

**TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI
TRƯỚC KỲ HỌP 12 - HĐND TỈNH KHÓA IX
ĐƠN VỊ: THỊ XÃ BẾN CÁT**

1. Cử tri khu phố 2, phường Mỹ Phước phản ánh: Theo chủ trương của UBND tỉnh là các công ty sản xuất gạch phải di dời ra khỏi khu dân cư để không gây ảnh hưởng môi trường, tuy nhiên Công ty sản xuất gạch MC hiện nay vẫn hoạt động trong khu dân cư Mỹ Phước 2. Đề nghị có biện pháp di dời, xử lý Công ty gạch MC để bảo vệ môi trường cho khu dân cư.

Sở Tài nguyên và môi trường trả lời:

Qua rà soát, Công ty sản xuất gạch MC mà cử tri phản ánh (gần Khu dân cư Mỹ Phước 2) có tên đầy đủ là Công ty TNHH MTV Vật liệu và Xây dựng Bình Dương hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 3700148529 do Phòng Đăng ký kinh Doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương cấp, đăng ký lần đầu ngày 30/6/2010, địa chỉ khu phố 2, phường Mỹ Phước, thị xã Bến Cát. Công ty đã lập đề án Bảo vệ môi trường cho Nhà máy gạch ngói Bến Cát công suất 30.000.000 viên/năm và được Sở Tài nguyên và Môi trường phê duyệt tại Quyết số 104/QĐ-STNMT ngày 02/2/2010. Trong quá trình hoạt động, Công ty được Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra công tác bảo vệ môi trường. Kết quả kiểm tra cho thấy Công ty đã thực hiện tương đối đầy đủ các biện pháp khống chế ô nhiễm theo hồ sơ môi trường đã được phê duyệt, cụ thể: đã lắp đặt các công trình xử lý khí thải lò nung tuynel và nâng cao thêm ống khói để giảm thiểu ảnh hưởng đến người dân xung quanh.

Bình Dương là một trong những tỉnh có tốc độ phát triển công nghiệp sớm và quá trình phát triển đô thị cũng diễn ra nhanh so với cả nước. Quá trình phát triển công nghiệp và đô thị nhanh chóng dẫn đến tình trạng nhiều cơ sở sản xuất nằm xen lẫn trong các khu dân cư, đô thị gây ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống của người dân. Nhận thức được vấn đề trên, Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao Sở Công thương chủ trì xây dựng đề án “*Điều tra, đánh giá thực trạng và đề xuất chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp ngoài khu công nghiệp, cụm công nghiệp ở địa bàn phía Nam chuyển đổi công năng, di dời vào khu công nghiệp, cụm công nghiệp tỉnh Bình Dương*”. Đề án đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2019.

Theo đề án được phê duyệt, từ năm 2020 Sở Công thương sẽ phối hợp với các Sở, ngành, địa phương có liên quan để tiến hành điều tra, khảo sát các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất bên ngoài các khu công nghiệp, cụm công nghiệp trên địa bàn các huyện phía Nam của tỉnh (thành phố Thủ Dầu Một, thị xã: Dĩ An, Thuận An, Tân Uyên và Bến Cát). Kết quả điều tra, nếu doanh nghiệp hoạt động sản xuất

nằm trong khu đô thị, không phù hợp quy hoạch phân khu chức năng về đô thị; quá trình hoạt động không tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường, sẽ phải chuyển đổi công năng hoạt động cho phù hợp quy hoạch hoặc di dời vào các khu công nghiệp, cụm công nghiệp nhằm đảm bảo cho định hướng phát triển kinh tế-xã hội bền vững của tỉnh.

2. Cử tri ấp An Sơn, xã An Điền: Đề nghị đắp đê bao sông Thị Tính vì hiện nay công tác nạo vét gây sạt lở và không phòng chống được ngập úng gây thiệt hại về cây trồng, ảnh hưởng đời sống người dân, người dân không an tâm chuyển đổi cơ cấu cây trồng.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trả lời:

- **Về hiện tượng sạt lở bờ sông Thị Tính tại khu vực ấp An Sơn:** Ngày 21/6/2018, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với Phòng Kinh tế thị xã Bến Cát, Chi cục Thủy lợi, Ủy ban nhân dân xã An Điền và Ban Lãnh đạo ấp An Sơn kiểm tra thực tế tình hình sạt lở bờ sông Thị Tính thuộc Tổ 1, Tổ 2 và Tổ 3, ấp An Sơn, xã An Điền. Vị trí các điểm sạt lở nằm ở ngã ba rạch và sông Thị Tính, chiều dài các đoạn sạt lở khoảng 25m, chiều sâu vào bờ khoảng 08m, nguyên nhân sạt lở do dòng chảy tự nhiên gây ra, phạm vi sạt lở nằm trong phạm vi diện tích đã bồi thường, giải phòng mặt bằng công trình nạo vét sông Thị Tính (phạm vi đền bù 30m tính từ mép bờ sông trở vào), khu vực sạt lở không có sản xuất nông nghiệp; hiện các điểm sạt lở đã ổn định, không có phát sinh mới.

- **Về đầu tư đê bao sông Thị Tính, xã An Điền:** Do khu vực này ít chịu ảnh hưởng ngập úng do triều cường và xả lũ của hồ Dầu Tiếng, mà chủ yếu bị ngập úng do ảnh hưởng của mưa lớn, nước thoát không kịp; đồng thời, nguồn kinh phí đầu tư xây dựng đê bao rất lớn; hiện nay, nguồn kinh phí của tỉnh khó khăn không thể cân đối. Do đó, thực hiện Phương án duy tu, bảo dưỡng nạo vét thường xuyên công trình sông Thị Tính thì khả thi hơn.

3. Cử tri khu phố 3A, phường Thới Hòa kiến nghị: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương phải tiếp dân theo đúng Luật tiếp công dân đã quy định.

Thanh tra tỉnh trả lời:

Theo các quy định của pháp luật trong lĩnh vực tiếp công dân hiện hành, việc tiếp công dân thường xuyên chủ yếu do các cán bộ, công chức và tổ chức chuyên trách thực hiện. Việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất thuộc về trách nhiệm của người đứng đầu và đã được quy định cụ thể tại Điều 18 Luật Tiếp công dân và Điều 4 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 15/8/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân (Nghị định 64). Luật Tiếp công dân năm 2013 quy định 3 hình thức tiếp công dân bao gồm: tiếp công dân thường xuyên,

tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất. Trên cơ sở đó, việc tiếp công dân định kỳ quy định Chủ tịch UBND cấp tỉnh trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp tỉnh ít nhất 01 ngày trong 01 tháng.

Căn cứ nội dung quy chế phối hợp tiếp công dân, UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ ba của tuần thứ tư hàng tháng. Tuy nhiên, thời gian tiếp công dân nêu trên thường trùng vào lịch công tác, họp đột xuất của lãnh đạo tỉnh. Do đó, căn cứ Quyết định số 36/2016/QĐ-UBND ngày 19/9/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND tỉnh - khóa IX (nhiệm kỳ 2016 - 2021), Chủ tịch UBND tỉnh phải ủy quyền chủ trì tiếp công dân.

Việc tiếp công dân được thực hiện theo quy trình và đảm bảo đúng quy định pháp luật, lãnh đạo UBND tỉnh đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; đồng thời, sau các buổi tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo UBND tỉnh đều ban hành thông báo kết luận hoặc ban hành văn bản chỉ đạo UBND các cấp, các ngành liên quan xem xét, giải quyết, trả lời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền theo quy định.

4. Cử tri khu phố 3A và khu phố 4, phường Thới Hòa phản ánh: *Việc khám chữa bệnh Bảo hiểm Y tế ở tuyến cơ sở chất lượng phục vụ kém; thiếu thuốc, không cấp phát đủ cho người dân; các thủ tục chuyển lên tuyến trên còn chậm. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét việc cho thông tuyến, cấp phát đủ thuốc cho người dân khi đi khám bệnh; đồng thời cho người dân đã tham gia Bảo hiểm Y tế được liên tục thời gian khám chữa bệnh trong lúc làm thủ tục gia hạn mới.*

Sở Y tế trả lời:

(1) Tuyến y tế cơ sở: là nơi tiếp cận đầu tiên với bệnh nhân tại cộng đồng, làm nhiệm vụ sơ cấp cứu ban đầu, chẩn đoán phân loại bệnh, điều trị những bệnh trong khả năng và chuyển tuyến với những bệnh vượt quá khả năng (bệnh nặng, bệnh thuộc các chuyên khoa sâu, không có phương tiện trang thiết bị hoặc không đủ thuốc điều trị.v.v...); hiện nay 100% Trạm y tế đều có bác sĩ khám chữa bệnh, hầu hết là bác sĩ đa khoa nên có nhiều mặt bệnh thuộc chuyên khoa, bệnh không có đủ xét nghiệm cận lâm sàng để chẩn đoán chính xác như các cơ sở khám chữa bệnh tuyến trên. Mặt khác, tuyến y tế cơ sở còn phải thực hiện các chương trình y tế dự phòng tại cộng đồng nữa nên nhiều khi tại Trạm y tế chỉ còn một vài người trực nên khả năng phục vụ bệnh nhân vẫn còn hạn chế.

(2) Vấn đề chuyển tuyến

Theo quy định tại Điều 5 Thông tư 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, người bệnh phải được chuyển đúng tuyến từ thấp lên cao, trừ trường hợp bệnh cấp cứu. Nếu bệnh nhân đăng ký khám chữa bệnh BHYT ban đầu tại Trạm Y tế xã mà bệnh vượt khả năng khám và điều trị của Trạm Y tế thì được chuyển lên tuyến huyện, trường hợp tuyến huyện không giải quyết được thì chuyển lên tuyến tỉnh... Để chuyển lên tuyến trên, y tế cơ sở phải hoàn thành hồ sơ bệnh án của bệnh nhân và điền đầy đủ thông tin bệnh nhân, hướng điều trị ban đầu tại cơ sở và lý do chuyển tuyến vào Giấy chuyển tuyến; cho nên có thể làm mất thời gian nên không thỏa mong muốn của bệnh nhân, ngành y tế xin ghi nhận và sẽ chấn chỉnh những vấn đề chưa đáp ứng sự hài lòng của bệnh nhân.

(3) Vấn đề thông tuyến

Theo quy định tại khoản 4 Điều 22 Luật BHYT sửa đổi bổ sung năm 2014, từ ngày 01/01/2016, người tham gia BHYT có nơi đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu tại Bệnh viện tuyến huyện, Phòng khám đa khoa khu vực, Trạm y tế (công lập và tư nhân) sẽ được quyền khám bệnh, chữa bệnh bằng BHYT tại BV tuyến huyện, PKĐK, Trạm y tế (công lập hoặc tư nhân) trong cùng địa bàn tỉnh với mức hưởng như khi đi khám đúng tuyến theo quy định tại khoản 1 Điều 22 Luật BHYT sửa đổi, bổ sung năm 2014. Theo đó, thông tuyến huyện nghĩa là người bệnh có thể đi khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh từ tuyến huyện trở xuống trong cùng một tỉnh của mình đều được hưởng mức quyền lợi như nhau.

Từ ngày 01/01/2021 sẽ thông tuyến BHYT tuyến tỉnh: Người tham gia BHYT sẽ được quỹ BHYT chi trả 100% theo mức hưởng của thẻ BHYT khi đi ***điều trị nội trú*** tại các bệnh viện trong phạm vi cả nước được xem là đúng tuyến. Trường hợp đi điều trị ngoại trú vẫn ***không được*** quỹ BHYT thanh toán.

(4) Vấn đề tham gia bảo hiểm y tế liên tục

- Cách xác định thời gian đã tham gia BHYT liên tục trong 5 năm:

Theo quy định tại Điểm d Khoản 1 Điều 5 Thông tư liên tịch 41/2014 /TTLT-BYT-BTC thì thời gian tham gia bảo hiểm 5 năm được tính như sau:

+ Mẫu thẻ BHYT do cơ quan Bảo hiểm xã hội ban hành hiện nay phản ánh thời gian tham gia bảo hiểm liên tục, tối đa là trong 60 tháng;

+ Thời gian tham gia BHYT liên tục được xác định là khoảng thời gian được ghi trên thẻ BHYT vào lần cấp sau nối tiếp với thời điểm hết hạn sử dụng của thẻ lần trước;

+ Trong trường hợp gián đoạn BHYT tối đa không đến 3 tháng thì với:

Những người lao động đang trong thời gian được đi học tập hay công tác ở nước ngoài, thời gian BHYT được tính là liên tục gồm thời gian đã học tập hay công tác ở nước ngoài cho đến thời điểm có giấy quyết định làm việc trở lại tại cơ quan, tổ chức;

Những người lao động làm việc ở nước ngoài, trong khoảng thời gian 60 ngày kể từ ngày về nước nếu đã tham gia BHYT thì khoảng thời gian tham gia bảo hiểm liên tục được tính gồm toàn bộ thời gian đã đi lao động ở nước ngoài và thời gian khi về nước;

Những người lao động đang trong thời gian làm các thủ tục chờ nhận trợ cấp thất nghiệp nếu không tham gia BHYT theo những nhóm khác, thì thời gian tham gia bảo hiểm liên tục được tính theo thời gian làm thủ tục để nhận hỗ trợ thất nghiệp.

Người đóng BHYT trong 5 năm liên tục được nhận nhiều quyền lợi. Những quyền lợi này sẽ giúp cử tri nhận được những chế độ hỗ trợ và chăm sóc y tế tốt nhất.

- Những điều kiện để hưởng quyền lợi BHYT 5 năm gồm:

+ Trên thẻ BHYT có dòng tham gia BHYT liên tục 5 năm kể từ ngày...;

+ Số tiền đóng cho việc khám, chữa bệnh trong 1 năm lớn hơn 6 tháng lương cơ sở hiện nay;

+ Người bệnh đi khám, chữa bệnh đúng tuyến.

- Những quyền lợi được nhận khi tham gia BHYT 5 năm gồm:

Được bảo hiểm chi trả 100% các chi phí khám, chữa bệnh với người đã tham gia BHYT trong 5 năm liên tục được tính kể từ ngày bệnh nhân tham gia bảo hiểm đến thời điểm đi khám, chữa bệnh và số tiền 1 năm lớn hơn 6 tháng lương cơ sở hiện nay. Ngoại trừ trường hợp người bệnh tự ý đi khám, chữa bệnh trái tuyến.

Cử tri có thể liên hệ với **Bảo hiểm xã hội tỉnh qua đường dây nóng số 0274.3856678** để được giải đáp thêm về các vấn đề liên quan đến BHYT.

5. Cử tri khu phố 2, phường Tân Định phản ánh*: Hệ thống thoát nước đường QL13 đoạn từ cổng Hoàng Gia đến cửa hàng điện máy Huy Cường thường xuyên bị nghẹt và ngập nước khi trời mưa. Vấn đề này người dân đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm gây ảnh hưởng đời sống người dân và giao thông qua khu vực.

Sở Giao thông vận tải trả lời:¹

¹Kiến nghị đang được tiếp tục giải quyết thực hiện trong năm 2019, năm 2020: Trích cập nhật trả lời theo Báo cáo số 298/BC-UBND ngày 07/11/2019 báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ mười - HĐND tỉnh khóa IX

(Trích nội dung trả lời cập nhật theo Báo cáo số 298/BC-UBND ngày 07/11/2019 báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX)

Đề giải quyết kiến nghị của cử tri, ngày 07/10/2019, Sở Giao thông vận tải đã có văn bản số 3593/SGTVT-QLGT, đề nghị Công ty Becamex IJC rà soát khắc phục. Theo báo cáo của Công ty Becamex IJC tại Công văn số 175/Becamex-IJC ngày 21/10/2019, hiện Công ty đang tổ chức khảo sát thiết kế cải tạo cống dọc tại các đoạn tuyến trên, dự kiến hoàn thiện hồ sơ thiết kế trong quý IV năm 2019 để triển khai thi công trong năm 2020./.
