã An Tây, trước đây được hưởng chế độ chính sách thương binh. Nhưng trong quá trình rà soát, thẩm định thông tin hồ sơ thì Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh ký quyết định là hồ sơ hưởng chế độ thương binh của ông là giả, đã ảnh hưởng đến uy tín của gia</p>	<p>Ông Bùi Văn Cho, sinh năm 1951, hiện thường trú tại xã An Tây, thị xã Bến Cát, tỉnh Bình Dương. Ông Cho di chuyển hồ sơ và chế độ trợ cấp thương binh 35% (ba mươi lăm phần trăm thương tật) từ Phòng Chính sách - Cục Chính trị Quân khu 7 đến Sở Lao động – Thương binh và Xã hội để Sở tiếp tục quản lý và thực hiện chế độ chi trả trợ cấp thương binh cho ông kể từ tháng 12 năm 2005.</p> <p>Ngày 07/3/2016, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, ban hành Kết luận thanh tra số 670/KL-LĐTBXH về việc xác lập hồ sơ thương binh tại Quân khu 7 (gọi tắt là Kết luận số 670), kết quả trường hợp hồ sơ thương binh của ông Bùi Văn Cho có nghi vấn giấy tờ gốc làm căn cứ xác lập hồ sơ không đảm bảo pháp lý, cần trưng cầu giám định kỹ thuật hình sự để khẳng định tính pháp lý.</p> <p>Ngày 20/3/2017, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội ban</p>				

	đình ông. Đề nghị ngành chức năng xem xét.	<p>hành văn bản số 1010/LĐT BXH-TTr về việc kiến nghị biện pháp xử lý tiếp theo Kết luận số 670/KL-LĐT BXH (gọi tắt là văn bản số 1010/LĐT BXH). Đồng thời, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội đề nghị Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương ban hành quyết định đình chỉ chế độ ưu đãi và buộc ông Bùi Văn Cho hoàn trả số tiền mà ông Cho đã hưởng sai quy định.</p> <p>Thực hiện văn bản chỉ đạo số 1010/LĐT BXH của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, ngày 21/4/2017 Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ban hành Quyết định số 1204/QĐ-SLĐTBXH về việc đình chỉ và thu hồi chế độ ưu đãi mà ông Bùi Văn Cho đã hưởng sai quy định để nộp lại ngân sách nhà nước.</p> <p>Như vậy, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương ban hành Quyết định số 1204/QĐ-SLĐTBXH 21/4/2017 về việc đình chỉ và thu hồi chế độ ưu đãi mà ông Bùi Văn Cho đã hưởng sai quy định để nộp lại ngân sách nhà nước là đúng theo sự chỉ đạo của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.</p>				
VI	Bầu Bàng					
14	<p>Cử tri Trần Quang Sĩ - áp 1 phản ánh: Anh trai ông (Trần Xuân Trà) đã hiến máu nhiều lần, nhưng khi điều trị bệnh tại Bệnh viện đa khoa Mỹ Phước, khi cần đến máu thì không sử dụng thẻ hiến máu tình nguyện được mà bắt buộc phải mua máu.</p>	<p>Việc bồi hoàn máu, thành phần máu đối với người hiến máu tình nguyện được quy định tại Điều 5 Thông tư số 182/2009/TT-BTC ngày 14/9/2009 của Bộ Tài chính <i>hướng dẫn nội dung và mức chi cho công tác tuyên truyền, vận động hiến máu tình nguyện.</i></p> <p>BVĐK Mỹ Phước là bệnh viện tư nhân không được nhận nguồn ngân sách theo văn bản nói trên, BV có hợp đồng mua máu của Trung tâm huyết học truyền máu BV Chợ Rẫy nên ngoài thu theo tỷ lệ đồng chi trả đối với bệnh nhân có BHYT, bệnh viện phải thu thêm phần chênh lệch bao gồm công truyền máu, công vận chuyển, công bảo quản. Nếu người bệnh có nhu cầu thanh quyết toán với cơ quan có trách nhiệm, BV sẽ cung cấp hóa đơn cho người bệnh.</p>				
15	<p>Cử tri Bùi Văn Chặng - áp Bà Tư kiến nghị: Năm 2004, cắt chuyển thờ cúng mẹ Việt Nam anh hùng từ <i>tỉnh Hậu Giang</i> lên xã Cây Trường II (do làm ăn sinh sống tại xã Cây Trường II), lập giấy ủy quyền được các thành</p>	<p>Qua kiến nghị của ông Bùi Văn Chặng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương có ý kiến như sau: Căn cứ Khoản 1, Điều 49 Chương 2 Thông tư số 05/2013/TT-BLĐTBXH ngày 15/5/2013 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội hướng dẫn về thủ tục lập hồ sơ, quản lý hồ sơ, thực hiện chế độ ưu đãi người có công cách mạng và thân nhân quy định:</p>		xã Cây Trường II	Bầu Bàng	

	<p>viên trong gia đình đồng ý để thờ cúng mẹ Việt Nam Anh hùng (vì tôi là con út), nhưng khi liên hệ <i>Sở Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Dương</i> thì được trả lời chế độ mẹ Việt Nam anh hùng ở tỉnh nào thì để ở tỉnh đó không chuyển được. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét.</p>	<p>“Điều kiện di chuyển hồ sơ</p> <p>a) Người có công hoặc người thờ cúng liệt sĩ thay đổi nơi cư trú;</p> <p>b) Thân nhân người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng khi thay đổi nơi cư trú được di chuyển hồ sơ gốc về nơi cư trú mới nêu tại địa phương nơi quản lý hồ sơ gốc không còn thân nhân khác hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng.</p> <p>Trường hợp tại địa phương nơi quản lý hồ sơ gốc còn thân nhân khác của người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng thì thực hiện di chuyển bản sao hồ sơ.”</p> <p>Vì vậy, hồ sơ Bà mẹ Việt Nam anh hùng đã được truy tặng hoặc phong tặng nhưng bà mẹ đã chết thì không có quy định di chuyển hồ sơ.</p>				
--	---	--	--	--	--	--