

**TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI  
TRƯỚC KỲ HỌP 10 - HĐND TỈNH KHÓA IX  
ĐƠN VỊ: HUYỆN PHÚ GIÁO**

**1. Cử tri ấp Bung Riềng, xã Vĩnh Hòa kiến nghị:** Việc lắp đèn chiếu sáng trên đường ĐT.741 đoạn từ Ngã ba Kinh Nhượng đến cầu Sông Bé vì đoạn này không có đèn chiếu sáng. Và đề nghị sớm nâng cấp hệ thống cống thoát nước hiện tại cống không đủ thoát nước, trời mưa nước ngập gây hư hỏng đường và khó khăn cho người đi đường.

**Sở Giao thông vận tải trả lời:**

Thiết kế cơ sở dự án Nâng cấp, mở rộng đường ĐT.741 - Phần đầu tư bổ sung (trong đó có hạng mục chiếu sáng, thoát nước) đã được Sở Giao thông vận tải thẩm định và có thông báo kết quả thẩm định tại Công văn số 4741/SGTVT-QLGT ngày 15/10/2018. Tuy nhiên, đến nay việc triển khai đầu tư các hạng mục bổ sung (trong đó có hạng mục chiếu sáng, thoát nước). Mặc dù Sở Giao thông vận tải đã nhiều lần đề nghị Công ty TNHH Một thành viên Đầu tư hạ tầng VRG (chủ đầu tư dự án) triển khai thực hiện các hạng mục bổ sung, gần đây nhất, Sở GTVT đã có Công văn số 1319/SGTVT-QLGT ngày 09/5/2019.

Sở GTVT sẽ tham mưu UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo Chủ đầu tư dự án khẩn trương thực hiện.

*Dự kiến thời gian:* thi công trong năm 2020 và hoàn thành trong năm 2022.

**2. Cử tri ấp Kinh Nhượng, xã Vĩnh Hòa có ý kiến:** Giá điện hiện nay tăng cao và quy định nhiều khung giá gây ảnh hưởng đến kết quả sản xuất kinh doanh và sinh hoạt của người dân. Cử tri đề nghị ngành Điện lực nên quy định 01 khung giá để người dân dễ tính và dễ theo dõi.

**Sở Công thương trả lời:**

Công ty Điện lực Bình Dương và các Điện lực huyện/thị xã/thành phố trực thuộc không tự quyết định giá bán điện mà phải thực hiện bán đúng giá do Nhà nước quy định (cụ thể hiện nay thực hiện theo Quyết định số 648/QĐ-BCT ngày 20/03/2019 của Bộ Công Thương về việc điều chỉnh mức giá bán lẻ điện bình quân và quy định giá bán điện). Sở Công thương ghi nhận góp ý của cử tri và tổng hợp kiến nghị với Bộ Công Thương xem xét khi xây dựng giá bán lẻ điện.

**3. Cử tri ấp Phú Bằng, xã An Linh và cử tri ấp Bung Riềng, xã Vĩnh Hòa có ý kiến:** Về việc đóng tiền điện như hiện nay nhân dân phải ra buro điện để đóng, gây khó khăn cho người dân, nhất là những hộ già, neo đơn. Đề nghị để nguyên phương thức nhân viên điện lực đi thu tiền điện tại nhà như trước đây.

### ***Sở Công thương trả lời:***

Thực hiện Chủ trương của Chính Phủ tại Quyết định số 2545/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thanh toán qua Ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Văn bản chấp thuận của Ủy ban Nhân dân tỉnh Bình Dương số 4285/UBND-KTN ngày 28/9/2017 về việc thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt;

Điện lực Phú Giáo đã tổ chức vận động và hướng dẫn chuyển sang thanh toán tiền điện bằng các hình thức khác như: Thanh toán tại các Ngân hàng, các điểm thu hộ của Công ty Điện lực Bình Dương trên địa bàn tỉnh Bình Dương hoặc thanh toán điện tử qua website (cskh.evnspsc.vn; website các Ngân hàng; Viettel bankplus...), ứng dụng ví điện tử (Momo; Ví Việt; Payoo; Airpay...). Trong đó, khuyến khích khách hàng chọn hình thức thanh toán điện tử.

Theo lộ trình chủ trương của Chính phủ, trong thời gian tới ngành điện thực hiện xóa thu tại nhà và từng bước tiến đến thanh toán không dùng tiền mặt;

Riêng đối với khách hàng thuộc diện người già neo đơn, người cao tuổi, người khuyết tật (có xác nhận của địa phương), đến đăng ký tại Điện lực Phú Giáo thì nhân viên Điện lực có thể hỗ trợ đến thu tại nhà.

***4. Cử tri ấp Phú Bằng, xã An Linh có ý kiến: Về việc đập Phước Hòa xả nước làm sạt lở đất ven hai bên bờ Sông Bé và ảnh hưởng đến đất trồng cao su của nhân dân. Đề nghị ngành chức năng xem xét, xử lý.***

### ***Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trả lời:***

Công trình Thủy lợi Phước Hòa được Bộ Nông nghiệp và PTNT giao Ban Quản lý Đầu tư Xây dựng thủy lợi làm chủ đầu tư, dự án đã hoàn thành đưa vào sử dụng từ tháng 12/2011 và hiện nay giao Công ty TNHH MTV Khai thác thủy lợi Dầu Tiếng - Phước Hòa (trực thuộc Bộ Nông nghiệp và PTNT) quản lý khai thác. Theo phản ánh của nhân dân và chính quyền địa phương, từ khi chặn dòng Sông Bé và tích nước trong lòng hồ Phước Hòa đã xuất hiện tình trạng sạt lở đất dọc bờ sông phía hạ lưu đập hồ Phước Hòa.

Ngày 17/7/2015, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và PTNT chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị liên quan kiểm tra đánh giá tình hình sạt lở đất vùng hạ lưu đập Phước hòa, kết quả tại thời điểm kiểm tra, địa điểm

sạt lở đất cách đập Phước Hòa 4-5 km, với 04 vị trí sạt lở nghiêm trọng (vị trí 1: chiều sâu sạt lở 40m; chiều dài dọc theo bờ sông 20m; vị trí 2: chiều sâu sạt lở 20m; chiều dài dọc theo bờ sông 50m; vị trí 3: chiều sâu sạt lở 20m; chiều dài dọc theo bờ sông 50m; vị trí 4: chiều sâu sạt lở 20m; chiều dài dọc theo bờ sông 100m) gây ảnh hưởng lớn đến diện tích đất sản xuất của nhân dân. Hiện nay, tình trạng sạt lở vẫn tiếp tục diễn biến rất phức tạp.

Do đây là công trình do Trung ương đầu tư và quản lý khai thác, tình hình sạt lở diễn biến phức tạp, vượt ngoài khả năng xử lý của địa phương. Do đó, ngày 06/8/2015 UBND tỉnh Bình Dương đã có Công văn số 2656/UBND-KTN và ngày 30/6/2017 Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục có Công văn số 2753/UBND-KTN kiến nghị Bộ Nông nghiệp và PTNT, Tổng cục Thủy lợi chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiểm tra, khảo sát, đánh giá tình hình sạt lở và có giải pháp khắc phục tình trạng sạt lở đất phía hạ lưu đập Phước Hòa; Đồng thời, xem xét có chính sách hỗ trợ cho các hộ dân ảnh hưởng diện tích đất sản xuất bị mất do tình trạng sạt lở đất gây ra. Tuy nhiên, cho đến nay vẫn chưa có cơ quan chuyên môn của Bộ Nông nghiệp và PTNT, Tổng cục Thủy lợi kiểm tra, khảo sát, đánh giá tình hình sạt lở và đề xuất giải pháp khắc phục tình trạng sạt lở đất phía hạ lưu đập Phước Hòa.

**5. Cử tri ấp 6 xã An Linh có ý kiến:** Về việc từ tháng 4 năm 2019 một số cán bộ cấp xã, thị trấn và khu, ấp đã thực hiện việc kiêm nhiệm các chức danh theo Đề án 711 của tỉnh nhưng đến nay chưa hưởng phụ cấp đối với các chức danh đã kiêm nhiệm. Đề nghị ngành chức năng quan tâm xem xét, sớm giải quyết chế độ giúp cán bộ công chức an tâm công tác.

#### **Sở Nội vụ trả lời:**

Hiện tại, Sở Nội vụ đang nghiên cứu và xây dựng dự thảo Nghị quyết quy định về số lượng, chức danh, một số chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã và cán bộ ấp, khu phố và kinh phí hoạt động ấp, khu phố trên địa bàn tỉnh Bình Dương để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét, thông qua trong thời gian tới.

Đối với mức phụ cấp kiêm nhiệm của các chức danh ở ấp, khu phố, Sở Nội vụ sẽ tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh trong kỳ họp HĐND cuối năm 2019.

**6. Cử tri xã Phước Sang có ý kiến:** Đề nghị Tỉnh xem xét thu hồi đất của Công ty Vinamit để quy hoạch khu dân cư tập trung dọc hai tuyến đường ĐH.504 và 508, nhằm tạo tiềm lực phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

#### **Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời:**

Trên cơ sở kiến nghị, Sở Tài nguyên và Môi trường đã thành lập kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất của Công ty Cổ phần Vinamit tại xã Phước Sang, huyện Phú

Giáo. Sau khi có kết quả kiểm tra sẽ báo cáo, tham mưu UBND tỉnh xử lý theo quy định pháp luật và sẽ thông tin đến người dân và chính quyền địa phương được biết.

Liên quan nội dung kiến nghị của người dân về quy hoạch khu dân cư tập trung dọc hai tuyến đường ĐH.504 và 508, Sở Tài nguyên và Môi trường ghi nhận và phối hợp cùng UBND huyện Phú Giáo xác định các dự án đầu tư và tiến độ thực hiện dự án phù hợp với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt nhằm tạo tiềm lực phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

*Dự kiến thời gian:* hoàn thành trong tháng 9/2019.

**7. Cử tri ấp Đồng Thông, xã Phước Sang có ý kiến:** Về việc thủ tục vay vốn ngân hàng còn rườm rà, người dân phải đi lại nhiều lần dẫn đến tình trạng người dân khi cần vốn phải đi vay tín dụng đen để dẫn đến phát sinh nhiều hệ lụy về sau. Đề nghị ngành chức năng xem xét đơn giản hóa thủ tục, tạo điều kiện thuận tiện cho nhân dân vay vốn sản xuất, kinh doanh.

***Ngân hàng nhà nước chi nhánh Bình Dương trả lời:***

Thực hiện chủ trương của Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa, thời gian qua Ngân hàng nhà nước đã chỉ đạo các Tổ chức tín dụng cải tiến, đổi mới quy trình cho vay theo hướng đơn giản hóa thủ tục, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay. Vì vậy quy trình cho vay hiện nay đã tối giản nhất có thể. Đồng thời, Ngân hàng nhà nước đã chỉ đạo các Tổ chức tín dụng công khai trên mạng thông tin điện tử về thủ tục cho vay, lãi suất, xây dựng cơ chế nội bộ về chăm sóc khách hàng để có cơ chế xử lý kịp thời, thỏa đáng các phản ánh, khiếu nại của khách hàng nhằm giảm bớt phiền hà cho khách hàng vay vốn. Luôn luôn tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế được bình đẳng và thuận lợi trong việc tiếp cận vốn tín dụng một cách nhanh nhất nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay. Giúp cho các doanh nghiệp có thể kịp thời đầu tư mở rộng sản xuất và đổi mới công nghệ.

Khi đến các chi nhánh Tổ chức tín dụng để giao dịch, khách hàng cần đề nghị ngân hàng tư vấn hướng dẫn về trình tự thủ tục cho vay để thực hiện phù hợp theo quy định./.

---