

**TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI
TRƯỚC KỲ HỌP 10 - HĐND TỈNH KHÓA IX
ĐƠN VỊ: THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT**

1. Cử tri Chánh Lộc 5 và 7, phường Chánh Mỹ đề nghị: Tỉnh xem xét, bố trí đầu tư xây dựng cầu vượt hoặc mở rộng tuyến đường Huỳnh Văn Cù giảm bớt độ cong của tuyến đường vì hiện nay tuyến đường này lượng xe rất đông, thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông.

Sở Giao thông vận tải trả lời:

Nhằm đảm bảo giao thông, an toàn giao thông, Sở Giao thông vận tải tham mưu và được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương cải tạo, mở rộng đường Huỳnh Văn Cù tại Công văn số 628/UBND-KTTH ngày 12/02/2018. Hiện Công ty Cổ phần BOT cầu Phú Cường (chủ đầu tư dự án) đã lập và trình sở, ngành thẩm định Báo cáo nghiên cứu tiền khả thi và Thiết kế cơ sở dự án: Nâng cấp, mở rộng cầu Phú Cường và đường Huỳnh Văn Cù - Phát sinh.

- *Giải pháp:* Sở Giao thông vận tải tiếp tục phối kết hợp với các sở, ngành và địa phương có liên quan để công trình triển khai thực hiện (theo Tờ trình số 1706/TT-19 ngày 17/06/2019 của Công ty Cổ phần BOT cầu Phú Cường).

- *Dự kiến thời gian:* triển khai thực hiện trong năm 2020.

2. Cử tri khu phố 7, phường Chánh Nghĩa đề nghị: Tỉnh xem xét có chính sách hỗ trợ cho các bệnh nhân hiểm nghèo và khó khăn như các tỉnh khác.

Sở Y tế trả lời:

Từ nhiều năm nay tỉnh Bình Dương đã và đang thực hiện chính sách hỗ trợ cho các bệnh nhân nghèo và khó khăn theo *Quyết định số 3393/QĐ-UBND ngày 30/12/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh* về việc quy định hỗ trợ một phần chi phí khám, chữa bệnh cho người nghèo, người gặp khó khăn đột xuất do mắc bệnh nặng, bệnh hiểm nghèo trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

3. Cử tri khu phố 6, phường Định Hòa phản ánh: Đại lộ Bình Dương, Võ Văn Kiệt, khu vực trạm thu phí Suối Giữa ngập nước khi trời mưa, kiến nghị có giải pháp khắc phục, riêng khu vực Suối Giữa đề nghị cần làm cống bằng ngang đường Đại lộ Bình Dương.

Sở Giao thông vận tải trả lời:

Dự án Trục thoát nước Suối Giữa được Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng tỉnh làm Chủ đầu tư. Hạng mục rạch Suối Giữa (từ đường Mỹ Phước - Tân Vạn đến QL13) đã được Ban Quản lý triển khai cơ bản hoàn thành.

Các đoạn hạ lưu hạng mục còn lại của dự án đang tạm hoãn theo Công văn số 2581/UBND-KTTH ngày 04/9/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Hạng mục Công qua đường Quốc lộ 13 tại Trạm thu phí Suối Giữa, UBND tỉnh giao cho Tổng Công ty Becamex IDC thực hiện trong dự án BOT QL13. Tuy nhiên, hiện nay Công ty chưa triển khai thực hiện hạng mục này.

4. Cử tri khu phố 1, phường Định Hòa phản ánh: (1) Dự án Bệnh viện 1.500 giường: Khu tái định cư bị ngập nước trong mùa mưa, ô nhiễm môi trường, người dân trong khu tái định cư không có đường đi ra ngoài; (2) Giá đền bù thấp, giá nền tái định cư cao nên người dân không có tiền mua. Đề nghị các cấp chính quyền xem xét lại, sớm có phương án giải quyết cho người dân. Đồng thời xem xét sớm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân trong khu tái định cư.

4.1. Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng tỉnh trả lời:

Công trình Khu Tái định cư đã được đầu tư hoàn thành từ 2017. Tại thời điểm đó, các tuyến đường trục trong Khu quy hoạch chưa được đầu tư hoàn chỉnh, hệ thống thoát nước chưa được đấu nối hoàn thiện, giao thông chưa được thông suốt.

Tuy nhiên hiện nay, các tuyến đường trục của khu quy hoạch đã được đầu tư phần hệ thống thoát nước mưa, nước thải và một số tuyến đường đã được thảm bê tông nhựa. Hệ thống hạ tầng của Khu Tái định cư đã được đấu nối, cơ bản khắc phục được vấn đề đọng nước và việc đi lại đã được thuận lợi.

Thời gian tới, Ban tiếp tục đôn đốc đơn vị thi công nhanh chóng hoàn thiện các hạng mục còn lại của đường trục và đưa công trình vào sử dụng trong năm 2019, đúng quy mô và công năng theo quy hoạch được duyệt.

4.2. UBND thành phố Thủ Dầu Một trả lời:

*** Về giá đền bù thấp, giá nền tái định cư cao nên người dân không có tiền mua:** Việc thực hiện bồi thường, hỗ trợ và tái định cư công trình: Khu quy hoạch xây dựng các bệnh viện và một số công trình Nhà nước thực hiện theo phương án được phê duyệt tại Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 27/06/2013 của UBND thành phố, cụ thể như sau:

- Đơn giá bồi thường về đất, nhà ở, vật kiến trúc, cây trái hoa màu, mồ mã của dự án thực hiện theo Quyết định số 2452/QĐ-UBND ngày 06/09/2012 của UBND tỉnh Bình Dương về việc phê duyệt đơn giá bồi thường, hỗ trợ về đất và tài sản trên đất (điều chỉnh, bổ sung); cụ thể: tùy theo vị trí đất thuộc đường bờ suối, đường giao thông nông thôn, đường Đại lộ Bình Dương mà áp dụng đơn giá đối với đất ở giá từ 1.300.000 đồng/m² đến 5.489.000 đồng/m², đất nông nghiệp từ 578.000 đồng/m² đến 722.000 đồng/m².

- Chính sách hỗ trợ đất tái định cư được áp dụng cho tất cả những hộ dân có đất thổ cư, có nhà ở và đang định cư tại căn nhà bị giải tỏa trong phạm vi quy hoạch sẽ được hoán đổi đất ở trong Khu tái định cư bằng diện tích đất thổ cư được bồi thường (trên cơ sở ngang giá); Đối với đất nông nghiệp, lâm nghiệp sẽ được hỗ trợ đất ở theo định mức 10.000m² (1ha) bị thu hồi sẽ được hỗ trợ 360m² đất ở trong Khu tái định cư (tính theo tỷ lệ tương ứng), trường hợp đất ở được hỗ trợ nhỏ hơn diện tích lô đất tái định cư, phần diện tích chênh lệch phải nộp theo đơn giá là 1.500.000 đồng/m².

- Đối với các hộ dân được Hội đồng bồi thường xem xét, giải quyết mua thêm đất tái định cư ngoài chính sách tái định cư được quy định thì áp dụng đơn giá theo quy định tại Quyết định số 777/QĐ-UBND ngày 04/4/2019 của UBND tỉnh Bình Dương về việc phê duyệt đơn giá đất để thực hiện thu tiền sử dụng đất tại Khu tái định cư liên kế phường Định Hòa từ 7.050.000 đồng/m² đến 12.020.000 đồng/m² tùy theo vị trí.

Như vậy, việc hỗ trợ đất tái định cư được áp dụng theo hình thức hoán đổi đất thổ cư được bồi thường bằng với diện tích đất ở trong Khu tái định cư trên cơ sở ngang giá; đối với đất nông nghiệp, lâm nghiệp được hỗ trợ đất ở trong Khu tái định cư theo tỷ lệ 0,036%, trường hợp diện tích tái định cư nhỏ hơn diện tích lô đất trong Khu tái định cư thì được hỗ trợ thêm cho đủ diện tích lô đất, phần diện tích chênh lệch nộp theo đơn giá là 1.500.000 đồng/m²; Đối với đơn giá từ 7.050.000 đồng/m² đến 12.020.000 đồng/m² chỉ áp dụng cho các trường hợp được Hội đồng bồi thường xem xét, giải quyết mua thêm đất tái định cư ngoài chính sách tái định cư theo quy định.

**** Công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của Khu tái định cư Định Hòa***

UBND thành phố đã thực hiện giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho 51 cá nhân, hộ gia đình thuộc đối tượng tái định cư của Khu tái định cư Định Hòa. Hiện UBND thành phố đang tiếp tục xem xét giao đất, cấp Giấy chứng nhận cho các cá nhân, hộ gia đình đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận.

Đối với các trường hợp tái định cư của các cá nhân, hộ gia đình trước đây do Công ty Thanh Lễ lập hồ sơ bồi thường và chi tiền bồi thường chưa đủ điều kiện để được cấp Giấy chứng nhận, UBND thành phố đã có báo cáo UBND tỉnh Bình Dương xem xét chỉ đạo, giải quyết.

5. Cử tri Lê Cộng Đồng, khu phố 6, phường Định Hòa phản ánh: Thủ tục chuyển viện phức tạp (người dân phải đi 4 chỗ mới có được giấy chuyển viện), mỗi giấy chuyển viện chỉ khám được 02 lần, đề nghị xem xét lại hoặc nên có quy định riêng cho những người già, người có bệnh mãn tính, có thời gian điều trị lâu dài;

Thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế trong các bệnh viện công chưa tốt so với những bệnh viện tư, đề nghị chấn chỉnh.

Sở Y tế trả lời:

- Hiện nay các cơ sở khám chữa bệnh (KCB) chuyên tuyến bệnh nhân bảo hiểm y tế (BHYT) theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ Y tế; Điều 12 Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế và Điều 5, Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ:

+ Giấy chuyên tuyến có giá trị sử dụng trong 10 ngày làm việc, kể từ ngày ký;

+ Người bệnh có thẻ BHYT mắc các bệnh, nhóm bệnh và các trường hợp bệnh theo Danh mục bệnh cần chữa trị dài ngày được quy định tại Thông tư số 34/2013/TT-BYT ngày 28/10/2013 của Bộ Y tế thì được sử dụng Giấy chuyên tuyến có giá trị đến hết năm dương lịch;

+ Giấy hẹn khám lại của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có giá trị sử dụng 01 lần trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày hẹn khám lại.

+ Trừ bệnh cấp cứu, các trường hợp thông thường, người bệnh phải được chuyển đúng tuyến từ thấp (nơi đăng ký KCB BHYT ban đầu) lên cao (Bệnh viện tuyến trên).

- *Thái độ phục vụ tại Bệnh viện công:*

+ Là một thực trạng tại bệnh viện có sự quá tải;

+ Giải pháp trước mắt: Tiếp tục thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*”.

+ Giải pháp lâu dài: Tỉnh chỉ đạo tập trung đẩy nhanh tiến độ thi công thi công các Dự án bệnh viện sớm đưa vào hoạt động nhằm giảm tải tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh trong thời gian tới.

6. Cử tri khu phố 4, phường Định Hòa kiến nghị: *Bệnh viện 512 giường lắp đặt thang máy để thuận tiện cho việc khám bệnh của người cao tuổi; Cải cách thủ tục hành chính trong bệnh viện.*

Sở Y tế trả lời:

Bệnh viện Đa khoa tỉnh tỉnh đã được xây dựng cách nay khoảng 40 năm với thiết kế đi lại giữa các tầng chủ yếu bằng cầu thang bộ, đặc biệt là khu vực hành chánh. Hiện nay thang máy đã được thiết kế lắp đặt tại khu vực điều trị nội trú để tiện lợi cho quá trình di chuyển người bệnh giữa các tầng. Do kết cấu của bệnh viện hiện tại không thể xây dựng thêm hệ thống thang máy tại khu vực khám chữa bệnh

ngoại trú; Trường hợp người bệnh di chuyển khó khăn, nhân viên y tế sẽ hỗ trợ di chuyển bằng xe đẩy tại khu vực tiền sảnh hoặc thang máy tại khu điều trị nội trú của bệnh viện. Mong nhận được sự thông cảm của cử tri.

Nhằm hướng tới sự hài lòng của người bệnh, bệnh viện luôn nỗ lực cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, không gây phiền hà, giảm thời gian chờ đợi cho người bệnh. Bệnh viện xin ghi nhận ý kiến đóng góp của cử tri và sẽ nỗ lực thực hiện nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

7. Cử tri khu phố 6, phường Định Hòa phản ánh: Các ngành chưa phối hợp tốt trong việc triển khai đồng bộ thực hiện các kế hoạch lớn như: điều tra dân số, điều tra bảo hiểm y tế... gây áp lực cho cơ sở, mất thời gian của cán bộ cơ sở (vừa điều tra dân số xong phải quay lại điều tra bảo hiểm y tế...). Đề nghị các cấp, các ngành lưu ý trong quá trình triển khai thực hiện để giảm áp lực cho cơ sở.

Cục Thống kê trả lời:

Tổng điều tra dân số và nhà ở là một cuộc Tổng điều tra thống kê quốc gia đã được quy định tại Điều 29 của Luật Thống kê, thực hiện với chu kỳ 10 năm một lần. Cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 do Thủ tướng Chính phủ quyết định (Quyết định số: 772/QĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2018 về tổ chức Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019), với nhiệm vụ được giao là cơ quan thường trực của cuộc Tổng điều tra, ngành Thống kê tham mưu trình Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện ra Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo và Văn phòng giúp việc Ban Chỉ đạo cấp Tỉnh, cấp Huyện, hướng dẫn thành lập Ban Chỉ đạo cấp Xã, xây dựng kế hoạch cuộc Tổng điều tra chi tiết cụ thể từng nội dung, thời gian thực hiện các bước công việc, cơ quan đơn vị chủ trì thực hiện, phân công trách nhiệm cụ thể cho từng thành viên Ban Chỉ đạo theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát thực hiện công tác Tổng điều tra tại các địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc Tỉnh. Điều tra viên thống kê là người được Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở cấp Trung ương, cấp Tỉnh, cấp Huyện và cấp Xã trung tập, huy động, để thực hiện việc thu thập thông tin của cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Nội dung cuộc Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 được thực hiện thống nhất trên phạm vi cả nước theo phương án do Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương ban hành.

8. Cử tri khu phố 7, phường Hiệp An đề nghị: Ngành Giáo dục và Đào tạo quan tâm, giáo dục các em học sinh về hành vi, thái độ ứng xử đối với người lớn tuổi; tăng cường giải pháp phòng, chống bạo lực học đường; nâng cao đạo đức nhà giáo, chống bạo hành trong các cơ sở giáo dục.

Sở Giáo dục và Đào tạo trả lời:

Bạo lực học đường là một hiện tượng đang trở thành vấn đề nghiêm trọng ở nhiều nước trong một vài thập kỷ gần đây, đặc biệt là những nước có nền kinh tế phát triển thì hiện tượng này càng rõ nét hơn.

Bình Dương là tỉnh thuộc miền Đông Nam bộ, nằm trong Vùng kinh tế trọng điểm phía Nam; trên địa bàn tỉnh, các chính sách an sinh xã hội được triển khai thực hiện có hiệu quả, đời sống nhân dân được cải thiện, kinh tế - xã hội tăng trưởng khá; các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước trên lĩnh vực đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường, xâm hại trẻ em được ban hành kịp thời, phù hợp với tình hình mới, hệ thống cơ sở vật chất, trường học trên địa bàn tỉnh được quan tâm đầu tư, nâng cấp khá toàn diện, công tác phối hợp giữa Sở GDĐT và các sở, ngành liên quan có kế hoạch, nề nếp và nhịp nhàng nên tạo điều kiện tốt cho việc thực hiện nhiệm vụ của ngành Giáo dục trong công tác đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường và xây dựng quy tắc ứng xử văn hóa trong các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

Ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Dương trong những năm gần đây có nhiều tiến bộ; đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ có đóng góp quan trọng trong việc nâng cao dân trí, bồi dưỡng nhân tài, phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị tạo điều kiện cho địa phương tham gia vào quá trình hội nhập quốc tế.

Tuy vậy cùng với những thành tựu kể trên thì ngành Giáo dục vẫn tồn tại những bất cập và yếu kém, trong đó việc chưa giải quyết tốt mối quan hệ giữa phát triển số lượng với yêu cầu nâng cao chất lượng; năng lực của học sinh tốt nghiệp chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn của công việc; một bộ phận học sinh, sinh viên có biểu hiện lệch lạc về hành vi, lối sống...; một trong những biểu hiện cụ thể của hạn chế này là hiện tượng "bạo lực học đường", đó không những là mối lo ngại của các nhà trường, chính quyền địa phương mà còn là mối lo của mỗi gia đình khi nó trực tiếp tác động đến sự phát triển toàn diện của con em chúng ta, tác động đến sự bình an tinh thần của mỗi cá nhân trong môi trường học đường; gây ảnh hưởng đến tinh thần, thái độ học tập của học sinh và chất lượng giảng dạy của đội ngũ thầy giáo, cô giáo.

Năm học 2018 - 2019 trên địa bàn tỉnh Bình Dương bậc học mầm non và phổ thông có 632 đơn vị trường học (trong đó có 377 cơ sở giáo dục công lập; 255 trường ngoài công lập); 07 đơn vị khối Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên, ngoài ra trên địa bàn tỉnh có 08 cơ sở giáo dục đại học. Tổng số học sinh bậc học mầm non, phổ thông huy động ra lớp năm học 2018 - 2019 là 376.825 học sinh.

Thực hiện chức năng và nhiệm vụ được phân công Sở GDĐT xem công tác xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường và xây dựng Quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục là một trong những nhiệm vụ quan trọng của ngành, việc tổ chức thực hiện công tác phòng chống bạo lực học đường, xây dựng quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục, đơn vị trường học được sự quan tâm theo dõi, đôn đốc một cách đặc biệt của lãnh đạo Sở GDĐT.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường và xây dựng Quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh, **Sở GDĐT đã đề ra các nhiệm vụ và giải pháp**, cụ thể như sau:

- Quán triệt nội dung Chỉ thị số 505/CT-BGDĐT ngày 20/02/2017 của Bộ GDĐT đến từng cán bộ, công chức, viên chức và học sinh để triển khai thực hiện.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục, đơn vị trường học trên địa bàn tỉnh tăng cường bồi dưỡng, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục; tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 8077/2007/CT-BGDĐT ngày 21/12/2007 của Bộ trưởng Bộ GDĐT về tập trung kiểm tra chấn chỉnh vi phạm đạo đức nhà giáo.

- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục; Hiệu trưởng các trường học chịu trách nhiệm trước cơ quan quản lý cấp trên khi để xảy ra các vụ việc liên quan đến vi phạm đạo đức nhà giáo hoặc các vụ việc ảnh hưởng đến an toàn của người học; nhà trường chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng địa phương xử lý kịp thời, nghiêm túc theo quy định của pháp luật đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục tăng cường nề nếp, kỷ cương, xây dựng và thực hiện Quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học; triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tư vấn tâm lý cho học sinh, quan tâm giáo dục đối với học sinh có hoàn cảnh đặc biệt; tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo nhà trường, Bí thư Đoàn TNCS Hồ Chí Minh; Tổng phụ trách đội, giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, cán bộ, nhân viên của nhà trường trong việc quản lý, giáo dục học sinh; phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường với Ban Đại diện cha mẹ học sinh, Công an địa phương, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Khuyến học, Hội Cựu giáo chức và chính quyền địa phương triển khai quyết liệt các biện pháp phòng ngừa và ngăn chặn có hiệu quả tình trạng học sinh đánh nhau; các hành vi bạo lực, xâm hại đối với học sinh trong các trường học.

- Các đơn vị trường học tổ chức thực hiện "nghiêm" việc hát Quốc ca trong các lễ chào cờ; triển khai các hoạt động giáo dục theo chủ đề kết hợp với các hoạt động vui chơi, thực hành trải nghiệm trong các cơ sở giáo dục trường học trên địa bàn.

- Tăng cường các hoạt động tập thể, hoạt động xã hội; đưa hoạt động trực nhật, hoạt động vệ sinh trường lớp, các công trình trong khuôn viên nhà trường vào quy chế, nội quy của từng trường học.

- Xây dựng, duy trì hoạt động của các câu lạc bộ văn hóa, thể thao, câu lạc bộ học tập, như: Tiếng Anh, Toán, thơ văn... theo năng khiếu và sở thích của học sinh trong các nhà trường;

- Chỉ đạo các trường phổ thông thực hiện có nề nếp việc tổ chức tập thể dục giữa giờ cho học sinh và hô khẩu ngữ sau khi tập thể dục, sau giờ học thể dục; duy trì, thường xuyên tổ chức các hoạt động: Hội thi văn hóa, Hội diễn văn nghệ; các

giải đấu thể thao dành cho học sinh; Phong trào Hội Khỏe Phù Đổng; các hoạt động ngoại khóa; các hoạt động giáo dục trải nghiệm...

- Yêu cầu các trường học trên địa bàn thực hiện đầy đủ các nội dung, quy định về xây dựng trường học an toàn, phòng chống tai nạn thương tích, xâm hại trẻ em; tăng cường tuyên truyền, giáo dục, phòng chống, giảm thiểu nguy cơ và khắc phục hậu quả tai nạn, thương tích trong trường học. Quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn cứu hộ; các quy định về quản lý và xử lý các loại hóa chất độc hại, quy trình quản lý phòng thí nghiệm, an toàn, vệ sinh lao động, đảm bảo môi trường trường học an toàn.

- Thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của pháp luật về an toàn vệ sinh thực phẩm tại các cơ sở giáo dục, đặc biệt là các trường học có tổ chức bếp ăn tập thể, bữa ăn bán trú cho học sinh.

- Triển khai thực hiện nghiêm Thông tư liên tịch số 06/2015/TTLT-BCA-BGDĐT ngày 28/8/2015 của Bộ Công an và Bộ GDĐT hướng dẫn phối hợp thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh quốc gia và bảo đảm trật tự an toàn xã hội; đấu tranh phòng chống tội phạm, vi phạm pháp luật khác trong ngành Giáo dục; phát huy vai trò của học sinh trong việc ngăn chặn, tố giác tội phạm, tệ nạn xã hội và hành vi bạo lực xảy ra với bản thân và người xung quanh để có biện pháp xử lý kịp thời.

- Các phòng GDĐT xây dựng kế hoạch phối hợp với chính quyền địa phương các ban, ngành có liên quan thường xuyên thanh tra, kiểm tra các cơ sở giáo dục, đặc biệt là các cơ sở giáo dục mầm non tư thục về việc quản lý cấp phép và việc thực hiện các điều kiện đảm bảo trường học an toàn, phòng chống tai nạn thương tích; các quy định về đảm bảo an toàn, vệ sinh lao động - phòng chống cháy nổ; các quy định về đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, an ninh trật tự trường học. Xử lý nghiêm các cơ sở giáo dục, tổ chức, cá nhân vi phạm và công bố công khai trên các phương tiện truyền thông.

- Tham mưu UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát cơ sở vật chất của các cơ sở giáo dục trên địa bàn, kiên quyết loại bỏ các công trình không đảm bảo chất lượng, không an toàn đối với học sinh và giáo viên; đồng thời, bố trí kinh phí để cải tạo, sửa chữa các công trình xuống cấp, không đảm bảo an toàn, xây mới các công trình còn thiếu; đặc biệt đối với các huyện, thị xã có số học sinh tăng cơ học lớn việc cải tạo các công trình khác thành trường học cần tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của thiết kế trường học, đáp ứng mục đích và tính đặc thù của đối tượng sử dụng.

9. Cử tri khu phố 8, phường Hiệp Thành phản ánh: Về tình hình an ninh trật tự trong tỉnh hiện nay có nhiều vụ trọng án lớn xảy ra, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét có giải pháp để ngăn chặn.

Công an tỉnh trả lời:

Công an tỉnh đã chủ động tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo 138 tỉnh triển khai nhiều chương trình kế hoạch phòng, chống tội phạm như: tiếp tục

thực hiện Đề án chuyên hóa địa bàn phức tạp về an ninh trật tự; Đề án phòng, chống tội phạm có tổ chức, tội phạm xuyên quốc gia; Kế hoạch phòng, chống tội phạm giết người, cố ý gây thương tích do nguyên nhân xã hội; ban hành Kế hoạch đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến “tín dụng đen”...

Đồng thời, Công an tỉnh cũng triển khai nhiều kế hoạch chuyên đề về phòng, chống tội phạm hình sự nhằm kéo giảm tội phạm về trật tự xã hội, gồm: Kế hoạch phối hợp tuyên truyền phòng, chống tội phạm; kế hoạch phòng, chống tội phạm có tổ chức; kế hoạch phòng, chống tội phạm cướp, cướp giật tài sản; kế hoạch phòng, chống tội phạm trộm cắp tài sản; kế hoạch phòng, chống tội phạm giết người, cố ý gây thương tích do nguyên nhân xã hội; kế hoạch phòng, chống tệ nạn xã hội;... đây là những loại tội phạm mang tính “xương sống” trong cơ cấu tội phạm của địa phương. Trước tình hình phạm pháp hình sự gia tăng, Công an tỉnh tiếp tục ban hành Kế hoạch số 18/KH-CAT-PV01 ngày 26/4/2019 về thực hiện các giải pháp giải quyết tình hình tội phạm, tệ nạn xã hội kéo giảm phạm pháp hình sự năm 2019.

Giải pháp: Công an tỉnh Bình Dương tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch chuyên đề về phòng, chống tội phạm đã đề ra; Tăng cường công tác nắm tình hình, quản lý địa bàn, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác quản lý cư trú. Qua đó, phát hiện, bắt giữ các đối tượng góp phần trấn an dư luận và yên tâm lòng dân.

10. Cử tri khu phố 5, phường Hòa Phú đề nghị: *Cấp có thẩm quyền xem xét xây dựng bưu điện tại khu phố 5, phường Hòa Phú.*

Sở Thông tin và Truyền thông trả lời:

Trên địa bàn phường Hòa Phú đã có điểm phục vụ bưu chính là Bưu điện - Văn hóa xã Hòa Phú. Theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01:2015/BTTTT về chất lượng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí thì phường Hòa Phú đã đạt chỉ tiêu (phường có 1 điểm phục vụ bưu chính và bán kính phục vụ dưới 3km). Tuy nhiên, theo kiến nghị của cử tri, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ đề nghị các doanh nghiệp Bưu chính xem xét lập thêm điểm phục vụ bưu chính để đáp ứng nhu cầu của người dân.

11. Cử tri khu phố 9, phường Phú Hòa phản ánh: *Giao lộ Mỹ Phước - Tân Vạn với phường Phú Lợi, thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông, đề nghị ngành chức năng có giải pháp để khắc phục.*

Sở Giao thông vận tải trả lời:

Theo Thông báo số 89/TB-UBND ngày 07/5/2019 của UBND tỉnh, thông báo ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Mai Hùng Dũng - Chủ tịch Hội đồng thẩm định Báo cáo nghiên cứu tiền khả thi dự án (điều chỉnh) Cải tạo hạ tầng giao thông công cộng tại Bình Dương tại buổi họp thẩm định ngày 04/5/2019,

Tổng Công ty Becamex đã chính thức xin không thực hiện 02 dự án cầu vượt (Phú Lợi và An Phú), tỉnh sẽ tiếp tục thực hiện 02 cầu vượt này trong dự án Cải tạo hạ tầng giao thông công cộng tại Bình Dương.

- *Giải pháp*: Sở GTVT tiếp tục phối hợp, đôn đốc chủ đầu tư dự án (Ban Quản lý dự án Đầu tư Xây dựng tỉnh) hoàn thành các thủ tục đầu tư để dự án triển khai

- *Dự kiến thời gian*: triển khai thực hiện trong giai đoạn 2021÷2024.

12. Cử tri khu phố 1, phường Phú Hòa đề nghị: Tỉnh xem xét tổ chức, bố trí tuyển giáo viên đối với các sinh viên tốt nghiệp sư phạm hiện đã ra trường.

Sở Giáo dục và Đào tạo trả lời:

Từ năm học 2017 - 2018 trở về trước, hàng năm, Sở GDĐT phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh thành lập Hội đồng tuyển dụng viên chức ngành GDĐT nhằm bổ sung số lượng giáo viên còn thiếu cho từng cấp học. Việc tuyển dụng giáo viên trên cơ sở biên chế được giao của cấp có thẩm quyền đồng thời phải đảm bảo các điều kiện, tiêu chuẩn quy định, theo vị trí việc làm cụ thể nên không thể tuyển 100% sinh viên ra trường.

Từ năm học 2018 - 2019 đến nay, tỉnh Bình Dương không thực hiện tuyển dụng viên chức ngành GDĐT vì phải chờ kết quả thẩm định biên chế của Bộ Nội vụ, trình Chính phủ xem xét về việc giao thêm chỉ tiêu biên chế cho tỉnh Bình Dương do có số học sinh tăng nhanh hàng năm. Để chuẩn bị năm học mới, trong khi ngành GDĐT tỉnh Bình Dương chưa được giao biên chế, thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở GDĐT đã ban hành văn bản yêu cầu tất cả các đơn vị trong toàn ngành phải thực hiện tất cả các giải pháp có thể nhằm đảm bảo việc học tập của con em nhân dân như: Tính toán kỹ số lớp, tăng sĩ số học sinh/lớp; rà soát lại đội ngũ để điều chuyển, cân đối biên chế thừa thiếu cục bộ ở từng môn học, cấp học; phân công đội ngũ viên chức không trực tiếp giảng dạy nhưng có gốc đào tạo sư phạm được chuyển ra dạy lớp đúng chuyên môn trên cơ sở đánh giá về chuyên môn của đơn vị sử dụng và cơ quan quản lý; thực hiện các phương án về phân công giáo viên dạy thêm giờ, dạy thỉnh giảng,...

Trong khi chờ cấp có thẩm quyền thẩm định và giao biên chế tăng thêm, Sở GDĐT đã phối hợp với Sở Nội vụ trình UBND tỉnh chấp thuận chủ trương cho hợp đồng giáo viên còn thiếu năm học 2019 - 2020 trong tổng số chỉ tiêu biên chế được giao năm học 2018 - 2019 của các đơn vị. Như vậy, những sinh viên đã tốt nghiệp sư phạm có thể liên hệ với các Phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố để hợp đồng giảng dạy ngắn hạn trong năm học 2019 - 2020 theo số lượng chỉ tiêu biên chế được giao và nhu cầu về vị trí việc làm của các đơn vị.

Tuy nhiên, việc sinh viên sư phạm tốt nghiệp không có việc làm còn phải xem xét thêm ở khía cạnh bản thân, gia đình các em và cơ sở đào tạo. Sau khi tốt nghiệp trung học phổ thông, các em cần chọn ngành, nghề có nhu cầu về vị trí việc làm và

phù hợp với năng lực, điều kiện,... của bản thân và gia đình. Việc các em cố gắng đạt thành tích tốt trong quá trình học tập sẽ góp phần rất lớn khi tuyển dụng. Đối với các đơn vị đào tạo, cung cấp nguồn lực tuyển dụng cho ngành GDĐT phải gắn với thực tế về thị trường lao động, nhu cầu ngành nghề mà Trường đào tạo nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng sinh viên không có việc làm sau khi tốt nghiệp ra trường.

13. Cử tri khu phố 9, phường Phú Hòa đề nghị: *Thực hiện việc chi trả Bảo hiểm y tế cho người dân nên phổ biến hơn, chi trả cho các tuyến khám và chữa bệnh không nên phân biệt đúng tuyến hay không đúng tuyến.*

Bảo hiểm Xã hội tỉnh trả lời:

Căn cứ Điều 22 Luật Bảo hiểm y tế (BHYT) số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014 của Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam quy định: Người tham gia BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh BHYT được quỹ BHYT thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong phạm vi được hưởng với mức hưởng theo quy định khi đi khám chữa bệnh đúng tuyến hay không đúng tuyến.

Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương có trách nhiệm thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT cho các đối tượng tham gia BHYT khi đi khám chữa bệnh theo đúng quy định.

14. Cử tri khu phố 2, phường Phú Thọ và cử tri khu phố 6, 9 phường Phú Hòa phản ánh: *Hiện nay giá điện tăng quá cao, đề nghị điều chỉnh lại giá điện; thông báo cụ thể về từng định mức tăng lũy tiến để nhân dân biết.*

Sở Công Thương trả lời:

Công ty Điện lực Bình Dương và các Điện lực huyện/thị xã/thành phố trực thuộc không tự quyết định giá bán điện mà phải thực hiện bán đúng giá do Nhà nước quy định (*cụ thể hiện nay thực hiện theo Quyết định số 648/QĐ-BCT ngày 20/03/2019 của Bộ Công Thương về việc điều chỉnh mức giá bán lẻ điện bình quân và quy định giá bán điện*). Sở Công Thương sẽ ghi nhận góp ý của cử tri và tổng hợp kiến nghị với cơ quan cấp trên xem xét khi xây dựng giá bán điện.

Bên cạnh việc thông tin giá điện được các cơ quan truyền thông, báo chí đưa tin trong thời gian qua; về phía ngành Điện, Công ty Điện lực Bình Dương đã phối hợp với địa phương thông báo trên đài phát thanh, niêm yết công khai tại tất cả các điểm giao dịch với khách hàng, website của Công ty Điện lực Bình Dương, đăng trên các cơ quan báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương nhằm tạo điều kiện cho khách hàng nắm bắt thông tin về việc thay đổi giá điện và tra cứu cách tính giá điện theo đúng quy định

15. Cử tri khu phố 4, phường Phú Thọ phản ánh: Quyết định số 34/2018/QĐ-UBND ngày 20/12/2018 về việc ban hành đơn giá dịch vụ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (dạng riêng lẻ) trên địa bàn tỉnh Bình Dương hiện nay thu phí tăng rất cao so với trước đây, người dân rất bức xúc. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm, xem xét điều chỉnh lại.

Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời:

Qua thời gian triển khai thực hiện Quyết định số 34/2018/QĐ-UBND ngày 20/12/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành đơn giá dịch vụ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (dạng riêng lẻ) trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Việc thu đơn giá dịch vụ khi thực hiện đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận được các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh đồng thuận và phối hợp thực hiện.

(1) Đơn giá dịch vụ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Bình Dương được ban hành trên các cơ sở sau:

- Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai.

- Nghị định số 149/2016/NĐ-CP ngày 11/11/2016 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật giá,

- Thông tư số 14/2017/TT-BTNMT ngày 20/7/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về Định mức kinh tế - kỹ thuật đo đạc lập bản đồ địa chính, đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, lập hồ sơ địa chính, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

- Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT ngày 29/9/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định chi tiết Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ.

- Văn bản số 198/TCQLĐĐ-CĐKĐĐ ngày 02/02/2018 của Tổng cục Quản lý đất đai về việc cung cấp các dịch vụ theo quy định tại Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT.

- Văn bản số 2953/UBND-KTN ngày 02/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về việc chấp thuận cho Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì xây dựng, trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định Bảng đơn giá đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (dạng riêng lẻ) thực hiện tại Văn phòng Đăng ký đất đai (01 cấp).

- Các Văn bản thống nhất của Sở Tài chính, Sở Tư pháp, các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan chức năng có liên quan.

(2) Qua tham khảo, đối chiếu Đơn giá dịch vụ đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận đối với một số tỉnh, thành như Đồng Nai thì cơ bản tương đồng, một số nội dung thu thì *Đơn giá Bình Dương thấp hơn Đồng Nai và ngược lại, mức chênh lệch không đáng kể bởi các yếu tố khách quan*. Ví dụ như:

- Trường hợp đo đạc lại thửa đất mà có thay đổi diện tích, số hiệu thửa đất, số hiệu tờ bản đồ: Đơn giá Đồng Nai: 482.395 đồng; Đơn giá Bình Dương: 127.587 đồng (*Bình Dương thấp hơn 354.808 đồng*).

- Trường hợp đăng ký, cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận: Đơn giá Bình Dương 657.165 đồng; Đơn giá Đồng Nai: 562.125 đồng (*Bình Dương cao hơn 95.040 đồng*).

Mặc khác, đơn giá dịch vụ của Đồng Nai ban hành đã lâu nên chưa hạch toán đúng, đủ chi phí giá cả hiện tại và tiền lương mới theo quy định, vì vậy nếu ban hành mới thì đơn giá dịch vụ của Đồng Nai chắc chắn sẽ cao hơn đơn giá dịch vụ của Bình Dương.

(3) Ngoài ra, tỉnh Bình Dương có quy định các trường hợp miễn thu tại Điều 3 Quyết định số 34/2018/QĐ-UBND, cụ thể như sau:

- *Các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Giấy chứng nhận quyền sử dụng nhà ở và quyền sử dụng đất ở, Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở, Giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng trước ngày Nghị định số 88/2009/NĐ-CP ngày 10/12/2009 của Chính phủ quy định việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất mà có nhu cầu cấp đổi Giấy chứng nhận có hiệu lực thi hành.*

- *Hộ gia đình, cá nhân có hộ khẩu ở nông thôn và có đất ở nông thôn. Trường hợp hộ gia đình, cá nhân tại các phường thuộc thành phố, thị xã trực thuộc tỉnh được cấp Giấy chứng nhận ở nông thôn thì không được miễn lệ phí cấp Giấy chứng nhận.*

- *Các cá nhân, hộ gia đình vay vốn tại tổ chức tín dụng thuộc một trong các lĩnh vực cho vay phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn quy định tại Điều 4, Điều 9 Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2015 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn.*

Như vậy, việc Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bảng đơn giá dịch vụ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (dạng riêng lẻ) trên địa bàn tỉnh Bình Dương là căn cứ vào các Văn bản Luật, các Văn bản hướng dẫn dưới Luật, trên cơ sở nghiên cứu tình hình thực tế của địa phương và có sự thống nhất của các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan chức năng có liên quan.

Tuy nhiên, tiếp thu ý kiến của cử tri, Sở Tài nguyên và Môi trường sẽ tiếp tục rà soát Quyết định số 34/2018/QĐ-UBND ngày 20/12/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành đơn giá dịch vụ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng

nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (dạng riêng lẻ) trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Trường hợp có kiến nghị của cử tri về các nội dung chi và mức chi cụ thể, Sở sẽ nghiên cứu và báo cáo UBND tỉnh xem xét.

16. Cử tri Thân Thị Nguyệt khu phố 5, phường Phú Mỹ phản ánh: Gia đình có người thân nhập viện mổ dây chằng đầu gối tại Bệnh viện đa khoa tỉnh; bệnh viện không có băng mổ, người nhà phải tự đi mua băng mổ, người nhà có đề nghị chuyển viện nhưng không được giải quyết. Đến khi mổ xong thì không đi được phải nhập viện tái khám, mới được chuyển viện đi mổ tại Bệnh viện 30/4. Phản ánh Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương làm việc vô trách nhiệm, gây mất thời gian, tiền bạc và sức khỏe của người dân.

Sở Y tế trả lời:

Từ năm 2015, Bệnh viện đã triển khai kỹ thuật phẫu thuật nội soi khớp gối (mổ dây chằng đầu gối). Sau khi thực hiện phẫu thuật này, người bệnh cần được cố định chân. Có hai hình thức cố định chân là: nẹp bột cố định (dịch vụ trong gói phẫu thuật) hoặc sử dụng nẹp vải đùi cố định (dịch vụ không trong gói phẫu thuật). Với kỹ thuật nẹp bột cố định, người bệnh sẽ khó khăn trong sinh hoạt hơn so với nẹp vải đùi (“Băng mổ”). Vì vậy, bác sĩ sẽ tư vấn cụ thể để người bệnh lựa chọn một trong hai dịch vụ cố định trên. Và đây là trường hợp người bệnh đã được sử dụng nẹp vải đùi cố định. Vì nẹp vải đùi là vật tư không nằm trong gói được thanh toán bảo hiểm y tế và cũng không nằm trong danh mục vật tư trúng thầu của bệnh viện nên bác sĩ đã tư vấn để người bệnh tự mua sử dụng.

Trường hợp “mổ dây chằng đầu gối” của người nhà cử tri Thân Thị Nguyệt nằm trong khả năng điều trị của bệnh viện nên đã được bác sĩ giải thích và tư vấn rõ để người bệnh yên tâm tiếp tục điều trị tại bệnh viện mà không cần chuyển tuyến trên. Đối với trường hợp người bệnh vẫn có nhu cầu chuyển viện, bệnh viện sẽ tiến hành làm thủ tục chuyển viện theo yêu cầu và người bệnh sẽ không được hưởng chế độ BHYT đúng tuyến tại tuyến trên. Do trong phản ánh của cử tri chưa nêu tên người bệnh cụ thể và thời gian tái khám bao lâu kể từ ngày phẫu thuật nên bệnh viện không thể giải thích rõ tình trạng bệnh lý và tiên lượng của người bệnh cho cử tri được rõ.

17. Cử tri khu phố 1, phường Phú Tân phản ánh và kiến nghị: Một số vấn đề tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương cụ thể: Phòng vệ sinh tại Khoa ngoại rất bẩn và nhỏ hẹp; Một số cán bộ làm việc tắc trách, phát thuốc cho bệnh nhân (uống 03 lần/ngày) nhưng không nói thời gian uống thuốc cũng như hướng dẫn sử dụng; Tại khu vực phát thuốc, phòng phát thuốc ưu tiên chỉ có 01 cửa phát thuốc, phòng phát thuốc không ưu tiên thì có tới 04 cửa phát thuốc, dẫn đến việc người nhận thuốc tại phòng ưu tiên lại chậm hơn người nhận thuốc tại phòng không ưu tiên; Việc bố

trí các phòng là không hợp lý, khoa học. Kiến nghị UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo để khắc phục những vấn đề nêu trên.

Sở Y tế trả lời:

Bệnh viện Đa khoa tỉnh được xây dựng từ thập niên 80 nên nhiều hạng mục đã xuống cấp, để phục vụ tốt hơn cho người bệnh, bệnh viện đã từng bước sửa chữa, tu bổ các phòng vệ sinh trong bệnh viện; nhưng do kết cấu xây dựng quá lâu năm nên dù nhân viên vệ sinh đã thường xuyên làm sạch theo quy trình nhưng vẫn còn tồn tại một số khu vực không đáp ứng được mong muốn của người bệnh. Trong thời gian tới bệnh viện sẽ cố gắng làm tốt hơn nữa nhằm đáp ứng nhu cầu của người bệnh.

Về thái độ phát thuốc của nhân viên y tế, Bệnh viện xin tiếp thu ý kiến của cử tri và sẽ kiểm tra, nhắc nhở đối với các trường hợp thực hiện không đúng quy định.

Căn cứ vào số lượng người bệnh thuộc đối tượng ưu tiên và không ưu tiên đến khám và điều trị, bệnh viện đã bố trí khu vực phát thuốc ngoại trú bao gồm 1 cửa ưu tiên và 4 cửa không ưu tiên. Tuy nhiên, một vài thời điểm số lượng người bệnh lãnh thuốc tại cửa ưu tiên tăng cao dẫn tới tình trạng như phản ánh của cử tri. Bệnh viện sẽ bố trí lại khu vực phát thuốc phù hợp hơn để phục vụ người bệnh.

Giải pháp lâu dài: Tỉnh chỉ đạo tập trung đẩy nhanh tiến độ thi công thi công các Dự án bệnh viện sớm đưa vào hoạt động nhằm giảm tải tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh trong thời gian tới.

18. Cử tri Nguyễn Thị Loan, khu phố 2, phường Phú Tân phản ánh: *Việc người dân chậm đóng tiền điện thì bị cắt điện nhưng không được thông báo trước. Sau khi đóng tiền xong thì điện lực cho nhân viên xuống đóng cầu dao điện và yêu cầu người dân nộp 90.000 đồng, đề nghị Điện lực tỉnh trả lời quy định như vậy là đúng hay sai.*

Sở Công Thương trả lời:

Căn cứ quy định tại khoản 9, điều 1, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực có quy định: “*Trong trường hợp bên mua điện không trả tiền điện và đã được bên bán điện thông báo hai lần thì sau mười lăm ngày, kể từ ngày thông báo lần đầu tiên, bên bán điện có quyền ngừng cấp điện. Bên bán điện phải thông báo thời điểm ngừng cấp điện cho bên mua điện trước 24 giờ và không chịu trách nhiệm về thiệt hại do việc ngừng cấp điện gây ra*”. Việc thực hiện ngừng, giảm cung cấp điện được quy định tại Thông tư số 30/2013/TT-BCT ngày 14/11/2013 Quy định điều kiện, trình tự ngừng, giảm mức cung cấp điện.

Việc thực hiện thu phí đóng/cắt điện do khách hàng chậm thanh toán tiền điện được thực hiện theo quy định Thông tư số 25/2014/TT-BCT ngày 06/8/2014 Quy định phương pháp xác định mức chi phí ngừng và cấp điện trở lại.

Về kiến nghị của cử tri Nguyễn Thị Loan, khu phố 2, phường Phú Tân, thành phố Thủ Dầu Một, Công ty Điện lực Bình Dương sẽ chỉ đạo Điện lực Trung tâm liên hệ cử tri để giải quyết cụ thể.

19. Cử tri khu phố 1, phường Tân An phản ánh: *Tuyến đường Đại lộ Bình Dương (đoạn từ cổng Đại Nam đi lên khu vực Bến Lớn, Tân Định thuộc thị xã Bến Cát) hay xảy ra tình trạng ngập khi có mưa lớn gây khó khăn cho người tham gia giao thông trên đoạn đường này (do Công ty Becamex đầu tư, quản lý, vận hành, duy tu, sửa chữa). Đề nghị ngành chức năng sớm khắc phục, sửa chữa.*

Sở Giao thông vận tải trả lời:

Hiện Công ty Cổ phần Phát triển Hạ tầng Kỹ thuật (Công ty Becamex IJC) đang thuê đơn vị tư vấn, khảo sát thiết kế, cải tạo hệ thống nước khu vực này. Theo báo cáo của Công ty Becamex IJC, dự kiến trong quý IV năm 2019 hoàn thiện hồ sơ thiết kế và dự kiến triển khai đầu tư trong năm 2020. Sở Giao thông vận tải tiếp tục theo dõi, đôn đốc Công ty Becamex IJC.

Dự kiến thời gian: triển khai thi công trong năm 2020.

20. Cử tri khu phố 7, phường Tương Bình Hiệp đề nghị: *Tỉnh cho di dời Trạm thu phí Suối Giữa để tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và khai thông trục thoát nước không để ngập úng mỗi khi mưa bão. Trường hợp chưa thể di dời được phải có đề nghị có chế độ hỗ trợ miễn phí khi qua trạm cho người dân sinh sống quanh khu vực (trong phạm vi bán kính 05Km).*

Sở Giao thông vận tải trả lời:

- *Về chế độ hỗ trợ miễn phí khi qua trạm thu phí cho người dân sinh sống quanh khu vực:* Việc quy định thu phí, mức thu phí đối với từng loại phương tiện, thời gian thu phí, miễn giảm thu phí dự án đầu tư nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 13 thuộc thẩm quyền của HĐND tỉnh, UBND tỉnh. Hiện chủ đầu tư dự án đã và đang thực hiện đúng theo Nghị quyết của HĐND tỉnh và chủ trương của UBND tỉnh, trong đó không có chế độ hỗ trợ giải quyết cho người dân sinh sống ở gần khu vực trạm thu phí Suối Giữa.

- *Về di dời trạm thu phí Suối Giữa:* Theo báo cáo của Tổng Công ty Becamex IDC tại Công văn số 185/2019/CV/IDC ngày 08/4/2019, trạm thu phí Suối Giữa tiếp tục được thu phí cho dự án Đầu tư nâng cấp, mở rộng QL13 đoạn từ cầu Vĩnh Bình đến đường Lê Hồng Phong thành phố Thủ Dầu Một với hình thức BOT./.