

Số: 26 /TB-HĐND

Bình Dương, ngày 12 tháng 4 năm 2017

THÔNG BÁO

Kết quả giám sát Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015, định hướng đến năm 2020

Thực hiện Quyết định số 07/QĐ-HĐND ngày 13/3/2017 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh về thành lập Đoàn giám sát của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh giám sát tình hình và kết quả thực hiện Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020, ngày 30/3/2017, Đoàn giám sát của Ban Văn hóa - Xã hội đã tổ chức buổi làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh - đơn vị chịu sự giám sát.

Tham dự buổi giám sát có Thường trực HĐND tỉnh, đại diện các sở Nội vụ, Kế hoạch - Đầu tư; Văn phòng HĐND tỉnh; Thường trực UBND, UBND, phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Bưu điện Bình Dương; Viễn thông Bình Dương (VNPT); các đơn vị trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; phóng viên báo Bình Dương, Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh và Website tỉnh.

Sau khi nghe đơn vị chịu sự giám sát báo cáo tình hình và kết quả thực hiện quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020, căn cứ tình hình thực tế, ý kiến thảo luận của các đại biểu, giải trình của đơn vị chịu sự giám sát, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh đánh giá và kết luận một số vấn đề, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tổ chức triển khai thực hiện quy hoạch

Trên cơ sở các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến phát triển bưu chính, viễn thông và Nghị quyết của HĐND tỉnh về Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015, định hướng đến năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành 14 văn bản (phụ lục kèm theo) tổ chức triển khai thực hiện quy hoạch theo đúng các quy định của Chính phủ và nghị quyết của HĐND tỉnh, đồng thời hằng năm, Sở đều có tổ chức giao ban, gặp mặt các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn để đánh giá tình hình thực hiện quy hoạch và báo cáo UBND tỉnh tổng kết năm của ngành; tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị liên quan có những cơ sở cần thiết trong việc phối hợp, tổ chức triển khai thực hiện. Bên cạnh đó, Sở đã phối hợp với các sở, ban, ngành, chính quyền các cấp cơ bản thực hiện tốt, có hiệu quả các nội dung, mục tiêu, chỉ tiêu phát triển bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh. Từ đó tạo tiền đề quan trọng trong việc góp phần

nâng cao chất lượng đời sống vật chất và tinh thần của người dân, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Kết quả thực hiện quy hoạch

2.1. Về bưu chính

Từ năm 2008 các chỉ tiêu sản lượng về bưu chính đều tăng từ 140% đến 200%. Trong giai đoạn từ năm 2008 đến năm 2016 ngành bưu chính đã chuyển phát 2.288 tấn bưu phẩm, 422.000 bưu kiện, gần 6 triệu thư chuyển tiền, 211 triệu tờ (cuốn) báo, tạp chí và hơn 10 triệu lượt chuyển phát nhanh. Mặc dù số điểm giao dịch bưu chính ngày càng giảm mạnh chủ yếu là các đại lý bưu chính do nhu cầu về thư thường của người dân chuyển sang sử dụng thư điện tử, thông tin di động, tuy nhiên, ngành đã triển khai kịp thời các dịch vụ bưu chính mới tại các Bưu cục, điểm Bưu điện Văn hóa xã như: thực hiện các dịch vụ chuyển từ dạng là nơi nhận và phát bưu gửi thành nơi tập kết, khai thác, trung chuyển, dịch vụ chi trả bảo hiểm xã hội, bảo hiểm nhân thọ, thu hộ tiền cước, phí phạt giao thông, chuyển trả kết quả thủ tục hành chính công đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của người dân và doanh nghiệp.

Song song đó, các điểm giao dịch tiếp tục được mở rộng về quy mô nhưng số lượng chỉ còn 134 điểm, trong đó có 1 bưu cục cấp I, 7 bưu cục cấp II, 33 bưu cục cấp III, 38 điểm bưu điện văn hóa xã, 55 điểm giao dịch khác và 28 thùng thư công cộng độc lập. Đến cuối năm 2016, trên địa bàn tỉnh có 15 doanh nghiệp bưu chính hoạt động với 151 điểm giao dịch, 28 thùng thư công cộng độc lập; bên cạnh đó, có nhiều doanh nghiệp bưu chính quốc tế mở chi nhánh, văn phòng đại diện (TNT, Fedex, Kerry, UPS,...), các doanh nghiệp này có nhiều kinh nghiệm, lực lượng lao động phát triển, trang thiết bị hiện đại, có khả năng cung cấp các dịch vụ đa dạng, có chất lượng cao. Các điểm cung cấp dịch vụ bưu chính hầu hết ở các khu công nghiệp, địa bàn đông dân cư với quy mô rất lớn, có khả năng nhận và chuyển hàng trăm tấn bưu gửi mỗi ngày, đồng thời ở các khu vực nông thôn vẫn được Bưu điện tỉnh tiếp tục duy trì hoạt động nhằm đảm bảo phục vụ nhu cầu của người dân.

Hiện nay 100% số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đều có điểm phục vụ bưu chính; mạng lưới vận chuyển Bưu chính được phủ đến từng xã, các tuyến đường thư đều dùng xe ô tô chuyên ngành kết hợp với xe máy được vận chuyển với tần suất 2 chuyến/ngày; một số tuyến có sản lượng thấp thực hiện vận chuyển 1 chuyến/ngày.

Nhìn chung các dịch vụ Bưu chính truyền thống có tốc độ tăng chậm, trong khi đó các dịch vụ bưu chính mới như chuyển phát nhanh, bưu kiện,... có tốc độ tăng cao về sản lượng và luôn có mức doanh thu đạt ở mức cao¹, góp phần đáp ứng tốt nhu cầu phục vụ người dân và xã hội.

¹ Doanh thu năm 2010 đạt 164,7 tỷ đồng, doanh thu bưu chính giai đoạn 2008 - 2010 tăng bình quân 120%/năm.

2.2. Về viễn thông

Thời gian qua hạ tầng mạng viễn thông được xây dựng và phát triển tốt, tốc độ truyền dẫn nhanh, an toàn, giá cước cạnh tranh đáp ứng nhu cầu sử dụng của đại đa số người dân trong tỉnh; việc sử dụng công nghệ cáp quang thay cáp đồng đã nâng tốc độ truyền tải dữ liệu. Toàn tỉnh hiện có 07 doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng, cung cấp dịch vụ viễn thông² và 04 đơn vị cung cấp dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định³. Đến nay có 91/91 xã, phường, thị trấn đều có mạng truy nhập băng rộng cáp quang đáp ứng 100% nhu cầu sử dụng dịch vụ của người dân và doanh nghiệp. Công tác ngầm hóa mạng cáp viễn thông tiếp tục được triển khai thực hiện. Đến nay đã có 225 km cáp viễn thông treo trên một số tuyến đường trọng điểm được chỉnh trang bó gọn tạo mỹ quan đô thị. Các trạm thu phát sóng di động cho các mạng viễn thông (BTS) được đầu tư xây dựng đảm bảo phủ sóng thông tin di động 100% địa bàn trên toàn tỉnh.

Mạng truyền số liệu chuyên dùng (mạng TSLCD) được xây dựng nhằm đáp ứng yêu cầu đường truyền riêng, tốc độ cao, an toàn bảo mật cho các mạng diện rộng của các cơ quan Đảng, Nhà nước trong quá trình triển khai dự án tin học hóa của các cơ quan Đảng, Nhà nước. Đến nay, toàn tỉnh có 176 điểm mạng truyền số liệu chuyên dùng kết nối các cơ quan tỉnh đến các xã, hình thành mạng liên thông, tạo tiền đề để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin cải cách thủ tục hành chính. Việc quản lý, vận hành mạng truyền số liệu chuyên dùng bảo đảm khai thác hiệu quả tài nguyên mạng máy tính và nâng cao chất lượng ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

Mặc dù thuê bao điện thoại cố định giảm qua từng năm⁴ nhưng thuê bao điện thoại di động có chiều hướng tăng cao và phát triển vượt chỉ tiêu so với quy định, đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của người dân, doanh nghiệp mang lại doanh thu bình quân trong giai đoạn 2008 - 2015 khoảng 2.000 tỷ đồng/năm.

3. Nguồn nhân lực thực hiện quy hoạch

Thời gian qua nguồn nhân lực về bưu chính, viễn thông trong các cơ quan nhà nước đã thể hiện tốt trách nhiệm, nghĩa vụ trong việc thực hiện công tác quản lý nhà nước về bưu chính, viễn thông nói chung vừa thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu quy hoạch nói riêng. Tuy nhiên nguồn nhân lực về bưu chính, viễn thông cũng còn nhiều khó khăn nhất định. Hiện tại nhân lực quản lý nhà nước lĩnh vực bưu chính - viễn thông của Sở có 03 nhân sự so với biên chế năm 2008 là 05 (02 trường hợp chuyển công tác) nên có nhiều khó khăn, hạn chế trong việc giúp Sở thực hiện chức năng quản lý nhà nước về bưu chính -

² Viễn thông Bình Dương, Viettel Bình Dương, Mobifone Bình Dương, Công ty Viễn thông Điện lực, Công ty cổ phần Bưu chính Viễn thông Sài Gòn, Công ty cổ phần Viễn thông Hà Nội, Công ty cổ phần Viễn thông FPT.

³ Viễn thông Bình Dương, Viettel Bình Dương, Công ty cổ phần Viễn thông FPT, Công ty cổ phần Công nghệ và Truyền thông Việt Nam.

⁴ Năm 2010, thuê bao điện thoại cố định toàn tỉnh có 240.176 thuê bao (đạt 80% quy hoạch), năm 2015 có 122.691 thuê bao (chỉ đạt 23% quy hoạch đề ra). Trong khi đó, thuê bao điện thoại di động năm 2010 có 3.219.177 thuê bao (đạt 335,27% so với quy hoạch), đến năm 2015 có 2.965.910 thuê bao (đạt 226,04% so với Quy hoạch)

viễn thông. Bên cạnh đó, phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố chỉ có 01 nhân sự đảm trách nhiệm vụ quản lý nhà nước lĩnh vực thông tin, truyền thông trên địa bàn cấp huyện. Do đó cũng ảnh hưởng đến hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về bưu chính - viễn thông thời gian qua. Đối với nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp bưu chính - viễn thông, toàn tỉnh có hơn 2.500 nhân sự⁵ phục vụ cho công tác sản xuất, kinh doanh, cung cấp dịch vụ bưu chính - viễn thông, qua đó đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện các mục tiêu, kế hoạch của doanh nghiệp nói riêng và đáp ứng các mục tiêu quy hoạch bưu chính - viễn thông của tỉnh nói chung.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Đánh giá chung

Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020 đã được Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu. Trong đó, có nhiều chỉ tiêu vượt xa quy hoạch ở giai đoạn 2008 - 2015. Các dịch vụ bưu chính, viễn thông được cung cấp khá tốt đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân, đảm bảo nhu cầu thông tin liên lạc, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội đi đôi với đảm bảo quốc phòng, an ninh, an toàn thông tin, phòng chống thiên tai và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Việc phát triển viễn thông trong thời gian qua cùng với những chính sách của tỉnh trong việc giúp các hộ nghèo tiếp cận thông tin đã góp phần thực hiện tốt chủ trương chia sẻ thành quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đối với một bộ phận người dân còn nhiều khó khăn. Ủy ban nhân dân tỉnh đã kịp thời ban hành Quyết định số 2200/QĐ-UBND ngày 25/8/2016 phê duyệt Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tỉnh Bình Dương đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 nhằm điều chỉnh một số chỉ tiêu định hướng đến năm 2020 không còn phù hợp so với tình hình thực tiễn.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh cơ bản nhất trí với báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông về những kết quả đã đạt được trong quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015, định hướng đến năm 2020; đồng thời ghi nhận và biểu dương những cố gắng, nỗ lực của tập thể cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức ngành thông tin, truyền thông trong tổ chức triển khai thực hiện quy hoạch đạt mục tiêu đề ra.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình tổ chức triển khai Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020 còn một số tồn tại, hạn chế nhất định, cụ thể:

2.1. Sở Thông tin và Truyền thông chưa tham mưu kịp thời cho Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông giai đoạn 2008 - 2015.

⁵ Ngành bưu chính hiện có 960 lao động, ngành viễn thông hiện có trên 1.500 lao động.

2.2. Chỉ tiêu về hạ ngầm mạng cáp viễn thông chưa đạt kế hoạch; hạ tầng kỹ thuật dùng chung phát triển không đồng bộ giữa giao thông, điện, cấp thoát nước, chiếu sáng, cây xanh. Bên cạnh đó nhiều tuyến đường, vỉa hè chật hẹp và tồn tại nhiều công trình ngầm và không đủ không gian để xây dựng hệ thống cống, bể, hào kỹ thuật phục vụ ngầm hóa.

2.3. Việc thực hiện Quy chế phối hợp về tăng cường quản lý và phát triển bền vững cơ sở hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh tuy được UBND tỉnh phân công rất cụ thể, nhưng việc phối hợp thực hiện của các sở, ngành chưa đồng bộ.

2.4. Nhân lực thực hiện quản lý nhà nước về lĩnh vực bưu chính - viễn thông còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu.

III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Từ những tồn tại và hạn chế nêu trên, Ban Văn hóa - Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện một số vấn đề như sau:

1. Tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và nhân dân về vai trò và tầm quan trọng của bưu chính, viễn thông trong phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh, nhất là trong giai đoạn Bình Dương tổ chức các giải pháp xây dựng thành phố thông minh trong thời gian tới.

2. Chỉ đạo xem xét và đánh kết quả thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020. Nếu các chỉ tiêu của Quy hoạch đã đạt mục tiêu đến năm 2016 và không còn phù hợp đến năm 2020 thì trình HĐND tỉnh bãi bỏ Nghị quyết hiện hành.

3. Chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm các mục tiêu và chỉ tiêu chủ yếu về thực hiện Chính phủ điện tử được quy định trong Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020, gắn với định hướng phát triển xây dựng thành phố thông minh tỉnh Bình Dương trong tương lai.

4. Chỉ đạo tiếp tục thực hiện nâng cao chất lượng các dịch vụ công theo Quyết định số 45/2015/QĐ-TTg ngày 24/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện đồng bộ Quy chế phối hợp về tăng cường quản lý và phát triển bền vững cơ sở hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 01/2011/QĐ-UBND ngày 05/01/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh; đồng thời tiếp tục thực hiện việc bó gọn cáp viễn thông treo của các tuyến đường còn lại, nhằm đảm bảo an toàn, mỹ quan và chỉnh trang đô thị.

6. Chú trọng công tác đào tạo và bố trí nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước về bưu chính, viễn thông; khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở vật chất để nâng cao chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông đáp ứng yêu cầu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và cải thiện đời sống của nhân dân trong tỉnh.

7. Xem xét các đề xuất, kiến nghị của Sở Thông tin và Truyền thông nhằm thực hiện có hiệu quả Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tỉnh Bình Dương đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 đã được UBND tỉnh phê duyệt.

Trên đây là thông báo kết quả giám sát Quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh thông báo đến các đơn vị hữu quan xem xét, giải quyết. *km*

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND, UBND tỉnh;
- Ông Đặng Minh Hưng - PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các đơn vị chịu sự giám sát;
- Thành phần tham gia Đoàn giám sát;
- Lãnh đạo VP. HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Chuyên viên Phòng Tổng hợp;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Trịnh Đức Tài



PHỤ LỤC

Hàng báo số 26/TB-HĐND ngày 12/4/2017 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh

Quyết định số 2486/QĐ-UBND ngày 13/8/2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông tỉnh Bình Dương đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020.

2. Quyết định số 3253/QĐ-UBND ngày 10/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Phương án triển khai dịch vụ tiếp nhận, chuyển phát nhanh kết quả thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức đến địa chỉ theo yêu cầu - giai đoạn 2015-2020.

3. Kế hoạch số 1997/KH-UBND ngày 23/6/2015 về triển khai thực hiện thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

4. Quyết định số 579/QĐ-UBND ngày 13/3/2017 về việc thành lập Tổ triển khai Quyết định 45/2016/QĐ-TTg về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

5. Quyết định 63/2008/QĐ-UBND ngày 31/10/2008 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về cấp giấy phép xây dựng đối với công trình trạm thu, phát sóng thông tin di động trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

6. Quyết định 42/2010/QĐ-UBND ngày 17/11/2010 về việc ban hành Quy định về cấp giấy phép xây dựng đối với công trình trạm thu, phát sóng thông tin di động trên địa bàn tỉnh Bình Dương (thay thế Quyết định 63/2008/QĐ-UBND).

7. Quyết định 01/2011/QĐ-UBND ngày 05/01/2011 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp về tăng cường quản lý và phát triển bền vững cơ sở hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

8. Quyết định 03/2012/QĐ-UBND ngày 12/01/2012 của UBND tỉnh ban hành Quy định về quản lý vận hành, sử dụng và bảo đảm an toàn thông tin trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

9. Quyết định 2553/QĐ-UBND ngày 16/10/2013 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chỉnh trang, bố gọn các tuyến cáp viễn thông trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một giai đoạn 1 năm 2013.

10. Quyết định 1643/QĐ-UBND ngày 14/7/2014 về việc ban hành Kế hoạch chỉnh trang, bố gọn hệ thống cáp viễn thông treo trên địa bàn tỉnh Bình Dương giai đoạn 2014 - 2016.

11. Quyết định 31/2014/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 ban hành Quy định về quản lý điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

12. Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 01/6/2015 về việc tăng cường công tác quản lý hạ tầng cáp viễn thông trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

13. Quyết định 30/2015/QĐ-UBND ngày 18/8/2015 Ban hành Quy định quản lý cáp viễn thông treo trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

14. Quyết định 2200/QĐ-UBND ngày 25/8/2016 Về việc phê duyệt Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tỉnh Bình Dương đến năm 2020, định hướng đến năm 2025.
