

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 148 /BC-UBND

Bình Dương, ngày 24 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo 06 tháng đầu năm 2020**

(phục vụ kỳ họp thường lệ giữa năm - HĐND tỉnh khóa IX)



Thực hiện Thông báo số 30/TB-HĐND ngày 15/5/2020 của HĐND tỉnh về kết luận của Chủ tịch HĐND tỉnh tại Hội nghị liên tịch chuẩn bị kỳ họp thứ 15 (thường lệ giữa năm 2020) - HĐND tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021, UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo 06 tháng đầu năm 2020 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. Việc lãnh đạo chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 và Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 01/08/2014 của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh, trong đó nhấn mạnh vai trò của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tổ cáo; gắn việc tiếp công dân với theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giải quyết khiếu nại, tổ cáo. Theo đó, lãnh đạo các cấp, các ngành đã quan tâm chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tổ cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tổ cáo phức tạp kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tổ cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV và Đại hội Đảng các cấp. Nhờ vậy, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh được nâng cao; quyền khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

Để kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tổ cáo đông người, phức tạp, đảm bảo trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV và Đại hội Đảng các cấp, Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, thường xuyên ban hành các Văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ngành và UBND các huyện, thị, thành phố chấn chỉnh công tác tiếp công dân, nắm chắc tình hình khiếu nại, tổ cáo trên lĩnh vực, địa bàn phụ trách, tăng cường đối thoại và nâng cao chất lượng giải quyết ngay từ cơ sở; kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người; có biện pháp chủ động ứng phó trong tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người (Kế hoạch



số 5513/KH-UBND ngày 29/10/2019 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 2332/KH-UBND ngày 18/5/2020 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV; các Công văn số 5999/UBND-BTCD ngày 22/11/2019, số 6788/UBND-BTCD ngày 30/12/2019 số 1185/UBND-BTCD ngày 17/3/2020).

II. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ, toàn tỉnh đã tiếp 2.500 lượt với 2.459 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, trong đó:

- Tiếp thường xuyên 1.430 lượt (1.475 người) với 1.355 vụ việc.
- Tiếp định kỳ của lãnh đạo 1.070 lượt (984 người) với 843 vụ việc.
- Tiếp đột xuất trực tiếp của lãnh đạo UBND tỉnh 02 lượt với 01 vụ việc

Trong đó, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đã tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được 22 cuộc với 346 lượt, 67 vụ việc.

Trong kỳ, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 869/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 (thay thế Quyết định số 2116/QĐ-UBND ngày 14/8/2015) về Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh. Việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh được thực hiện theo quy trình và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật. Kết quả tiếp công dân được cập nhật trên Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Sau mỗi cuộc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đều ban hành Thông báo ý kiến kết luận của người chủ trì tại buổi tiếp công định kỳ gửi các đơn vị để theo dõi, thực hiện. Qua công tác tiếp công dân cho thấy, số lượt công dân đến các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh hầu hết là các vụ việc cũ, khiếu nại kéo dài, đã được Chủ tịch UBND tỉnh xem xét giải quyết nhiều lần, nhiều vụ việc đã ban hành thông báo chấm dứt thụ lý, giải quyết khiếu nại, có vụ việc đã có kết luận giải quyết của cơ quan Trung ương nhưng công dân vẫn không chấp hành và thường xuyên đến các buổi tiếp công dân định kỳ gây áp lực yêu cầu giải quyết lại.

b) Nội dung tiếp công dân

Nội dung khiếu nại: Chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, như việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thuộc các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; tranh chấp quyền sử dụng đất; việc cấp, thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức, cá nhân; quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường...

Nội dung tố cáo: Tố cáo hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức trong lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, giải toả, bồi thường, bao che cho cấp dưới

làm sai, tố cáo hành vi hành chính của người có thẩm quyền ban hành quyết định giải quyết khiếu nại nhưng chưa đáp ứng theo yêu cầu của công dân...

Nội dung kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, môi trường, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết các chế độ chính sách xã hội...

Trong 06 tháng đầu năm 2020, có 05 đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, gồm: Các hộ dân khiếu nại thuộc các Dự án: Dự án Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh, Dự án Khu Liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ - Đô thị Bình Dương, Dự án đường từ Quốc lộ 1K đi Đại học Quốc gia và xây dựng Khu tổ hợp nhà ở dịch vụ thương mại của Công ty TNHH Thiên Hà - Băng Dương; Dự án đường tạo lực Bắc Tân Uyên - Bàu Bàng; Các hộ dân khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Đại học Nông lâm.

c) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư

Trong kỳ tiếp nhận 2.107 đơn các loại, đủ điều kiện xử lý là 1.727 đơn, gồm: 479 đơn khiếu nại, 171 đơn tố cáo và 1.077 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó, đơn thuộc thẩm quyền 1.302 đơn, gồm: 175 đơn khiếu nại, 50 đơn tố cáo và 1.077 đơn kiến nghị, phản ánh.

Việc cập nhật kết quả xử lý đơn, thư được UBND tỉnh chỉ đạo triển khai, sử dụng trên phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (do Thanh tra Chính phủ xây dựng) đến các sở, ngành và UBND các cấp.

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn đã giải quyết là 1.252/1.302 đơn, đạt tỷ lệ 96,16%. Cụ thể :

a) Giải quyết đơn khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại là 175 đơn, đã giải quyết 134 đơn, đạt tỷ lệ 76,6%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh giải quyết: 27/35 đơn, đạt tỷ lệ 77,14%.

+ Cấp huyện giải quyết: 107/140 đơn, đạt tỷ lệ 76,43%.

Công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đúng thành phần theo quy định.

Tổng số Quyết định đã tổ chức thực hiện trong kỳ là 107/107 quyết định, đạt tỷ lệ 100%.

b) Giải quyết đơn tố cáo

Tổng số đơn tố cáo là 50 đơn, đã giải quyết 41 đơn, đạt tỷ lệ 82%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh giải quyết: 18/22 đơn, đạt tỷ lệ 81,81%.

+ Cấp huyện giải quyết: 23/28 đơn, đạt tỷ lệ 82,14%.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết 1.077/1.077 đơn, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó cấp tỉnh giải quyết 384/384 đơn; cấp huyện giải quyết 693/693 đơn.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài

Trong kỳ, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo Sở, ngành và UBND các cấp tập trung kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh. Lãnh đạo UBND tỉnh đã thường xuyên thực hiện tiếp xúc đối thoại vận động, giải thích cho người dân hiểu để chấp hành tốt các quy định pháp luật, đồng thời chỉ đạo địa phương căn cứ tình hình thực tế, những yếu tố đặc thù, có tính “cá biệt” để linh hoạt xem xét hỗ trợ thêm đối với những người có hoàn cảnh khó khăn. Tính đến thời điểm hiện nay, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài trước đây đã giải quyết dứt điểm, góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ, thời gian qua, Chủ tịch UBND tỉnh đã quyết định thành lập Tổ công tác 2087/QĐ-UBND ngày 19/07/2019 và Tổ công tác 2516/QĐ-UBND ngày 29/08/2019; Chánh Thanh tra tỉnh thành lập Tổ giúp việc 92/QĐ-TTtr ngày 07/08/2019 nhằm kịp thời chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát đối với 06 vụ việc¹, bổ sung vào danh sách kiểm tra, rà soát 02 vụ việc² nhằm góp phần bảo đảm ổn định trật tự, hướng tới phục vụ Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025 và bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

III. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của các cấp ủy Đảng, sự quyết tâm thực hiện của Lãnh đạo UBND các cấp và sự tham gia phối hợp đồng bộ, kịp thời của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả nhất định.

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhìn chung được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật; các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành đều được xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật; các vấn đề còn tồn tại, hạn chế từng bước được chấn chỉnh thông qua công tác thanh tra trách nhiệm hàng năm đối với Chủ tịch UBND các huyện, thị, Giám đốc các sở, ngành.

Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài đã được cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm đúng theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị và

¹ Các hộ khiếu nại dự án Đại học Quốc gia TP.HCM; bà Lê Thị Thọ (đại diện ông Lê Văn Khanh); bà Đỗ Thị Thu Nga, ông Trần Văn Qua (do bà Trần Thị Huỳnh Mai đại diện); ông Mai Văn Phương. Riêng vụ các hộ dân khiếu nại Dự án Khu liên hợp đã giao UBND TP.TDM kiểm tra, rà soát và có kế hoạch phối hợp Cục III - Thanh tra Chính Phủ tiếp xúc, gặp gỡ người dân.

² Vụ ông Nguyễn Văn Lân và bà Nguyễn Thị Hạnh; bà Trần Bách Niên

Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương. Lãnh đạo UBND tỉnh đã thường xuyên thực hiện tiếp xúc đối thoại vận động, giải thích cho người dân hiểu để chấp hành tốt các quy định pháp luật, đồng thời chỉ đạo địa phương căn cứ tình hình thực tế, những yếu tố đặc thù, có tính “cá biệt” để linh hoạt xem xét hỗ trợ thêm đối với những người có hoàn cảnh khó khăn. Tính đến thời điểm hiện nay, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài trước đây đã giải quyết dứt điểm, góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

2. Những khó khăn, vướng mắc và tồn tại, hạn chế

Một số công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây mất trật tự, cản trở việc tiếp công dân, xúc phạm, đe dọa hành hung cán bộ; một số vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết nhiều lần, nhiều trường hợp đã ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý đơn, Thông báo từ chối tiếp công dân nhưng công dân vẫn thường xuyên đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trung tâm hành chính tỉnh để tiếp tục khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Công tác tiếp công dân định kỳ chưa bảo đảm theo quy định. Việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh theo Quyết định số 869/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 còn chậm, chưa kịp thời thay thế Quyết định số 2116/QĐ-UBND ngày 14/8/2015.

Một vài vụ việc đã được xem xét giải quyết xong từ nhiều năm trước và đã hết thời hiệu khiếu nại, nay tiếp tục có đơn khiếu nại đến các cơ quan Trung ương hoặc Đại biểu Quốc hội các tỉnh, được cơ quan Trung ương chỉ đạo giải quyết lại³. Vấn đề này làm cho việc khiếu nại không có điểm dừng theo quy định của pháp luật.

Một số vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo địa phương hoặc các cơ quan chuyên môn giải quyết, báo cáo tình hình nhưng các đơn vị thực hiện còn chậm, phải đôn đốc nhắc nhở nhiều lần.

Việc cập nhật tình hình tiếp công dân; xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo trên phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đã được UBND tỉnh đôn đốc các sở, ngành và UBND các cấp triển khai, sử dụng; tuy nhiên một số đơn vị cập nhật sử dụng chưa đầy đủ và còn gặp một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm.

3. Biện pháp khắc phục trong thời gian tới

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về việc “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Nghị quyết số 113/2015/QH13 ngày 27/11/2015 của Quốc hội về giám sát chuyên đề; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về Trách nhiệm của

³ Vụ ông Phạm Trọng Hữu.

người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy chế số 21-QC/TU ngày 12/12/2019 của Tỉnh ủy về trách nhiệm của Bí thư Tỉnh ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của công dân.

Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Văn bản hướng dẫn thi hành. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn tồn đọng kéo dài, quá hạn. Tổ chức thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương (nhất là Cục III - Thanh tra Chính phủ) và địa phương nắm bắt tình hình, có sự thống nhất chung trong giải quyết vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp có nguy cơ phát sinh thành “điểm nóng”. Thường xuyên rà soát giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Chấn chỉnh những tồn tại, thiếu sót trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành phố, xã, phường, thị trấn và Giám đốc các sở, ngành để kịp thời chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

Thực hiện tốt Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Thực hiện cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục chỉ đạo đồng bộ việc cập nhật, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong 06 tháng đầu năm 2020, UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh./. 

Nơi nhận: 

- HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP (Lg, V), NC, TH, BTCD;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Mai Hùng Dũng