

**TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI  
TRƯỚC KỲ HỌP 5 - HĐND TỈNH KHÓA IX  
ĐƠN VỊ: THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT**

**1. Cử tri Mai Hoàng Cầu khu phố 6, phường Định Hoà, đề nghị:** Tỉnh xem xét lại Quyết định số 25/2017/QĐ-UBND ngày 27/9/2017 của UBND tỉnh Bình Dương về việc quy định diện tích tối thiểu được phép tách thửa đối với các loại đất trên địa bàn tỉnh Bình Dương hiện nay không phù hợp.

***Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời:***

- Thực hiện quy định của Luật đất đai, đồng thời để hạn chế tình trạng phân lô, bán nền trái quy định xảy ra phổ biến trong thời gian qua gây phá vỡ quy hoạch đã được duyệt gây mất mỹ quan đô thị, gây ô nhiễm môi trường, khó khăn cho công tác phòng cháy, chữa cháy và dẫn đến phát sinh nhiều khiếu kiện phức tạp trong việc cấp giấy chứng nhận, gây không ít khó khăn trong công tác quản lý điều hành tại địa phương... Đồng thời, đảm bảo các điều kiện tốt nhất cho người sử dụng đất, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 25/2017/QĐ-UBND ngày 27/9/2017 về việc quy định diện tích tối thiểu được phép tách thửa đối với các loại đất để điều chỉnh về vấn đề này.

- Quyết định đã quy định cụ thể điều kiện: thửa đất mới hình thành và thửa đất còn lại sau khi tách phải tiếp giáp đường do Nhà nước quản lý; đối với trường hợp tách thửa đất nông nghiệp theo quy hoạch sử dụng đất là đất ở, đất phi nông nghiệp hoặc tách thửa đất ở còn phải đảm bảo tại vị trí tách thửa đã đầu tư các công trình hạ tầng kỹ thuật (*đường giao thông, các tuyến cáp điện, chiếu sáng, thông tin viễn thông, cấp thoát nước*) phù hợp với quy hoạch xây dựng, đảm bảo kết nối hạ tầng kỹ thuật trong khu vực... Về nội dung này, Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao Sở Xây dựng hướng dẫn cụ thể (hiện nay, Sở Xây dựng đang triển khai thực hiện).

- Bên cạnh quy định nêu trên thì Quyết định cũng quan tâm đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng đất như: Trường hợp tách thửa đất nông nghiệp theo quy hoạch sử dụng đất vẫn là đất nông nghiệp thì không yêu cầu tiếp giáp đường do Nhà nước quản lý; Đối với thửa kế quyền sử dụng đất hoặc thửa kế về nhà và tài sản gắn liền với quyền sử dụng đất hợp pháp theo quy định của pháp luật không áp dụng theo quyết định này; trường hợp đất ở thuộc các dự án đã được Nhà nước giao đất, phân lô theo quy hoạch chi tiết được duyệt thì thửa đất được xác định theo dự án và quy hoạch chi tiết đã được phê duyệt; Giao trách nhiệm cho Hội đồng tư vấn do Ủy ban nhân dân cấp huyện thành lập để xử lý các trường hợp cá biệt có nhu cầu tách thửa nhưng không đảm bảo diện tích tối thiểu...

**2. Cử tri khu phố 8, phường Định Hoà phản ánh:** *Cống thoát nước gần Bia tường niệm Trưng Bông Bông (thuộc thị xã Bến Cát) rất ô nhiễm, đề nghị ngành chức năng khắc phục.*

**Ủy ban nhân dân thị xã Bến Cát trả lời:**

Qua khảo sát hiện trạng hệ thống cống thoát nước gần Bia tường niệm Trưng Bông Bông thoát nước theo địa hình tự nhiên từ phía Đông đường ĐT741 (thuộc phường Định Hoà, thành phố Thủ Dầu Một) chảy sang phía Tây đường ĐT.741 (thuộc phường Tân Định, thị xã Bến Cát); tại miệng cống cạnh đường ĐT.741 thuộc địa bàn phường Tân Định, thị xã Bến Cát có một hồ chứa nước (bể tiêu năng) với kích thước: chiều dài khoảng 06m, chiều rộng khoảng 04m, chiều sâu khoảng 1,5m đến 02m do Công ty TNHH MTV Đầu tư hạ tầng VRG xây dựng vào khoảng năm 2010 thi công đường ĐT.741, nhằm làm giảm lưu lượng dòng chảy, chống sùi mòn hai bên bờ của hệ thống cống thoát nước (do nước bị tù đọng lâu ngày nên gây ra ruồi, muỗi và mùi hôi). Qua nội dung phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo các ngành chức năng khảo sát, xử lý và dự kiến sẽ hoàn thành trước Tết Nguyên đán năm 2018.

**3. Cử tri khu phố 7, phường Phú Thọ phản ánh và đề nghị:** *Hiện nay Đại lộ Bình Dương khu vực Suối Cát thường xuyên bị ngập nước khi trời mưa, đề nghị ngành chức năng sớm khắc phục.*

**Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trả lời:**

Dự án Trục thoát nước Bung Biệp - Suối Cát đã được Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh tổ chức thi công hoàn thành hạng mục cống qua đường Quốc lộ 13. Đối với đoạn nối tiếp từ Quốc lộ 13 đến Cầu Trắng, hiện nay Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh đang thực hiện công tác đền bù giải tỏa được khoảng 80% khối lượng. Đối với những đoạn đã được giải phóng mặt bằng, Ban đã chỉ đạo đơn vị thi công tiến hành phát quang, dọn dẹp mặt bằng, nạo vét lòng suối lấy đất đắp hai bên bờ kênh, đồng thời thi công các cống ngang, **cầu kiện** đúc sẵn..., tuy nhiên một số hộ dân đã nhận tiền đền bù nhưng chưa di dời ngay tài sản trên đất, gây khó khăn cho công tác thi công. Sau khi mặt bằng đủ điều kiện, Ban sẽ triển khai thi công hoàn thành đoạn kênh này, giải quyết vấn đề tiêu thoát nước khu vực từ Quốc lộ 13 đến Cầu Trắng.

Các tuyến suối thoát nước khác của dự án hiện đang tạm dừng thực hiện theo công văn số 2581/UBND-KTTH ngày 04/9/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Do đó, về lâu dài, để giải quyết triệt để tình trạng ngập úng trong khu vực, kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh có chủ trương đầu tư hoàn thiện phần hạ lưu tuyến kênh từ Cầu

Trắng đến rạch Bà Lụa (khoảng 600m) và tiếp tục đầu tư các đoạn tuyến từ cống qua đường Quốc lộ 13 đến thượng lưu tuyến kênh (đường ĐT743).

**4. Cử tri khu phố 8, phường Phú Lợi, đề nghị:** *Tỉnh xem xét, có ý kiến với cơ quan có thẩm quyền về điều kiện (tiếng ồn, ô nhiễm môi trường...) để được cấp giấy phép kinh doanh cho các doanh nghiệp hoạt động trong các khu dân cư.*

**Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời:**

**\* Đối với việc cấp giấy phép cho các dự án đầu tư mới trong đô thị, khu dân cư:**

Hiện nay, việc xem xét và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cấp chủ trương đầu tư cho các doanh nghiệp do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp các Sở ngành (trong đó có ngành tài nguyên và môi trường) và địa phương có liên quan thực hiện về dự án xin cấp phép.

Theo quy định bố trí các ngành nghề công nghiệp trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 49/2011/QĐ-UBND ngày 21/11/2011 và Quy định bảo vệ môi trường tỉnh Bình Dương ban hành kèm theo Quyết định số 13/2016/QĐ-UBND ngày 16/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh thì các dự án đầu tư có nguy cơ gây ô nhiễm hoặc sự cố môi trường (dự án có chất dễ cháy, dễ gây nổ, hoặc có chất phóng xạ hoặc bức xạ mạnh, hoặc có chất độc hại đối với sức khỏe con người và sinh vật; dự án sản xuất, kinh doanh hóa chất, chất thải và phế liệu; dự án gây ô nhiễm nguồn nước; dự án phát tán bụi, mùi, tiếng ồn, khí thải ảnh hưởng xấu tới sức khỏe con người; dự án nuôi chim yến, động vật hoang dã; điểm thu mua mủ cao su thiên nhiên) không được cấp phép trong khu đô thị, khu nhà ở, điểm dân cư tập trung, nếu muốn được cấp phép thì phải có khoảng cách an toàn, cách ly theo quy định của các bộ chuyên ngành, trường hợp không có khoảng cách an toàn chuyên ngành thì phải đảm bảo khoảng cách an toàn về môi trường ít nhất 100 m. Do đó, ngành tài nguyên và môi trường trong thời gian qua luôn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh không cấp chủ trương đầu tư cho các dự án sản xuất trong khu dân cư, đô thị trên địa bàn tỉnh theo đúng các quy định nêu trên.

**\* Đối với các doanh nghiệp đang hoạt động trong đô thị, khu dân cư:**

- Trường hợp các doanh nghiệp này đã được cơ quan thẩm quyền cấp chủ trương đầu tư, giấy phép đăng ký kinh doanh, xây dựng, môi trường thì ngành tài nguyên và môi trường yêu cầu các doanh nghiệp này phải thực hiện đầy đủ các biện pháp khống chế ô nhiễm và bảo vệ môi trường theo nội dung đã cam kết trong báo cáo Đánh giá tác động môi trường hoặc Kế hoạch bảo vệ môi trường đã được phê duyệt, đảm bảo xử lý khí thải, nước thải, chất thải rắn, tiếng ồn... đạt quy chuẩn môi trường và phải lập kế hoạch di dời theo định hướng quy hoạch phát

triển kinh tế - xã hội của Ủy ban nhân dân tỉnh; nếu trong quá trình hoạt động các doanh nghiệp này không đảm bảo về mặt môi trường thì sẽ bị xử lý vi phạm và buộc di dời ra khỏi khu vực dân cư, đô thị.

- Trường hợp các doanh nghiệp đã đi vào hoạt động nhưng chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp chủ trương đầu tư, giấy phép đăng ký kinh doanh, xây dựng, môi trường thì phải lập kế hoạch và tổ chức thực hiện di dời ra khỏi khu dân cư, đô thị.

**5. Cử tri khu phố 3, phường Phú Hoà, đề nghị: Thông báo cho dân biết về văn phòng đại diện điểm tiếp công dân tỉnh và Trung ương để người dân tiện việc liên hệ.**

**Ban Pháp chế HĐND tỉnh trả lời:**

- Trụ sở tiếp công dân tỉnh Bình Dương: tại địa chỉ số 1.000, đường Cách mạng tháng 8, phường Chánh Nghĩa, Thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

- Trụ sở tiếp công dân của TU Đảng và Nhà nước: tại địa chỉ số 1 Ngô Thị Nhậm, phường Quang Trung, quận Hà Đông, Hà Nội .

**6. Cử tri (Phạm Thị Khế), khu phố 7, phường Hiệp An, thành phố Thủ Dầu Một phản ánh:**

a) Không hài lòng về cách quản lý và phục vụ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh, còn có sự phân biệt đối xử. Đề nghị chấn chỉnh về thái độ phục vụ người bệnh của y, bác sĩ bệnh viện.

b) Một số bác sĩ được Nhà nước đưa đi học nâng cao trình độ, sau khi về làm thì chỉ được một thời gian ngắn là xin nghỉ việc ra làm tư nhân. Đề nghị tỉnh xem xét lại những trường hợp này, có biện pháp xử lý vì sử dụng tiền của dân để được ăn học mà không phục vụ nhân dân.

**Trả lời:**

a) Không hài lòng về cách quản lý và phục vụ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh, còn có sự phân biệt đối xử. Đề nghị chấn chỉnh về thái độ phục vụ người bệnh của y, bác sĩ bệnh viện.

Sở Y tế đã có yêu cầu Bệnh viện đa khoa (BVĐK) tỉnh giải trình về vấn đề phản ánh của cử tri và nhận được phản hồi như sau:

Với tinh thần tiếp thu ý kiến và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh ngày càng tốt hơn, BVĐK tỉnh xin tiếp thu những ý kiến góp ý của cử tri và xin trình bày các quy định phục vụ các đối tượng bệnh nhân (BN) tại bệnh viện như sau:

Để giúp người dân thuận tiện, nhanh chóng trong việc đăng ký, làm thủ tục khám chữa bệnh (KCB), bệnh viện đã bố trí các bàn tiếp nhận riêng cho từng đối tượng bệnh nhân:

- Đối tượng ưu tiên: BN nặng, BN trên 80 tuổi, người có công với cách mạng, người tàn tật, phụ nữ mang thai trên 7 tháng, trẻ em dưới 6 tuổi.

Những đối tượng trên sẽ được ưu tiên khám bệnh, thực hiện cận lâm sàng, thanh toán viện phí và nhận thuốc.

- Người có bảo hiểm y tế (BHYT);

- Người không có bảo hiểm y tế.

Hai đối tượng có BHYT và không có BHYT đều thực hiện các thủ tục theo trình tự quy định và được thăm khám, điều trị, tư vấn, sử dụng thuốc, thực hiện cận lâm sàng... theo danh mục dùng chung của bệnh viện, không có sự phân biệt đối tượng, thành phần phục vụ..

Bên cạnh đó, Ban Lãnh đạo Bệnh viện luôn coi trọng việc giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, nội quy, quy chế của ngành, của bệnh viện; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử, quy chế giao tiếp đối với người bệnh cho cán bộ viên chức Bệnh viện. luôn nhắc nhở nhân viên thực hiện đúng Quy trình chuyên môn kỹ thuật mà Bộ Y tế đã qui định. Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, không gây phiền hà, giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh.

Từ cuối năm 2015 đến nay, thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”, Bệnh viện đã nhanh chóng triển khai các nội dung theo quy định như: tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế, thành lập tổ chăm sóc khách hàng, tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng và hòm thư góp ý,...

Bệnh viện xin chân thành cảm ơn sự đóng góp ý kiến của cử tri, nhưng vì cử tri không nói rõ việc xảy ra ở khoa, phòng nào nên bệnh viện không thể trả lời cụ thể hơn, Bệnh viện sẽ chấn chỉnh trong toàn thể nhân viên bệnh viện; tiếp tục đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao ý thức, tập huấn kỹ năng giao

tiếp ứng xử cho cán bộ viên chức, đổi mới phong cách thái độ phục vụ nhằm hướng tới sự hài lòng cho người bệnh.

*b) Một số bác sĩ được Nhà nước đưa đi học nâng cao trình độ, sau khi về làm thì chỉ được một thời gian ngắn là xin nghỉ việc ra làm tư nhân. Đề nghị tỉnh xem xét lại những trường hợp này, có biện pháp xử lý vì sử dụng tiền của dân để được ăn học mà không phục vụ nhân dân.*

**Trả lời:** Vấn đề phản ánh của cử tri được BVĐK tỉnh phản hồi như sau:

Căn cứ Luật Viên chức số 58/2010/QH12; Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Nghị định số 27/2012/NĐ-CP ngày 06/4/2012 của Chính phủ Quy định về xử lý kỷ luật viên chức và trách nhiệm bồi thường, hoàn trả của viên chức; Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Thông tư số 15/2012/TT-BNV ngày 25/12/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về tuyển dụng, ký kết hợp đồng làm việc và đền bù chi phí đào tạo, bồi dưỡng đối với viên chức; Quyết định số 74/2011/QĐ-UBND ngày 21/12/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về chính sách thu hút, chế độ hỗ trợ đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tỉnh Bình Dương; Hướng dẫn liên Sở số 372/HDLS-NV-TC về việc thực hiện chính sách thu hút, chế độ hỗ trợ đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tỉnh Bình Dương ngày 15/6/2012 của liên Sở Nội vụ-Sở Tài chính và các văn bản có liên quan.

Đối với những cán bộ viên chức khi được cử tham gia các khóa đào tạo đều phải “*Có cam kết thực hiện nhiệm vụ, hải quan nghề nghiệp tại đơn vị sự nghiệp công lập sau khi hoàn thành chương trình đào tạo trong thời gian ít nhất gấp 02 lần thời gian đào tạo*” theo quy định tại Điểm b Khoản 2 Điều 36 Nghị định số 29/2012/NĐ-CP. Vì vậy, những trường hợp này nếu nghỉ việc khi chưa thực hiện theo đúng cam kết phải đền bù chi phí đào tạo theo quy định tại Khoản 3 Điều 35 Luật Viên chức, “*Chi phí đền bù bao gồm học phí và tất cả các khoản chi khác phục vụ cho khóa học, không tính lương và các khoản phụ cấp nếu có*” như Thông tư số 15/2012/TT-BNV quy định. Ngoài ra, đối với những trường hợp được hưởng các chế độ hỗ trợ theo quy định của tỉnh khi “*Hoàn thành khóa học về công tác nhưng thực hiện không đủ thời gian yêu cầu phục vụ sau khi được đào tạo thì phải bồi thường chi phí đào tạo và các khoản hỗ trợ đã nhận trong thời gian đi học theo tỉ lệ thời gian cam kết phục vụ trừ đi thời gian đã về công tác sau đào tạo*” theo Điểm b Khoản 2 Điều 11 Quyết định 74/2011/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thời gian vừa qua có một số trường hợp bác sĩ không tham gia công tác đủ thời gian cam kết sau khi hoàn thành khóa học, đã chấp nhận thực hiện đền bù chi phí đào tạo theo quy định để được nghỉ việc ra làm ngoài tư nhân với lý do thu nhập không đủ để trang trải cuộc sống gia đình. Hầu hết các trường hợp nghỉ việc đều thực hiện theo đúng Luật Viên chức quy định tại Khoản 4, Khoản 5 Điều 29.

Để hạn chế những trường hợp nghỉ việc sau đào tạo, bệnh viện cũng đã có một số đề xuất đối với ngành Y tế:

- Trong việc xây dựng và sửa đổi, bổ sung các văn bản liên quan đến chính sách đào tạo, bồi dưỡng, thu hút và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của tỉnh. Hiện nay tỉnh cũng đang xem xét để ban hành lại Chính sách cho phù hợp với giai đoạn mới

- Xem xét, chỉ đạo các đơn vị y tế tư nhân không được tiếp nhận các bác sĩ từ BVĐK tỉnh đã nghỉ việc. Tuy nhiên đây là một đề xuất không dễ khả thi do chưa có các căn cứ pháp lý.

Như vậy, ngoài việc yêu cầu đền bù theo đúng quy định của pháp luật để được giải quyết nghỉ việc theo Luật Viên chức, thì hiện nay vẫn chưa thể có các biện pháp hiệu quả đối với những trường hợp như cử tri đã phản ánh./.