

**TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI
SAU KỲ HỌP 7 - HĐND TỈNH KHÓA IX
ĐƠN VỊ: THỊ XÃ DĨ AN**

1. Cử tri khu phố Đông A, phường Đông Hòa kiến nghị: *lãnh đạo Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương chấn chỉnh tác phong, thái độ của đội ngũ y, bác sĩ, nhân viên tại bệnh viện (cụ thể: cử tri phản ánh một bệnh nhân nhập viện được chuẩn đoán đau ruột thừa, do quá đau nên người nhà bệnh nhân có yêu cầu bác sĩ đến thăm khám nhưng bác sĩ từ chối và có thái độ gây bức xúc cho người nhà bệnh nhân). Đồng thời, thu gom rác thường xuyên tại khu vực kế bên phòng ngoại tổng quát, vì có thời điểm rác bị ú đọng gây mùi hôi và gây ảnh hưởng đến sức khỏe bệnh nhân và người nhà.*

Sở Y tế trả lời:

Ngành Y tế đã triển khai thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về việc Quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Theo đó, các hoạt động hướng về sự hài lòng của người bệnh đã được các cơ sở khám chữa bệnh phát động thành phong trào thi đua trong đơn vị. Thời gian qua thái độ phục vụ, ứng xử của nhân viên các cơ sở khám chữa bệnh đã có sự cải thiện ngày một tốt hơn.

Tuy nhiên, cũng không phải là không có những trường hợp gây bức xúc cho người dân về thái độ của cán bộ y tế, nhất là tại cơ sở đang có sự quá tải như Bệnh viện đa khoa tỉnh hiện nay. Qua phản ánh của cử tri, Sở Y tế đã chỉ đạo Bệnh viện đa khoa tỉnh kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh những sai sót, thường xuyên nhắc nhở nhân viên về giao tiếp, giải thích cho người bệnh rõ ràng để người bệnh an tâm, tin tưởng vào điều trị giúp cho công tác khám, chữa bệnh ngày càng tốt hơn nhằm hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

Riêng về vấn đề thu gom rác như cử tri phản ánh, Bệnh viện sẽ kiểm tra và chấn chỉnh. Cảm ơn cử tri đã có ý kiến phản ánh.

2. Cử tri phường An Bình kiến nghị: *Sớm xem xét cấp huân, huy chương cho các chiến sĩ tham gia thực hiện nghĩa vụ quốc tế tại chiến trường Campuchia, nhiều hồ sơ gửi đã lâu nhưng chưa được cấp.*

Sở Nội vụ trả lời:

Sau khi tiến hành rà soát các hồ sơ đề nghị tặng và truy tặng “Huy hiệu vì nghĩa vụ quốc tế” trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng) trả lời

kiến nghị cử tri Phường An Bình, thị xã Dĩ An như sau: tính đến thời điểm hiện nay không còn bất cứ hồ sơ tồn đọng nào tại Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh nói riêng và Trung ương nói chung.

Tất cả hồ sơ do Ban liên lạc Cựu chuyên gia Dân sự tỉnh Bình Dương tại tỉnh Kratié-Campuchia (nay là Hội Hữu nghị Việt Nam - Campuchia) đề nghị Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh tham mưu UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ đã có quyết định và trả kết quả đầy đủ về nơi đề nghị để cấp phát cho các cá nhân xét tặng.

3. Cử tri khu phố Tân Phú 2, phường Tân Bình phản ánh: Hệ thống thoát nước đường Mỹ Phước - Tân Vạn đoạn khu vực đường miếu Cây Da không đảm bảo thoát nước kịp thời vì khu vực này có nhiều đường nhánh nên lượng nước thoát ra rất lớn, kiến nghị đơn vị thi công nghiên cứu xử lý.

Sở Giao thông vận tải trả lời:

Để giải quyết dứt điểm tình trạng ngập úng khu vực đường miếu Cây Da trên đường Mỹ Phước - Tân Vạn, ngày 10/7/2018, Sở Giao thông vận tải cùng với UBND thị xã Dĩ An và Tổng Công ty Becamex IDC cùng khảo sát hiện trường và thống nhất giải pháp xử lý ngập nước khu vực trên, cụ thể:

- Về nguyên nhân ngập nước:

+ Tình trạng ngập nước khu vực này có nguyên nhân chủ yếu là do địa hình, với tốc độ đô thị hóa khu vực thượng lưu đường Mỹ Phước - Tân Vạn và đình An Nhơn, dẫn đến bê tông hóa, nước từ lưu vực tập trung đổ dồn trên mặt đường Cây Da, từ đình An Nhơn, chảy tràn qua đường Mỹ Phước - Tân Vạn, gây ngập úng khu vực mỗi khi mưa;

+ Bên cạnh đó, còn có nguyên nhân do một số ít người dân lấn chiếm hành lang bảo vệ đường bộ, mương thoát nước, thậm chí xả rác xuống mương thoát nước,... làm trầm trọng thêm tình trạng ngập nước trên đường mỗi khi mưa.

- Về giải pháp

+ Trước mắt, để giải quyết thoát nước tạm thời qua đường Mỹ Phước - Tân Vạn ngay trong mùa mưa năm 2018, Công ty Becamex thực hiện ngắt quãng dẫy phân cách đoạn giao lộ Mỹ Phước - Tân Vạn với đường Cây Da;

+ Giải pháp căn cơ cho việc giải quyết thoát nước khu vực này cần sớm đầu tư xây dựng hệ thống thoát nước dọc cho đường Cây Da, để dẫn nước từ lưu vực thượng lưu, chảy qua đường Mỹ Phước - Tân Vạn, dẫn về hạ lưu. UBND thị xã Dĩ An lập phương án thiết kế, thống nhất với Sở Giao thông vận tải, Công ty Becamex và triển khai thực hiện.

Hiện tại, Tổng Công ty Becamex IDC đã tiến hành nạo vét cống dọc để thông dòng chảy, xây dựng các lưới thép để thu nước trực tiếp tại khu vực giao lộ, tháo dỡ dây phân cách giữa trên đường Mỹ Phước - Tân Vạn; UBND thị xã Dĩ An đang thuê đơn vị tư vấn thiết kế khảo sát, lập các phương án thiết kế đầu tư hệ thống cống dọc trên.

Sở Giao thông vận tải xin ghi nhận, sẽ tiếp tục theo dõi và thông báo kết quả thực hiện cho Quý cử tri.

4. Cử tri phường Bình Thắng kiến nghị: *Sớm chi trả tiền bồi thường cho các hộ dân bị giải tỏa thuộc dự án mở rộng xa lộ Hà Nội (có thông báo nhận tiền từ năm 2016 nhưng đến nay vẫn chưa được nhận tiền).*

Ủy ban nhân dân thị xã Dĩ An trả lời:

Dự án: Bồi thường, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất dọc xa lộ Hà Nội trên địa bàn tỉnh Bình Dương tạo quỹ đất xây dựng tuyến Metro Bến Thành - Suối Tiên gồm 02 giai đoạn, cụ thể:

- *Giai đoạn 1:* Tổng số hồ sơ là 119, đã hoàn thành công tác áp giá, phê duyệt và chi trả với tổng số tiền 443,955 tỷ đồng/119 trường hợp.

- *Giai đoạn 2:* Đã phê duyệt được 56 hồ sơ (bao gồm đợt 1 và đợt 2) với tổng số tiền 459,7 tỷ đồng. Đã chi trả cho 55/56 trường hợp với tổng số tiền 457,1 tỷ đồng. Còn 01 trường hợp không đồng ý nhận tiền bồi thường.

Hiện nay, công tác áp giá, phê duyệt các trường hợp còn lại của giai đoạn 2 đang tạm ngưng do UBND Thành phố Hồ Chí Minh đang xem xét phê duyệt điều chỉnh dự án bồi thường, giải phóng mặt bằng (theo đề nghị của Khu Quản lý giao thông đô thị số 2 - Chủ đầu tư) nên chưa kịp bố trí vốn để tổ chức chi trả tiền bồi thường cho đợt 3 và các đợt tiếp theo.

Như vậy, qua rà soát hồ sơ bồi thường cả 02 giai đoạn của dự án không có trường hợp nào có thông báo yêu cầu nhận tiền từ năm 2016 nhưng đến nay chưa được nhận tiền như phản ánh. Về nguyên tắc, Hội đồng bồi thường tiếp tục thông báo nhận tiền lần 2, sau lần này, nếu hộ dân vẫn không đến nhận, số tiền bồi thường sẽ được chuyển về Kho bạc tạm giữ theo quy định.

Vấn đề này, nếu có, đề nghị cử tri liên hệ trực tiếp Trung tâm phát triển quỹ đất thị xã Dĩ An để được giải quyết./.