

Số: 59/BC-ĐGS

*Bình Dương, ngày 28 tháng 7 năm 2020*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Dương**

Thực hiện Quyết định số 07/QĐ-HĐND ngày 15/5/2020 của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Bình Dương, Đoàn giám sát đã tổ chức giám sát chuyên đề này bảo đảm tuân thủ đúng quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, bảo đảm đúng phạm vi, nội dung, thời gian giám sát theo kế hoạch.

- Thành phần Đoàn giám sát: như Quyết định số 07/QĐ-HĐND ngày 15/5/2020 của Ban Pháp chế HĐND tỉnh.

- Đối tượng giám sát: tình hình, kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh.

- Phạm vi giám sát: từ tháng 01/2019 đến hết tháng 4/2020.

- Cơ quan chịu sự giám sát:

+ UBND tỉnh;

+ UBND: thành phố Thủ Dầu Một, huyện Phú Giáo, huyện Bàu Bàng;

+ Công an: thành phố Thủ Dầu Một, huyện Phú Giáo, huyện Bàu Bàng.

Trên cơ sở tiến hành giám sát theo đúng kế hoạch đề ra, Đoàn giám sát báo cáo Ban Pháp chế HĐND tỉnh về kết quả giám sát đối với hoạt động tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh. Cụ thể như sau:

## **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân đã được các cơ quan chịu sự giám sát quan tâm thực hiện, có sự chuyển biến tích cực, đạt được những kết quả quan trọng như: hoạt động tiếp công dân cơ bản thực hiện đúng quy định pháp luật, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được duy trì thực hiện (trừ thời gian phải tạm ngừng tiếp công dân do ảnh hưởng của dịch Covid - 19), hình thức tiếp công dân đột xuất được quan tâm tổ chức, mang lại hiệu quả cao; công tác chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tập trung quyết liệt, trách nhiệm của người đứng đầu được nâng cao; nhiều

vụ việc tồn đọng kéo dài trước đây đã được kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết dứt điểm; đồng thời chú trọng giải quyết những đơn thư mới phát sinh từ cơ sở... qua đó đã góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương, không để xảy ra “điểm nóng”.

Sau đây là những kết quả cụ thể:

### **1. Trong công tác tiếp công dân**

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên đảm bảo đúng quy định pháp luật. Niêm yết công khai lịch tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân; ghi chép đầy đủ trong sổ theo dõi về tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn; bố trí cán bộ có trình độ chuyên môn, kỹ năng tiếp công dân, am hiểu pháp luật khiếu nại, tố cáo trực tiếp công dân thường xuyên và tham mưu cho lãnh đạo tiếp công dân định kỳ; chế độ, chính sách đối với cán bộ tiếp công dân được thực hiện đúng quy định. Công tác đảm bảo an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân được Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện phối hợp với ngành công an triển khai thực hiện nhằm đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn tại nơi tiếp công dân.

- Số lượt tiếp công dân trong kỳ giám sát:

+ Tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh: đã tiếp được 645 lượt người, gồm 194 vụ việc. Trong đó, tiếp công dân thường xuyên 234 cuộc với 312 lượt người, 45 vụ việc; tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND tỉnh là 13 cuộc với 333 lượt người, 60 vụ việc. Ngoài ra, lãnh đạo UBND tỉnh đã tiếp công dân đột xuất 02 cuộc.

+ Tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Thủ Dầu Một: đã tiếp được 326 lượt người. Trong đó, tiếp công dân thường xuyên 176 lượt người, 45 vụ việc; tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thành phố 150 lượt người.

+ Tại Trụ sở tiếp công dân huyện Bàu Bàng: đã tiếp được 102 lượt người. Trong đó, tiếp công dân thường xuyên 82 lượt người; tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo huyện 20 lượt người.

+ Tại Trụ sở tiếp công dân huyện Phú Giáo: đã tiếp được 240 lượt người. Trong đó, tiếp công dân thường xuyên 145 lượt người; tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo huyện 95 lượt người.

+ Đối với cơ quan công an: số lượt công dân đến tham dự tiếp công dân tại Phòng tiếp dân Công an cấp huyện là rất ít (Công an thành phố Thủ Dầu Một tiếp 15 lượt người, Công an huyện Bàu Bàng tiếp 18 lượt người); có đơn vị không có công dân đến dự (Công an huyện Phú Giáo).

- Nội dung tiếp công dân ở Trụ sở tiếp công dân tỉnh và cấp huyện chủ yếu là khiếu nại, phản ánh về công tác bồi thường, giải tỏa, thu hồi đất, bố trí tái định cư, tranh chấp đất đai; kiến nghị xử lý môi trường, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... Tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, đa số các trường hợp đến các buổi tiếp định kỳ của lãnh đạo là những vụ việc đã được các cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo trình tự, thủ tục luật định nhưng công dân vẫn tiếp tục đến để khiếu nại kéo dài; có những trường hợp, hàng tuần công dân đều đăng ký tiếp định kỳ để phản ánh,

khiếu nại về cùng một vụ việc, điều này làm cho số lượt tiếp công dân được cộng dồn, tăng lên, nhưng thực chất số vụ việc thụ lý giải quyết không tăng.

- Nội dung tiếp công dân tại Công an cấp huyện chủ yếu là tin báo, tố giác về tội phạm, kiến nghị, phản ánh liên quan đến hành vi hành chính và lĩnh vực tố tụng hình sự.

- Sau các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND tỉnh, UBND cấp huyện, đều ban hành thông báo kết luận về nội dung tiếp công dân để yêu cầu, đôn đốc, nhắc nhở UBND cấp dưới hoặc các cơ quan, bộ phận chuyên môn trực thuộc trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo, tham mưu UBND giải quyết các nội dung công dân trình bày tại buổi tiếp công dân. Đồng thời theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện thông báo kết luận.

- Về cơ chế tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo:

+ Trong các cơ quan chịu sự giám sát, UBND huyện Phú Giáo và thành phố Thủ Dầu Một vẫn thực hiện tiếp công dân định kỳ theo Quy chế phối hợp, theo đó, định kỳ hàng tuần, đại diện cấp uỷ, lãnh đạo HĐND, lãnh đạo UBND huyện sẽ luân phiên chủ trì tiếp công dân (trong đó cấp uỷ, lãnh đạo HĐND huyện tiếp mỗi tháng một lần; lãnh đạo UBND huyện tiếp mỗi tháng hai lần).

+ UBND tỉnh và UBND huyện Bàu Bàng đã ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân để thay thế cho Quy chế phối hợp tiếp công dân trước đây. Theo Quy chế mới ban hành của UBND tỉnh, chỉ quy định về tổ chức hoạt động tiếp công dân của UBND tỉnh, không quy định lịch tiếp công dân định kỳ cũng như những nội dung liên quan đến hoạt động tiếp công dân của Tỉnh uỷ, Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh. UBND huyện Bàu Bàng cũng thực hiện theo cách thức này.

## **2. Trong công tác giải quyết đơn thư của công dân**

- Đối với UBND tỉnh:

+ Đã tiếp nhận 1.312 đơn (gồm 535 đơn khiếu nại, 239 đơn tố cáo và 538 đơn kiến nghị, phản ánh), trong đó có 733 đơn đủ điều kiện xử lý và 579 đơn không đủ điều kiện xử lý. Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh là 92 vụ (71 khiếu nại, 21 tố cáo), trong đó, năm trước chuyển sang 28 vụ (21 khiếu nại, 07 tố cáo), phát sinh mới 61 vụ (47 khiếu nại, 14 tố cáo), giải quyết lại 03 vụ khiếu nại.

+ Kết quả giải quyết: đã ban hành 56 Quyết định giải quyết khiếu nại, 16 Kết luận nội dung tố cáo và 03 Công văn trả lời đơn; đang xem xét giải quyết 17 vụ, trong đó có 11 vụ đang giao cho sở, ngành xác minh; không có trường hợp giải quyết đơn quá hạn.

- Đối với UBND cấp huyện:

+ UBND thành phố Thủ Dầu Một: tiếp nhận 192 đơn (gồm 43 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo và 138 đơn kiến nghị, phản ánh). Số đơn thuộc thẩm quyền

giải quyết là 192; số đơn đã giải quyết là 171, đang xem xét giải quyết 21 đơn; không có trường hợp giải quyết đơn quá hạn.

+ UBND huyện Bàu Bàng: tiếp nhận 149 đơn (gồm 08 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo, 135 đơn kiến nghị, phản ánh và 02 đơn tranh chấp), trong đó có 113 đơn thuộc thẩm quyền, 30 đơn không thuộc thẩm quyền, 06 đơn không đủ điều kiện xử lý. Số đơn đã giải quyết là 93, đang xem xét giải quyết 20 đơn; không có trường hợp giải quyết đơn quá hạn.

+ UBND huyện Phú Giáo: tiếp nhận 151 đơn (gồm 21 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo, 125 đơn kiến nghị, phản ánh và 01 đơn tranh chấp), trong đó có 106 đơn thuộc thẩm quyền, 45 đơn không thuộc thẩm quyền. Số đơn đã giải quyết là 94, đang xem xét giải quyết 12 đơn; không có trường hợp giải quyết đơn quá hạn.

- Đối với Công an cấp huyện:

+ Công an thành phố Thủ Dầu Một: tiếp nhận 66 đơn, đã giải quyết 64 đơn, còn 02 đơn đang giải quyết (01 đơn khiếu nại, 01 đơn kiến nghị).

+ Công an huyện Bàu Bàng: tiếp nhận 05 đơn, đã giải quyết 04 đơn, còn 01 đơn tố cáo đang giải quyết.

+ Công an huyện Phú Giáo: tiếp nhận 09 đơn, trong đó có 08 đơn thuộc thẩm quyền, 01 đơn không thuộc thẩm quyền; đã giải quyết 08/08 đơn.

## **II. MỘT SỐ HẠN CHẾ**

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư vẫn còn một số hạn chế cần được quan tâm giải quyết và khắc phục, cụ thể như sau:

### **1. Trong công tác tiếp công dân**

- Theo quy định của pháp luật, Chủ tịch UBND cấp tỉnh phải tiếp công dân ít nhất 01 ngày trong 01 tháng, Chủ tịch UBND cấp huyện phải tiếp công dân ít nhất 02 ngày trong 01 tháng. Thực tế, do điều kiện công tác, Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện chưa đảm bảo thực hiện đầy đủ quy định này. Do đó, vẫn còn xảy ra tình trạng ủy quyền tiếp công dân định kỳ, trong đó, một số buổi tiếp công dân được ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND, đa phần là ủy quyền cho cơ quan Thanh tra (chủ yếu do Phó Chánh Thanh tra thực hiện), cá biệt có địa phương ủy quyền cho Trưởng Ban tiếp công dân huyện thực hiện (không đúng với quy định tại Điều 14 Luật Tiếp công dân về nhiệm vụ, quyền hạn của Trưởng Ban Tiếp công dân).

- Sau mỗi buổi tiếp công dân định kỳ, cơ quan chủ trì tiếp dân đều ban hành Thông báo kết luận buổi tiếp dân, trong đó yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc đôn đốc, nhắc nhở việc giải quyết các vụ việc của công dân; tuy nhiên, Thông báo này chưa được cơ quan chức năng quan tâm thực hiện, dẫn đến tình trạng người dân liên tục đến Trụ sở tiếp công dân nhiều lần với thái độ bức xúc, gây mất trật tự vì vụ việc chậm được trả lời.

- Ở cấp huyện, chỉ tổ chức tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ; hình thức tiếp công dân đột xuất chưa được quan tâm tổ chức để giải quyết những vụ việc cụ thể theo quy định của pháp luật (trong thời gian qua, hình thức tiếp công dân đột xuất đã được UBND tỉnh tổ chức và mang lại hiệu quả rất tốt).

- Về mô hình tiếp công dân định kỳ, chưa có sự thống nhất từ tỉnh đến huyện. Hiện nay, các địa phương cấp huyện (trừ UBND huyện Bàu Bàng<sup>1</sup>) vẫn đang thực hiện theo mô hình cấp ủy, HĐND, UBND luân phiên tiếp công dân định kỳ. Đối với UBND huyện Bàu Bàng, mặc dù đã ban hành Quy chế mới, nhưng thực tế vẫn thực hiện theo mô hình luân phiên tiếp công dân định kỳ (như trong Quy chế cũ).

- Đối với UBND tỉnh, ngày 31/3/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo Quyết định số 869/QĐ-UBND (thay thế Quyết định số 2116/QĐ-UBND ngày 14/8/2015 ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh). Quy chế này chỉ quy định về hoạt động tiếp công dân của UBND tỉnh, không thực hiện theo mô hình Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh, UBND tỉnh luân phiên tiếp công dân định kỳ như trước đây. Việc UBND tỉnh thay thế mô hình phối hợp tiếp công dân một cách đột ngột, chưa có sự phối hợp chặt chẽ với Đoàn Đại biểu Quốc hội và Thường trực HĐND tỉnh đã gây nhiều khó khăn cho các cơ quan này trong việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân theo quy định (cụ thể là: chưa có văn bản xác định lịch tiếp công dân định kỳ của Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh; chưa có sự chuẩn bị để ngay lập tức ban hành Quy chế tiếp công dân của riêng của Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh). Tại các buổi tiếp công dân định kỳ gần đây, nhiều người dân cũng thắc mắc, chưa nắm rõ về sự chuyển đổi trong cơ chế tiếp công dân hiện nay.

Bên cạnh đó, nội dung trích yếu của Quyết định số 869/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh là chưa chính xác. Theo quy định của Luật Tiếp công dân, Trụ sở tiếp công dân tỉnh là nơi tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh, UBND tỉnh. Do đó, với trích yếu là “Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Bình Dương”, thì nội dung trong Quyết định số 869/QĐ-UBND phải thể hiện những quy định liên quan đến hoạt động tiếp công dân của Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh. Ngược lại, nếu chỉ quy định về hoạt động tiếp công dân của UBND tỉnh thì cần phải điều chỉnh trích yếu cho phù hợp, cụ thể như sau “Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của UBND tỉnh Bình Dương”.

## **2. Trong công tác giải quyết đơn thư của công dân**

- Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đôi lúc còn chậm, một số vụ việc lãnh đạo UBND tỉnh, UBND cấp huyện

---

<sup>1</sup> UBND huyện Bàu Bàng ban hành Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 28/5/2020 “Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Bàu Bàng”.

giao cho địa phương hoặc cơ quan chuyên môn giải quyết hoặc tham mưu giải quyết nhưng có đơn vị thực hiện còn chậm, phải đôn đốc nhắc nhở nhiều lần.

- Việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh trong giải quyết đơn thư của công dân vẫn còn chậm<sup>2</sup>, một số vụ việc UBND tỉnh phải chỉ đạo thực hiện nhiều lần; một vài đoàn công tác do UBND tỉnh thành lập để kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết chưa có báo cáo đúng thời gian quy định làm kéo dài thời gian giải quyết, gây bức xúc cho công dân.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật ở một số địa phương còn chậm, thiếu kiên quyết.

- Công tác phối kết hợp giữa các ngành, các cơ quan trong việc thông tin, xác minh chưa kịp thời, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết đơn.

- Sau khi thụ lý đơn của công dân, cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn không phản hồi cho cơ quan chuyên đơn biết về việc thụ lý đơn cũng như thông báo về kết quả giải quyết đơn. Tình trạng này đến nay vẫn chưa được UBND cấp huyện khắc phục hiệu quả, gây khó khăn cho các cơ quan chuyên đơn trong việc theo dõi kết quả giải quyết đơn.

- Việc cập nhật, sử dụng phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo còn chưa đầy đủ.

- Trong việc giải quyết chế độ chính sách cho những người làm công tác xử lý đơn thư: HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Tuy nhiên, qua phản ánh của các địa phương, trên thực tế hầu như chỉ giải quyết chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; còn người xử lý đơn kiến nghị, phản ánh thì chưa được hưởng chế độ này, trong khi nhiều kiến nghị, phản ánh cũng có nội dung rất phức tạp, cần phải được dày công xử lý như một vụ khiếu nại.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Qua giám sát, trên cơ sở những mặt còn hạn chế trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, Đoàn giám sát của Ban Pháp chế HĐND tỉnh kiến nghị một số vấn đề sau đây:

---

<sup>2</sup> Đối với việc giải quyết đơn của các hộ dân thuộc Dự án Khu dân cư Phú Thuận, thành phố Thủ Dầu Một:

- Trên cơ sở đơn khiếu nại của các hộ dân và ý kiến cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trên địa bàn thành phố Thủ Dầu Một, Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã tổ chức giám sát quá trình giải quyết đơn khiếu nại của các hộ dân. Sau giám sát, Ban Pháp chế đã ban hành Thông báo số 52/TB-HĐND ngày 27/7/2018 về kết luận giám sát, theo đó đề nghị UBND thành phố khẩn trương giải quyết dứt điểm vụ việc vì quá trình thực hiện dự án đã kéo dài 15 năm; xem xét việc bố trí tái định cư cho người dân đúng quy định.

- Ngày 23/8/2018, UBND tỉnh ban hành Thông báo số 181/TB-UBND về ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh về phương án xử lý vướng mắc liên quan Khu dân cư Phú Thuận, trong đó giao UBND thành phố chủ trì giải quyết, báo cáo kết quả xử lý về UBND tỉnh trong tháng 9/2018.

Tuy nhiên, đến nay UBND thành phố Thủ Dầu Một vẫn chưa có báo cáo. Vụ việc này đến nay chưa giải quyết xong.

## 1. Đối với UBND tỉnh

1.1. Cần khắc phục những khó khăn về điều kiện công tác để đảm bảo thực hiện tiếp công dân theo quy định của pháp luật (ít nhất 01 ngày trong 01 tháng), hạn chế việc ủy quyền tiếp công dân định kỳ. Trong trường hợp cần ủy quyền thì nên tránh việc ủy quyền đến Phó Chánh Thanh tra (vì đây là trường hợp ủy quyền qua nhiều lần).

1.2. Về Quy chế tiếp công dân: cần điều chỉnh trích yếu của Quyết định số 869/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh cho chính xác, cụ thể là: điều chỉnh trích yếu “Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Bình Dương” thành “Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của UBND tỉnh Bình Dương”. Bên cạnh đó, cần tuyên truyền cho người dân nắm rõ về sự thay đổi trong mô hình tiếp công dân hiện nay ở cấp tỉnh.

1.3. Về việc giải quyết chế độ chính sách cho những người làm công tác xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh: kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chuyên môn có văn bản hướng dẫn cụ thể về thủ tục, chứng từ để những người làm công tác xử lý đơn kiến nghị, phản ánh được hưởng chế độ bồi dưỡng theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của HĐND tỉnh.

1.4. Trong công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo UBND các cấp, các sở, ngành chức năng những nội dung sau đây:

- Thực hiện đúng quy định pháp luật về trách nhiệm của Chủ tịch UBND các cấp, của người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp công dân, hạn chế việc ủy quyền tiếp công dân định kỳ.

- Chấn chỉnh việc thiếu quan tâm, chưa tập trung đúng mức trong việc thực hiện các kết luận đối với từng vụ việc cụ thể được thể hiện trong thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết đơn thư; nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết đơn; tập trung thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh trong giải quyết đơn thư và báo cáo đúng thời hạn được giao, trường hợp vụ việc phức tạp cần nhiều thời gian để xác minh, tham mưu giải quyết thì phải báo cáo tình hình và thời gian gia hạn để có cơ sở trả lời cho công dân.

- Đảm bảo thực hiện đúng các quy định pháp luật về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, trong đó, lưu ý các quy định về việc thông báo thụ lý đơn và thông báo kết quả giải quyết đơn cho công dân và cơ quan chuyên đơn.

- Rà soát, tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết đã có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện kịp thời và đầy đủ việc cập nhật phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Đối với UBND thành phố Thủ Dầu Một, huyện Bàu Bàng, huyện Phú Giáo**

- Đề nghị thực hiện những nội dung tại tiểu mục 1.4 nêu trên (mục 1 phần III).
- Cần nghiên cứu tổ chức thực hiện hình thức tiếp công dân đột xuất đối với một số vụ việc phù hợp. Đây là hình thức được quy định trong Luật Tiếp công dân và trong thời gian qua UBND tỉnh đã tổ chức, mang lại hiệu quả cao.
- UBND thành phố Thủ Dầu Một: khẩn trương báo cáo UBND tỉnh phương án giải quyết đối với khiếu nại của các hộ dân Khu dân cư Phú Thuận (*theo Thông báo số 181/TB-UBND ngày 23/8/2018 về ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh*), từ đó có hướng giải quyết dứt điểm đối với vụ khiếu nại này.
- UBND huyện Bàu Bàng: cần điều chỉnh trích yếu của Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 28/5/2020 của UBND huyện Bàu Bàng cho chính xác, cụ thể là “*Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của UBND huyện Bàu Bàng*”. Đồng thời, cần phối hợp với Thường trực HĐND huyện để thống nhất về cách tổ chức thực hiện mô hình tiếp công dân mới tại địa phương (không thể đã ban hành Quy chế mới nhưng vẫn tổ chức thực hiện theo Quy chế cũ trước đây).
- UBND huyện Phú Giáo: khắc phục ngay việc lãnh đạo UBND huyện ủy quyền cho Trưởng Ban tiếp công dân huyện tiếp công dân định kỳ.

## **3. Đối với Công an thành phố Thủ Dầu Một, huyện Bàu Bàng, huyện Phú Giáo**

Tuy số lượt tiếp công dân và số đơn thư thụ lý không nhiều, nhưng nội dung phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp huyện chủ yếu là tin báo, tố giác về tội phạm, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực tổ tụng hình sự, do đó, đề nghị các đơn vị hết sức chú trọng thực hiện đúng các quy định pháp luật về trình tự, thủ tục, đồng thời giải quyết thấu đáo nhằm tránh bỏ sót tội phạm, làm oan người vô tội.

## **4. Kiến nghị đối với Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh**

Hiện nay, Tỉnh ủy đang thực hiện Quy chế số 21-QC/TU ngày 12/12/2019 về trách nhiệm của Bí thư Tỉnh ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Về phía UBND tỉnh, đã ban hành Quyết định số 869/QĐ-UBND (*thay thế Quyết định số 2116/QĐ-UBND ngày 14/8/2015 ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh*), trong đó chỉ quy định về hoạt động tiếp công dân của UBND tỉnh. Do đó, kiến nghị Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Thường trực HĐND tỉnh nghiên cứu ban hành văn bản quy định về hoạt động tiếp công dân của cơ quan nhằm tạo cơ sở pháp lý để thực hiện trách nhiệm tiếp công dân theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công



dân trên địa bàn tỉnh Bình Dương, Đoàn giám sát xin báo cáo Ban Pháp chế  
HĐND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Ban Pháp chế;
- Đoàn giám sát;
- Phòng TH;
- Lưu: VT, Tuấn.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
TRƯỞNG ĐOÀN**

**TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ HĐND TỈNH  
Nguyễn Trường Nhật Phụng**