

Số: 151 /BC-UBND

Bình Dương, ngày 10 tháng 6 năm 2018

VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH BÌNH DƯƠNG	
ĐẾN	Số: 001718
	Ngày 10 - 06 - 2018
Chuyển:.....	
Lưu hồ sơ số:.....	

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
06 tháng đầu năm 2018**
(phục vụ kỳ họp thứ 7 - HĐND tỉnh khóa IX)

Thực hiện Thông báo số 37/TB-HĐND ngày 14/5/2018 về Kết luận của Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh tại Hội nghị liên tịch chuẩn bị tổ chức kỳ họp thứ sáu (thường lệ giữa năm 2018) của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2018 trên địa bàn tỉnh, như sau:

I. Công tác chỉ đạo:

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 01/08/2014 của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh, lãnh đạo các cấp, các ngành đã quan tâm chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên.

Để bảo đảm an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội, ngày 24/5/2018 UBND tỉnh ban hành Công văn số 2197/UBND-BTCD chỉ đạo Chủ tịch UBND các huyện, thị, thành phố và Thủ trưởng các Sở, Ban ngành nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên lĩnh vực, địa bàn phụ trách, tăng cường đối thoại với công dân và giải quyết ngay từ cơ sở; kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người; biện pháp chủ động ứng phó trong tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người tại Hà Nội.

II. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân:

Kết quả tiếp công dân 06 tháng đầu năm 2018, toàn tỉnh đã tiếp 902 cuộc, 2.826 lượt công dân (1.376 vụ việc) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, trong đó:

- Tiếp thường xuyên 504 cuộc, 1.008 lượt người với 712 vụ việc.
- Tiếp định kỳ của lãnh đạo 398 cuộc, 1.818 lượt người với 664 vụ việc.

b) Nội dung tiếp công dân:

- Nội dung khiếu nại tập trung vào lĩnh vực đất đai, việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thuộc các dự án phát triển kinh tế - xã hội, tranh chấp đất đai trong thân tộc; việc cấp và thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường...

Trong 06 tháng đầu năm 2018 có 05 đoàn đông người đến khiếu nại, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh: Dự án Khu liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ và Đô thị; Dự án Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh; Dự án Quốc lộ 1K đi Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh và xây dựng tổ hợp Phát triển nhà ở, dịch vụ thương mại; Dự án Xa lộ Hà Nội; yêu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với phần đất do Quân Đoàn 4 cấp cho quân nhân tăng gia sản xuất.

- Nội dung tố cáo tập trung vào việc tố cáo hành vi hành chính của cán bộ một số địa phương trong giải quyết vụ việc thuộc lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, giải toả, bồi thường, bao che cho cấp dưới làm sai, tố cáo từ việc giải quyết khiếu nại nhưng chưa đáp ứng, thỏa mãn theo yêu cầu của công dân. Ngoài ra, còn phát sinh đơn tố cáo tiếp của công dân đối với người có thẩm quyền giải quyết tố cáo ban đầu vì cho rằng có sự bao che, giải quyết vụ việc không đúng quy định.

- Nội dung kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, môi trường, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các chế độ chính sách xã hội...

c) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư:

Trong kỳ tiếp nhận 1.811 đơn các loại, đủ điều kiện xử lý là 1.519 đơn (346 đơn khiếu nại, 111 đơn tố cáo và 1.062 đơn kiến nghị, phản ánh), trong đó đơn thuộc thẩm quyền 1.303 đơn (198 đơn khiếu nại, 43 đơn tố cáo và 1.062 đơn kiến nghị, phản ánh).

Nhằm mục tiêu tạo cầu nối thông suốt theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết đơn thư từ cấp huyện đến cấp tỉnh, từ cấp tỉnh đến Trung ương, hạn chế được tình trạng xử lý đơn trùng lặp, chuyển đơn thư lòng vòng, thuận tiện cho công tác theo dõi đơn thư và tổng hợp, thống kê số liệu báo cáo. Hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh tập trung đẩy mạnh triển khai, tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng. Theo lộ trình, Thanh tra tỉnh đã triển khai sử

dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan cấp tỉnh. Trong thời gian tới sẽ tiếp tục triển khai đến các huyện, thị xã, thành phố.

2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:

Đã giải quyết 1.275/1.303 đơn, đạt tỷ lệ 97,85%. Cụ thể như sau:

a) Giải quyết đơn khiếu nại:

Tổng số đơn khiếu nại là 198 đơn, đã giải quyết 179 đơn, đạt tỷ lệ 90,4%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh giải quyết: 65/72 đơn, đạt tỷ lệ 90,28%.

+ Cấp huyện giải quyết: 114/126 đơn, đạt tỷ lệ 90,48%.

Tổng số Quyết định giải quyết khiếu nại đã tổ chức thực hiện trong kỳ: 149/152 quyết định, đạt tỷ lệ 98%.

b) Giải quyết đơn tố cáo:

Tổng số đơn tố cáo là 43 đơn, đã giải quyết 34 đơn, đạt tỷ lệ 79%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh giải quyết: 18/21 đơn, đạt tỷ lệ 85,7%.

+ Cấp huyện giải quyết: 16/22 đơn, đạt tỷ lệ 72,73%.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh:

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh là 1.062 đơn, đã giải quyết 1.062, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó cấp tỉnh giải quyết 239/239 đơn, đạt tỷ lệ 100%; cấp huyện giải quyết 823/823 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài:

Trong 06 tháng đầu năm 2018, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo kiểm tra, rà soát các vụ việc kéo dài trên địa bàn tỉnh, chỉ đạo các Sở, Ban ngành, địa phương tập trung xử lý. Đối với các trường hợp cổ tình khiếu nại kéo dài, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết, thông báo từ chối tiếp công dân (vụ bà Phạm Thị Huệ, vụ bà Lê Thị Bé, vụ bà Trịnh Thị Ân - ông Nguyễn Văn Chen, vụ bà Nguyễn Thị Sáu, vụ bà Nguyễn Thị Mỹ Nga). Hiện nay, một số trường hợp khiếu nại kéo dài đã thực hiện việc khởi kiện hành vi hành chính đối với các văn bản trả lời của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Tòa án nhân dân (vụ bà Phạm Thị Râm, vụ bà Nguyễn Ngọc Mai, vụ ông Nguyễn Hữu Lộc). Trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ động tiếp xúc đối thoại với công dân vận động, xem xét hỗ trợ thêm đối với nhiều vụ việc (như hỗ trợ thêm đất tái định cư, bố trí đất ở, hỗ trợ tiền ổn định cuộc sống, xây nhà tình nghĩa...); từ đó, nhiều vụ việc tồn đọng kéo dài trước đây đã giải quyết dứt điểm, góp phần giữ gìn an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hà Nội về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo



dài ngày 19/5/2018, Ủy ban nhân dân tỉnh đã thống kê danh sách các vụ việc gửi Thanh tra Chính phủ có kế hoạch giải quyết trong thời gian tới.

III. Đánh giá chung:

1. Kết quả đạt được:

- Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của các cấp ủy Đảng, sự quyết tâm thực hiện của Lãnh đạo UBND các cấp và sự tham gia phối hợp đồng bộ, kịp thời của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả nhất định. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành đều được xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật, phần nào đáp ứng được nguyện vọng của công dân.

- Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật, việc đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết được chú trọng.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài đã được cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm đúng theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương. Theo đó, nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài gay gắt đã được giải quyết dứt điểm, giải tỏa được bức xúc của người dân.

- Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh (*gồm Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh*) theo quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân được trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình; đồng thời cũng giúp cho cơ quan của Đảng, chính quyền, đoàn thể và các cơ quan giám sát nắm bắt, xử lý, giải quyết kịp thời nguyện vọng của người dân; chức năng giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đã được phát huy khi ngày càng có nhiều ý kiến phản biện trong quá trình tiếp, đối thoại với công dân và trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Những khó khăn, vướng mắc và tồn tại, hạn chế:

- Nhìn chung, tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện, các Sở, ngành tương đối ổn định; tuy nhiên, tình hình tiếp công dân ở Trụ sở Tiếp công dân tỉnh có giảm về số lượng các vụ việc nhưng vẫn còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp do vẫn còn một số đoàn đông người (trong đó chủ yếu tập trung khiếu nại đối với các dự án triển khai trên địa bàn thị xã Dĩ An).

- Còn trường hợp một số công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây mất trật tự, cản trở việc tiếp công dân, xúc phạm, đe dọa hành hung cán bộ..., những hành vi trên chưa có biện pháp xử lý triệt để nhằm giáo dục răn đe; một số vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết nhiều lần, nhiều trường hợp đã ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý đơn, Thông báo từ chối tiếp công dân nhưng các hộ dân vẫn thường xuyên đến Trụ sở Ban tiếp công dân tỉnh, Trung tâm hành chính tỉnh để tiếp tục khiếu nại, tố cáo.

- Nhiều vụ việc đã được cấp có thẩm quyền giải quyết nhưng không thỏa mãn theo yêu cầu của công dân, công dân liên tục gửi nhiều đơn đến nhiều cơ quan chức năng, các kênh thông tin báo đài, chuyển từ hình thức khiếu nại này sang hình thức khiếu nại khác, hoặc chuyển sang tố cáo người có thẩm quyền giải quyết hoặc người được giao thẩm tra, xác minh vụ việc, nhưng bản chất vụ việc không thay đổi và không có tình tiết, chứng cứ gì mới.

- Việc quản lý đất đai ở một số địa phương chưa chặt chẽ, dẫn đến việc lấn chiếm, sử dụng đất công, đất hành lang đường bộ, tự ý xây dựng nhà trái phép và phân lô bán nền trên đất nông nghiệp, trên đất đã có quyết định quy hoạch... khi thực hiện các dự án không được xét bồi thường đất đai dẫn đến việc khiếu nại gay gắt, tụ tập đông người, khiếu nại kéo dài và vượt cấp.

- Một số Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, lãnh đạo đầu ngành vì các lý do khách quan, giải quyết nhiều công việc nên còn ủy quyền cho cấp phó hoặc cơ quan Thanh tra cùng cấp trong hoạt động tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

3. Biện pháp khắc phục:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về việc “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

- Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác quản lý nhà nước thông qua việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành phố, xã, phường, thị trấn và Giám đốc các sở, ngành để kịp thời chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm để người dân hiểu đúng bản chất vụ việc, biện pháp giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân.

- Lãnh đạo các huyện, thị, sở ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết quá hạn, tồn đọng kéo dài; tập trung giải quyết kịp thời và thông báo kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo để có sự đồng thuận cao. Thường xuyên rà soát giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; tổ chức thực hiện tốt các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2018 trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX - kỳ họp thứ 7./.

Nơi nhận:

- TT.TU - TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP (Lg, V), BTCĐ, TH;
- Lưu: VT.



Trần Thanh Liêm