

Số: 130 /BC-UBND

Bình Dương, ngày 22 tháng 5 năm 2019

VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH BÌNH DƯƠNG	
ĐẾN	Số: 001484
	Ngày 20-05-2019
Chuyển:.....	
Trụ sở số:.....	

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo 06 tháng đầu năm 2019
(phục vụ kỳ họp thường lệ giữa năm 2019 của HĐND tỉnh khóa IX)

Theo chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2019 - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo 06 tháng đầu năm 2019 trên địa bàn tỉnh, như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 01/08/2014 của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh, Lãnh đạo các cấp, các ngành đã quan tâm chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên.

Để giữ vững an ninh trật tự, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh ban hành Công văn số 705/UBND-BTCD ngày 20/02/2019 tiếp tục chỉ đạo Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, rà soát, lập danh sách và báo cáo cụ thể các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh để phục vụ Tổ công tác 1849 (được thành lập theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ).

II. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân:

Kết quả tiếp công dân 06 tháng đầu năm 2019, đã tiếp 2.731 lượt, với 1.109 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, trong đó:

- Tiếp thường xuyên 1.539 lượt, với 571 người.
- Tiếp định kỳ của lãnh đạo 1.192 lượt, với 538 người.

Trong kỳ, có 05 đoàn đông người đến khiếu nại (với 39 người), phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, gồm: Các hộ dân khiếu nại liên quan chủ trương quy

hoạch, bồi thường, giải tỏa, tái định cư thuộc Dự án Đại học Nông Lâm; Dự án Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh; Dự án Khu Liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ - Đô thị Bình Dương; Dự án Lưu Viễn Trang; Các hộ dân khiếu nại về đất do Đoàn Tên Lửa 168 quản lý.

b) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn thư:

Trong kỳ, tiếp nhận 1.473 đơn các loại; trong đó đơn đủ điều kiện xử lý 1.473 đơn, gồm: 427 đơn khiếu nại, 112 đơn tố cáo và 934 đơn kiến nghị, phản ánh. Đơn thuộc thẩm quyền 1.127 các loại, gồm: 168 đơn khiếu nại, 25 đơn tố cáo, 934 đơn kiến nghị phản ánh.

2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:

Đã giải quyết 1.080/1.127 đơn, đạt tỷ lệ 95,83%. Cụ thể như sau:

a) Giải quyết đơn khiếu nại: Tổng số đơn 168, đã giải quyết 125, đạt tỷ lệ 74,4%, gồm:

- Cấp tỉnh: 39/50 đơn, đạt tỷ lệ 78%.
- Cấp huyện: 86/118 đơn, đạt tỷ lệ 72,9%.

Tổng số Quyết định đã tổ chức thực hiện trong kỳ: 101/127, đạt tỷ lệ 79,5%.

b) Giải quyết đơn tố cáo: Tổng số đơn 25, đã giải quyết 21, đạt tỷ lệ 84%, gồm:

- Cấp tỉnh: 13/14 đơn, đạt tỷ lệ 92,86%.
- Cấp huyện: 8/11 đơn, đạt tỷ lệ 72,7%.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh là 934, đã giải quyết 934, đạt tỷ lệ 100%.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài:

Thời gian qua, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng kéo dài trước đây đã giải quyết dứt điểm, góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh. Để đạt kết quả trên, lãnh đạo UBND tỉnh đã thường xuyên tiếp xúc đối thoại vận động, giải thích cho người dân hiểu để chấp hành tốt các quy định pháp luật, đồng thời chỉ đạo địa phương căn cứ tình hình thực tế để linh hoạt xem xét hỗ trợ đối với những người dân có hoàn cảnh khó khăn. Hiện nay, còn tồn đọng 02 vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài liên quan việc thu hồi đất thực hiện dự án Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh và dự án Khu liên hợp Công nghiệp - Dịch vụ và Đô thị Bình Dương; Lãnh đạo UBND tỉnh đang tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo địa phương vận động, tiếp xúc người dân, đề xuất phương án giải quyết đối với từng trường hợp cụ thể, nhằm từng bước tháo gỡ những khó khăn vướng mắc để ổn định đời sống cho người dân.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh đang xây dựng kế hoạch thành lập Tổ công tác theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ, để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, nhằm góp phần bảo đảm ổn định trật tự, hướng tới phục vụ Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025 và bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

e) Công tác Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong kỳ, đã triển khai 06 cuộc thanh tra tại 36 đơn vị. Cấp tỉnh triển khai 03 cuộc tại 06 đơn vị; cấp huyện 03 cuộc tại 30 đơn vị. Qua thanh tra trách nhiệm, các đơn vị đã chấp hành đúng các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; qua đó đã nhắc nhở, chấn chỉnh những thiếu sót, khuyết điểm của các đơn vị trong thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Công tác khác:

Thực hiện Công văn số 282/TTCTP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia, UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh tập trung chỉ đạo triển khai, tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Theo đó, đã triển khai tập huấn phần mềm đến các Sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Ngày 03/4/2019, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 765/QĐ-UBND thành lập Đoàn kiểm tra việc triển khai, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm mục tiêu kiểm tra, đôn đốc việc sử dụng phần mềm được thực hiện đồng bộ, tạo cầu nối thông suốt trong tiếp nhận, giải quyết đơn thư từ cấp huyện đến cấp tỉnh, từ cấp tỉnh đến Trung ương.

III. Đánh giá chung:

1. Kết quả đạt được:

- Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của các cấp ủy Đảng, sự quyết tâm thực hiện của Lãnh đạo UBND các cấp và sự tham gia phối hợp đồng bộ, kịp thời của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả nhất định. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành đều được xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật, phần nào đáp ứng được nguyện vọng của công dân.

- Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật, việc tổ chức đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết được chú trọng.

- Việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài đã được cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm đúng theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật và phù hợp tình hình thực tế tại địa phương. Theo đó, nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài gay gắt đã được giải quyết dứt điểm, giải tỏa được bức xúc của người dân.

- Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh (*gồm Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh*) được thực hiện đúng theo quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân được trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình; đồng thời giúp cho cơ quan của Đảng, chính quyền, đoàn thể và các cơ quan giám sát nắm bắt, xử lý, giải quyết kịp thời nguyện vọng của người dân; chức năng giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đã được phát huy tốt, ngày càng có nhiều ý kiến phản biện trong quá trình tiếp, đối thoại với công dân và trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Những khó khăn, vướng mắc và tồn tại, hạn chế:

- Nhìn chung, tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện, các Sở, ngành tương đối ổn định; tuy nhiên, tình hình tiếp công dân ở Trụ sở Tiếp công dân tỉnh có giảm về số lượng các vụ việc, nhưng vẫn còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp (còn một số công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây mất trật tự, cản trở việc tiếp công dân, xúc phạm, đe dọa cán bộ...).

- Nhiều vụ việc đã được cấp có thẩm quyền giải quyết nhưng không thỏa mãn theo yêu cầu của công dân, công dân liên tục gửi đơn đến nhiều cơ quan chức năng, các kênh thông tin báo đài, chuyển từ hình thức khiếu nại này sang hình thức khiếu nại khác, hoặc chuyển sang tố cáo người có thẩm quyền giải quyết hoặc người được giao thẩm tra, xác minh vụ việc, nhưng bản chất vụ việc không thay đổi và không có tình tiết, chứng cứ gì mới, đã làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết của các cơ quan quản lý nhà nước.

- Lãnh đạo đứng đầu một số địa phương do bận nhiều công việc nên còn ủy quyền cho cơ quan Thanh tra cùng cấp tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và ủy quyền cho cơ quan tham mưu chủ trì đối thoại với công dân.

3. Biện pháp khắc phục:

- Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về việc “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước thông qua việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành phố, xã, phường, thị trấn và Giám đốc các sở, ngành để kịp thời chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật.

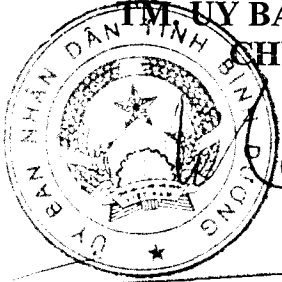
- Yêu cầu lãnh đạo các huyện, thị, thành phố, sở ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn.

- Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/03/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2019 trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh biết, chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Đoàn Đại biểu Quốc hội;
- TT. TU - TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP (Lg, V), Phước, TH, BTCD;
- Lưu: VT. 

 **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
CHỦ TỊCH



Trần Thanh Liêm