

Số: 82 /BC-ĐGS

Bình Dương, ngày 14 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO
Kết quả giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính
về đất đai và xây dựng

Thực hiện Quyết định số 20/QĐ-HĐND ngày 12/9/2017 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về công tác cải cách thủ tục hành chính về đất đai và xây dựng, Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát chuyên đề này bảo đảm tuân thủ đúng quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, bảo đảm đúng phạm vi, nội dung, thời gian giám sát theo kế hoạch.

- Thành phần Đoàn giám sát: như Quyết định số 20/QĐ-HĐND ngày 12/9/2017 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Đối tượng giám sát: công tác cải cách thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai và xây dựng trên địa bàn tỉnh.

- Phạm vi giám sát: từ tháng 01/2016 đến tháng 6/2017.

- Cơ quan chịu sự giám sát:

+ Sở Tài nguyên - Môi trường;

+ Sở Xây dựng;

+ UBND cấp huyện gồm: thành phố Thủ Dầu Một, thị xã Thuận An, huyện Bắc Tân Uyên.

- Phương thức giám sát: trước khi làm việc trực tiếp với từng cơ quan chịu sự giám sát, Đoàn giám sát đã tiến hành khảo sát thực tế tại một số điểm như sau:

+ Trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một: Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của UBND thành phố; UBND phường Hòa Phú, Hiệp An, Chánh Mỹ, Phú Cường.

+ Trên địa bàn thị xã Thuận An: Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của UBND thị xã; UBND phường Lái Thiêu, Vĩnh Phú, Bình Hòa, Thuận Giao.

+ Trên địa bàn huyện Bắc Tân Uyên: Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của UBND huyện Bắc Tân Uyên; UBND xã Tân Thành, Tân Định, Đất Cuốc.

Trên cơ sở tiến hành giám sát theo đúng kế hoạch đề ra, Đoàn giám sát báo cáo Ban Pháp chế HĐND tỉnh về kết quả giám sát đối công tác cải cách thủ tục hành chính về đất đai và xây dựng. Cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách thủ tục hành chính: thời gian qua, thực hiện lộ trình cải cách thủ tục hành chính nói chung và trong lĩnh vực đất đai, xây dựng nói riêng, các cơ quan sở, UBND thành phố Thủ Dầu Một, thị xã Thuận An, huyện Bắc Tân Uyên (sau đây gọi tắt là các cơ quan chịu sự giám sát) đã ban hành nhiều kế hoạch để cụ thể hóa các văn bản của Trung ương và của tỉnh; thủ tục hành chính trong các lĩnh vực ngày càng được kiểm soát chặt chẽ và cải cách theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch, nâng cao chất lượng giải quyết và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Công tác niêm yết, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính về đất đai và xây dựng: qua khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả ở cấp huyện, cấp xã, nhận thấy việc niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính về đất đai, xây dựng đã được các cơ quan nghiêm túc triển khai, đảm bảo đúng quy định về hình thức, trình tự, thủ tục, biểu mẫu giấy tờ liên quan đến thủ tục... Một số địa phương ngoài hình thức công khai theo quy định của pháp luật còn có cách làm sáng tạo nhằm tạo điều kiện cho người dân tìm hiểu các thủ tục hành chính một cách thuận lợi, dễ dàng, chẳng hạn như: công khai thủ tục hành chính trên hệ thống bảng điện tử (phường Hiệp An); tổ chức bàn hướng dẫn có cán bộ có chuyên môn sâu để cung cấp biểu mẫu, hướng dẫn người dân về trình tự thủ tục giải quyết trước khi vào nộp hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả (thị xã Thuận An) hoặc tại Bộ phận này có để một số bộ hồ sơ trong đó các biểu mẫu, giấy tờ đã được điền thông tin cụ thể để làm mẫu cho người dân biết cách ghi đúng các thông tin trong hồ sơ của mình (thành phố Thủ Dầu Một).

- Công tác kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính: một vài cơ quan chịu sự giám sát đã có sự quan tâm thực hiện công tác này, cụ thể như UBND thị xã Thuận An đã rút ngắn thời gian giải quyết 06 thủ tục thuộc lĩnh vực xây dựng từ 15 ngày xuống còn 12 ngày làm việc; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Thuận An thực hiện rút ngắn 01 quy trình xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình cá nhân từ 05 ngày xuống còn 04 ngày làm việc; Sở Tài nguyên và Môi trường đã rà soát và chủ động rút ngắn thời gian đối với 06 thủ tục hành chính (04 thủ tục thuộc lĩnh vực môi trường và 02 thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai) với tổng thời gian giảm là 38 ngày.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: các cơ quan chịu sự giám sát đều bố trí, duy trì và thực hiện có hiệu quả mô hình “một cửa - một cửa liên thông”, trang thiết bị phục vụ cơ bản hoàn thiện, hiện đại, đảm bảo từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận giấy tờ, hồ sơ, giải quyết đến trả kết quả được thực hiện tại một đầu mối là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, góp phần giảm phiền hà cho nhân dân, không phải mất thời gian đi lại nhiều lần.

- Tình hình thực hiện mô hình “chính quyền thân thiện, công sở thân thiện”: xác định đây là khâu đột phá trong công tác cải cách hành chính, thời gian qua, việc tổ chức triển khai mô hình được các cơ quan chịu sự giám sát quan tâm thực hiện. Đến nay, mô hình này đã đi vào thực chất, tạo được sự chuyển biến về ý thức tổ chức kỷ luật và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức, chất lượng và hiệu quả thực thi công vụ được nâng cao, sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính ngày càng được cải thiện và đạt hiệu quả cao, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai và xây dựng cơ bản thực hiện tốt. Việc sử dụng Phần mềm một cửa điện tử của Trung tâm hành chính công của tỉnh giúp người dân dễ dàng tra cứu thủ tục hành chính và tình trạng giải quyết hồ sơ trên mạng; nhiều thủ tục hành chính được áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, 3; một số thủ tục hành chính đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết qua đường bưu điện... Ngoài ra, các cơ quan đều đã triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia, xây dựng và áp dụng các quy trình ISO trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

II. NHỮNG HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh kết quả đạt được nêu trên, qua giám sát nhận thấy còn một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc như sau:

- Trong việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại một số xã, phường và Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả cấp huyện:

+ Về hình thức: một số địa phương ở cấp xã chưa thực hiện đúng quy định về công khai minh bạch về thủ tục hành chính, bảng công khai thủ tục còn sơ sài, thiếu tính hợp lý, thiếu khoa học như: thông tin không tập trung trong một bảng mà được niêm yết trên nhiều bảng, đặt ở vị trí cách xa nhau; có một số nơi đặt bảng niêm yết tại các vị trí không thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu thông tin (treo bảng ở vị trí cao, quá tầm người đọc; đặt bảng tại bãi giữ xe hoặc tại vị trí cách xa

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả); văn bản niêm yết được photo 02 mặt khi dán lên bảng phải lật qua rất khó đọc, có văn bản bị ố vàng, rách không thể đọc được nhưng vẫn chưa được thay thế; một số nơi niêm yết các thủ tục chưa đúng theo từng lĩnh vực...

+ Về nội dung: có nơi chưa cập nhật văn bản mới, còn dán văn bản cũ đã hết hiệu lực, có nơi vừa dán văn bản cũ vừa dán văn bản mới; một số nơi chưa niêm yết Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh...

- Việc tổ chức cấp phát các loại biểu mẫu, giấy tờ để tiến hành các thủ tục hành chính: được tổ chức khác nhau ở từng địa phương, có nơi phát các biểu mẫu miễn phí cho người dân (như thành phố Thủ Dầu Một, thị xã Thuận An, phường Hiệp An...), có nơi thu tiền để gây quỹ công đoàn (thị xã Tân Uyên), có nơi tổ chức bán các biểu mẫu tại Quầy photocopy (phường Lái Thiêu, phường Bình Hòa).

- Công tác kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính có thực hiện nhưng chưa đạt hiệu quả cao, chưa mạnh dạn trong việc rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp mình để kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính chưa phù hợp hoặc không cần thiết. Nguyên nhân một phần là do cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan đều hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn, chưa dành nhiều thời gian cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính nên chất lượng chưa đảm bảo yêu cầu.

- Về việc công khai thủ tục hành chính trên website: Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được công bố đầy đủ trên Trang thông tin Hành chính công của tỉnh. Tuy nhiên, qua rà soát ngẫu nhiên, nhận thấy: có 04 thủ tục hành chính về xây dựng trước đây thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, hiện nay đã bị bãi bỏ theo Quyết định số 1429/QĐ-UBND ngày 05/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực xây dựng nhưng vẫn được đăng tải trên hệ thống Trang thông tin Hành chính công của tỉnh (bao gồm: điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng công trình do Chủ tịch UBND cấp xã quyết định đầu tư; thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật sử dụng vốn ngân sách nhà nước thuộc thẩm quyền quyết định đầu tư của Chủ tịch UBND cấp xã; thẩm định dự án đầu tư xây dựng công trình sử dụng vốn ngân sách Nhà nước thuộc thẩm quyền quyết định đầu tư của Chủ tịch UBND cấp xã; xác nhận về hộ khẩu và thực trạng nhà ở của hộ gia đình, cá nhân để đăng ký mua, thuê, thuê mua nhà ở xã hội).

- Về công tác công khai, minh bạch các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai, xây dựng: các ngành Tài nguyên – Môi trường, Xây dựng còn chậm trong việc tham mưu cho UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính liên quan đến hai lĩnh vực này, trong đó có một phần khách quan dẫn đến chậm trễ là do các văn bản quy định của Trung ương thường xuyên thay đổi, gây khó khăn cho cơ quan chuyên môn ở địa phương cập nhật các thủ tục. Đến ngày 05/6/2017, UBND tỉnh mới ban hành Quyết định số 1429/QĐ-UBND về việc công bố thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực xây dựng; còn thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai thì đến nay vẫn chưa có Quyết định công bố.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính: phần mềm hệ thống một cửa điện tử của Trung tâm hành chính công của tỉnh chưa hoàn thiện, thường xảy ra lỗi đăng nhập, lỗi địa chỉ truy cập ảnh hưởng đến việc tiếp nhận thủ tục hành chính; phần mềm quản lý văn bản chưa tích hợp được với phần mềm một cửa dẫn đến việc thực hiện hồ sơ phải nhập và xử lý trên cả hai phần mềm gây mất thời gian và tiến độ xử lý hồ sơ.

Ngoài ra, theo phản ánh của UBND thị xã Thuận An, hiện Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả Thuận An đã được trang bị 02 kiot thông tin để phục vụ cho người dân truy cập thủ tục hành chính, tuy nhiên do chưa có phần mềm nên vẫn chưa vận hành được.

- Về hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính: đối với lĩnh vực xây dựng, tại các cơ quan chịu sự giám sát đều không xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn; tuy nhiên, trong lĩnh vực đất đai, vẫn còn hồ sơ giải quyết quá hạn, trong đó phần lớn hồ sơ quá hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, phần còn lại thuộc thẩm quyền của Phòng Tài nguyên Môi trường cấp huyện. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng hồ sơ quá hạn là do nhiều yếu tố - cả khách quan và chủ quan, điển hình là:

+ Về mặt khách quan: hệ thống văn bản, chính sách pháp luật về đất đai được ban hành nhiều nhưng vẫn còn bất cập, chồng chéo, mâu thuẫn với nhau và thường xuyên thay đổi dẫn đến việc hiểu và áp dụng chưa thống nhất; các vấn đề tồn tại, hạn chế do lịch sử để lại trong lĩnh vực đất đai chưa được giải quyết dứt điểm gây khó khăn, vướng mắc, kéo dài thời gian trong việc giải quyết thủ tục hành chính; việc luân chuyển hồ sơ giải quyết giữa Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai (ở cấp huyện) với Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh đôi lúc còn mất thời gian; đặc biệt, thời gian đo đạc đất đai còn kéo dài, kết quả đo đạc trong nhiều trường hợp chưa chính xác cũng làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính... Ngoài ra, còn do những nguyên nhân khách quan như số lượng hồ sơ

giải quyết nhiều; người dân chậm nộp hồ sơ bổ sung; mối quan hệ phối hợp, liên thông giữa các ngành ở cấp huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, UBND cấp xã chưa thật sự đồng bộ dẫn đến chậm về thời gian, người dân phải đi lại nhiều lần mới giải quyết được hồ sơ.

+ Về mặt chủ quan: nhận thức của một số cán bộ, công chức, người lao động về công tác cải cách thủ tục hành chính chưa có sự chuyển biến rõ rệt, chưa có tinh thần trách nhiệm cao khi giải quyết thủ tục hành chính; trình độ, năng lực của một số cán bộ tiếp nhận hồ sơ còn hạn chế, chưa hướng dẫn, giải thích đầy đủ về hồ sơ nên người dân phải đi lại nhiều lần, hoặc do không kiểm tra kỹ, tiếp nhận hồ sơ không đủ nhưng vẫn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết nên phải mất thêm thời gian để bổ sung, dẫn đến hồ sơ bị quá hạn...

III. MỐI QUAN HỆ GIỮA CÁC CƠ QUAN TRONG VIỆC THỰC HIỆN CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VỀ ĐẤT ĐAI VÀ XÂY DỰNG

1. Mối quan hệ trong việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và xây dựng

Thực tế hiện nay nảy sinh bất cập là: do quy hoạch sử dụng đất và quy hoạch phân khu chức năng trên địa bàn tỉnh vẫn chưa hoàn chỉnh, còn chồng chéo, mâu thuẫn, một phần do yếu tố lịch sử để lại, nên dẫn đến tình trạng nhiều trường hợp người dân đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc được cho phép chuyển mục đích sử dụng đất (căn cứ theo quy hoạch sử dụng đất) nhưng khi đăng ký làm thủ tục cấp giấy phép xây dựng thì không được cấp phép (căn cứ theo quy hoạch phân khu chức năng). Qua giám sát, Đoàn giám sát ghi nhận đây là vấn đề vướng mắc khá phức tạp, gây khó khăn cho cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính và bất cập cho người dân có nhu cầu xây dựng nhà ở, ổn định cuộc sống. Điều này có thể dẫn đến tình trạng xây dựng không phép gây khó khăn trong công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn.

2. Mối quan hệ giữa cơ quan quản lý đất đai/xây dựng và các ngành có liên quan

- Việc thực hiện quy trình liên thông giữa cơ quan quản lý đất đai và cơ quan thuế vẫn chưa thật sự đồng bộ. Hiện nay, thực hiện lộ trình cải cách thủ tục hành chính, xây dựng nền hành chính điện tử, giữa cơ quan quản lý đất đai và cơ quan thuế đang sử dụng phần mềm liên thông trong việc kê khai, nộp thuế, tuy nhiên, trong quá trình vận hành, phần mềm liên thông thuế còn một số lỗi chưa khắc phục được, đường truyền mạng chưa ổn định, hay mất kết nối; phần mềm chưa có cơ chế kiểm soát số lượng phiếu chuyển đi, chuyển đến gây khó khăn cho

02 cơ quan trong quá trình kiểm tra, đối chiếu... Từ đó, dẫn đến việc một số trường hợp bàn giao thông báo thuế chưa kịp thời, làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

- Trong lĩnh vực xây dựng, việc xây dựng Quy trình liên thông cấp giấy phép xây dựng giữa Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc do quy định trong văn bản pháp luật của từng ngành còn chưa đồng bộ, thống nhất. Mỗi cơ quan phải đảm bảo thực hiện đúng quy định của ngành về thủ tục thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường, thẩm duyệt về phòng cháy chữa cháy, thẩm định thiết kế xây dựng, do đó rất khó để xây dựng được cơ chế phối hợp liên thông.

3. Giữa cơ quan quản lý đất đai và các cơ quan tư pháp

Hiện nay, một trong những vướng mắc giữa cơ quan quản lý đất đai và cơ quan tư pháp (cụ thể là cơ quan Tòa án và cơ quan Thi hành án dân sự) chính là công tác phối hợp trong việc đo đạc, cung cấp thông tin phục vụ công tác xét xử và thi hành án dân sự. Qua ghi nhận tại các buổi giám sát, Đoàn nhận thấy, việc phối hợp thực hiện công tác này ở mỗi địa phương là khác nhau, có nơi yêu cầu cơ quan tư pháp thực hiện phát quang, thống nhất ranh giới thửa đất mới tiến hành đo đạc; có nơi cán bộ tư pháp đến liên hệ làm thủ tục đo đạc vẫn phải bóc số, chờ đến số thứ tự; có nơi thực hiện việc đo đạc đất đai còn chậm; cung cấp thông tin về đất đai còn chậm hoặc thiếu chính xác... làm ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng xét xử, thi hành án. Ngoài ra, việc thu phí khi cung cấp thông tin về đất đai cho các cơ quan tư pháp cũng chưa thống nhất ở các địa phương cấp huyện. Đây là những vướng mắc cần phải được khắc phục kịp thời nhằm hỗ trợ các cơ quan tư pháp thực hiện tốt nhiệm vụ.

IV. KIẾN NGHỊ

Qua giám sát, Đoàn giám sát của Ban Pháp chế HĐND tỉnh kiến nghị một số vấn đề sau đây:

1. Đối với UBND tỉnh:

Kiến nghị UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Trong đó, đối với lĩnh vực đất đai và xây dựng, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo để khắc phục những vấn đề còn hạn chế, bao gồm một số nội dung cụ thể như sau:

a) Chỉ đạo Sở Tài nguyên – Môi trường:

- Đẩy nhanh tiến độ tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quyết định về công bố thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Có giải pháp khắc phục những hạn chế trong công tác đo đạc đất đai; những khó khăn trong việc luân chuyển hồ sơ giải quyết giữa Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai (ở cấp huyện) với Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh.

b) Chỉ đạo Sở Tài nguyên – Môi trường, Sở Xây dựng, UBND cấp huyện:

- Triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đạt hiệu quả, đảm bảo về thời gian và quy trình giải quyết thủ tục hành chính; chú trọng đến việc rút ngắn thời gian giải quyết và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính; thực hiện thống nhất trong toàn ngành và địa phương về việc cấp phát các loại biểu mẫu, giấy tờ để tiến hành các thủ tục hành chính.

- Bổ trí cán bộ có trình độ, năng lực, am hiểu chuyên môn nghiệp vụ để hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Hướng dẫn theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung thành phần hồ sơ thì phải thông báo bằng văn bản một lần về toàn bộ nội dung cần sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ, thông báo phải nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung.

- Tăng cường ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động. Nghiên cứu ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin nhằm tăng cường kết nối, chia sẻ, trao đổi thông tin với người dân để giảm thời gian, giảm số lần người dân, doanh nghiệp phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước để thực hiện thủ tục hành chính.

- Tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức niêm yết, công khai, minh bạch thủ tục hành chính; Nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

- 02 Sở và UBND cấp huyện phối hợp chặt chẽ để giải quyết những nội dung còn chùng chéo, chưa thống nhất giữa quy hoạch sử dụng đất và quy hoạch phân khu chức năng trên địa bàn nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong việc giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan, giải quyết hợp tình hợp lý đối với các trường hợp vướng mắc cụ thể.

- Xây dựng và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa cơ quan quản lý đất đai với các cơ quan tư pháp nhằm khắc phục những vướng mắc hiện nay và đảm bảo

thực hiện thống nhất trên địa bàn tỉnh về công tác đo đạc, cung cấp thông tin về đất đai để hỗ trợ cho các cơ quan tư pháp trong hoạt động xét xử, thi hành án.

c) Chỉ đạo các cơ quan có liên quan:

- Sở Thông tin và Truyền thông: hỗ trợ các ngành, các địa phương tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, nhất là xử lý tình trạng lỗi trong phần mềm hệ thống một cửa điện tử của Trung tâm hành chính công của tỉnh.

- Cơ quan Thuế, Sở Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy: tiếp tục phối hợp với cơ quan đất đai, xây dựng để giải quyết những vướng mắc trong việc liên thông, kết nối điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai, xây dựng với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

2. Đối với các cơ quan chịu sự giám sát

Đề nghị các cơ quan chịu sự giám sát phát huy những kết quả đạt được, đồng thời có giải pháp cụ thể để khắc phục những vấn đề còn hạn chế, trong đó, đề nghị lưu ý những nội dung sau đây:

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế “ một cửa – một cửa liên thông” và mô hình “chính quyền thân thiện, công sở thân thiện”, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, hạn chế đến mức thấp nhất việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Bên cạnh việc chú trọng xem xét rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, cần quan tâm đề xuất, tham mưu cho cấp có thẩm quyền đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Rà soát những thủ tục hành chính đăng tải trên Trang thông tin Hành chính công của tỉnh để cập nhật quy định mới, bỏ những thủ tục đã hết hiệu lực nhằm đảm bảo thông tin truyền tải đến người dân, doanh nghiệp được chính xác, kịp thời, đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường công tác kiểm tra kỷ cương, kỷ luật thực thi công vụ; bố trí cán bộ có trình độ, năng lực, am hiểu chuyên môn nghiệp vụ để hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính; đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, người lao động trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính; đặc biệt là các giải pháp công nghệ thông tin – truyền thông để kết nối, trao đổi thông tin với người dân, doanh nghiệp về thành phần hồ

sơ, quy trình giải quyết thủ tục nhằm hạn chế việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần mất thời gian.

- Tăng cường hơn nữa công tác phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan tư pháp trong công tác đo đạc, bản đồ, cung cấp thông tin về đất đai để phục vụ công tác xét xử, thi hành án dân sự.

- Đối với UBND cấp huyện, cần tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn UBND cấp xã thực hiện đúng những quy định của pháp luật về đất đai, xây dựng, nhất là trong việc niêm yết, công khai, minh bạch thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Đồng thời quan tâm hỗ trợ UBND cấp xã trong việc đầu tư xây dựng hiện đại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát tình hình cải cách thủ tục hành chính về đất đai và xây dựng trên địa bàn tỉnh, Đoàn giám sát xin báo cáo Ban Pháp chế HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Đoàn giám sát;
- Lãnh đạo VP HĐND tỉnh;
- Phòng TH (2);
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
TRƯỞNG ĐOÀN**



Nguyễn Trường Nhật Phụng